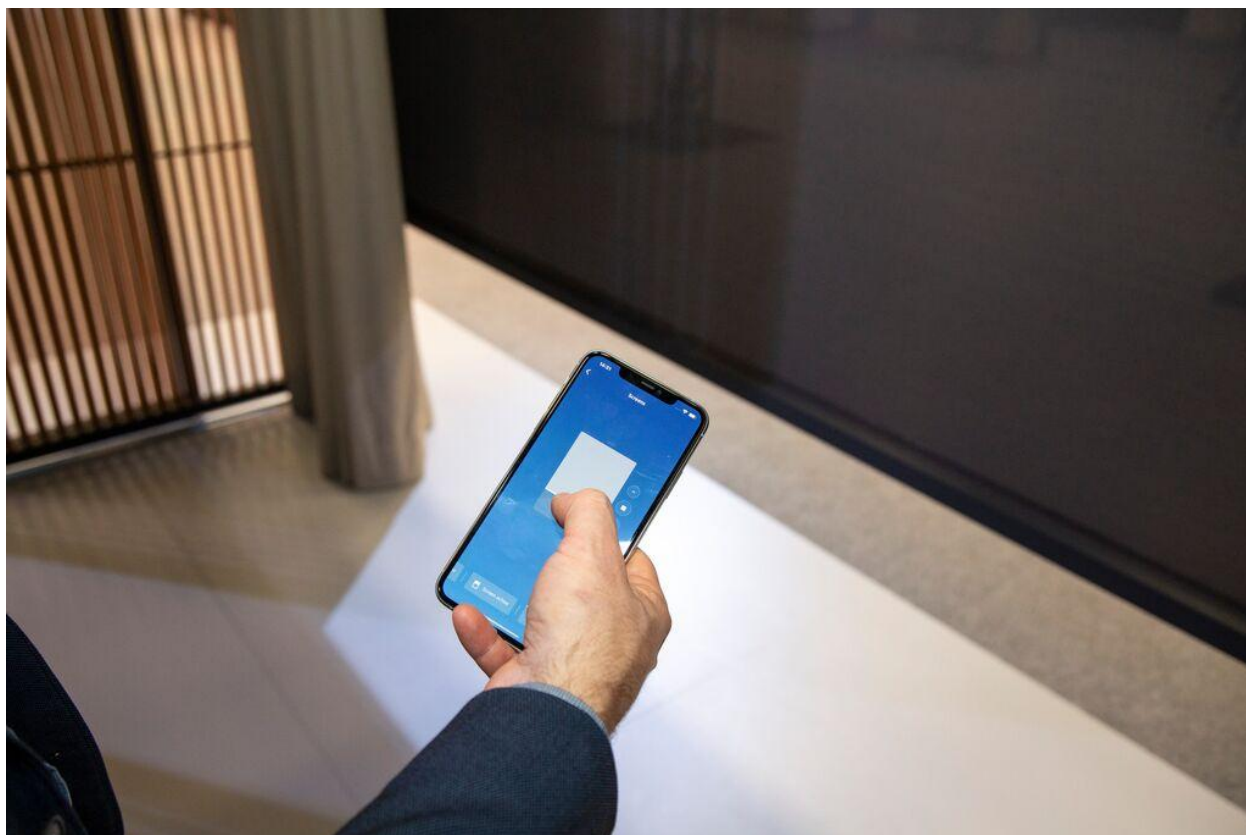




MISES À JOUR DES PRODUITS & COMMUNICATION AUTOMATISATION & CONTRÔLE

NEWSLETTERS 2026

- 03.2026 - Tarif horaire des techniciens
- 03.2026 - Pourquoi une mallette de service ?
- 01.2026 - Processus de retour simplifié

NEWSLETTERS 2025

- 12.2025 - Récepteur RTS Heating à intensité variable
- 08.2025 - Émetteur manuel io : 16 canaux
- 04.2025 - Commandes de moteurs à commander via RIO
- 02.2025 - Garantie Outdoor : nouvelle procédure d'enregistrement
- 01.2025 – Politique de retour de Renson Service
- 01.2025 – Guide RIO
- 01.2025 – Commander des profils séparés de la liste de prix

NEWSLETTERS 2024

- 12.2024 - Garantie Outdoor 2025
- 12.2024 - Fonctionnement du capteur de pluie
- 06.2024 - Somfy RTS et contrôle domotique
- 05.2024 - Avantages d'une valise Outdoor service
- 04.2024 - Récepteur de chauffage io dimmable

NEWSLETTERS 2026

03.2026 - Tarif horaire des techniciens

Afin de garantir notre qualité et de maintenir notre niveau de service au plus haut niveau, nous avons adapté le tarif horaire de nos techniciens. Le nouveau tarif est de **65,00 € par heure**, au lieu de 56,50 €.

Cet ajustement nous aide à continuer d'investir dans des techniciens bien formés, des outils modernes et un service sur lequel vous pouvez compter aujourd'hui et à l'avenir.

[Retour à la table des matières](#)

03.2026 - Pourquoi une mallette de service ?

En tant que technicien, nous préférons résoudre un problème immédiatement. Cela n'est possible que si toutes les pièces sont disponibles.

Avec une **mallette de service complétée** ou un **set standard de pièces de rechange**, vous évitez des déplacements supplémentaires, des replanifications et des pertes de temps chez votre client.



Comment cela fonctionne-t-il exactement ?

Lorsque vous remplacez une pièce chez un client, vous créez dans RIO une **demande de service** liée au projet du client. La pièce utilisée est automatiquement réapprovisionnée et l'historique reste correct.

--> La commande initiale est-elle encore sous garantie ?

Vous recevez alors une pièce sous garantie. Dès que nous recevons la pièce défectueuse, celle-ci est créditée.

--> La garantie est-elle expirée ?

Vous recevez une pièce facturée. La garantie de la nouvelle pièce commence à la date de facturation.

Ainsi, votre administration et votre suivi de garantie restent clairs, et votre mallette de service reste toujours complète.

Combien de temps une pièce peut-elle rester dans ma box ?

Aucun problème. Une pièce peut rester longtemps dans votre mallette de service — elle ne perd **pas** sa garantie. La garantie commence uniquement une fois la pièce installée chez le client.

Order your service case easily via these article numbers in RIO:

Parts IO: 6357

Parts RTS: 261

Parts RTS USA: 263

[Retour à la table des matières](#)

01.2026 - Processus de retour simplifié

Depuis janvier 2025, vous n'avez plus besoin d'envoyer vous-même vos retours. Jusqu'à présent, notre service clientèle vous demandait toujours les dimensions, le poids et vos coordonnées afin d'enregistrer votre retour auprès de DHL. Les commentaires que nous avons reçus nous ont permis de constater que cela entraînait une charge administrative supplémentaire et des retards, ce que nous souhaitons bien sûr éviter.

C'est pourquoi nous passons désormais à **une adresse de retour unique et à des données de retour fixes**. Afin de traiter correctement toutes les demandes, nous vous prions de bien vouloir remplir le formulaire via [ce lien](#).

Cela nous permettra désormais de fluidifier considérablement le processus de retour, tant pour vous que pour nous. La politique de retour actuelle reste inchangée :

Éléments importants du PDF:

Procédure de retour de Renson service

Nous demandons à nos clients de nous renvoyer certaines pièces défectueuses afin de procéder à une analyse plus approfondie ou à des opérations supplémentaires. Sur la base de cette analyse, nous pouvons déterminer correctement la garantie et décider si une note de crédit peut être accordée (ou une nouvelle pièce livrée).

À cette fin, nous vous enverrons une étiquette de retour qui doit être clairement apposée à l'extérieur du colis avec le matériel à renvoyer et correctement emballé. Cette étiquette est nécessaire pour permettre un traitement rapide.

Aucune note de crédit ne sera émise pour les marchandises qui n'ont pas été (correctement) retournées (et/ou pour lesquelles aucune nouvelle pièce n'a été livrée). Aucune note de crédit ne peut être réclamée pour des marchandises retournées par erreur, sans étiquette de retour ou avec une étiquette de retour incorrecte.

1. Lancer la procédure de retour

- Renson crée une étiquette de retour et initie le retour via DHL.

- Le client colle **l'étiquette de retour** à **l'extérieur du colis** et réserve une heure d'enlèvement au moyen du lien qui lui a été envoyé par courrier électronique.
 - Pour plus d'informations sur le traitement du lien DHL, [cliquez ici](#).
2. Retourner les marchandises défectueuses
- Les produits défectueux peuvent être retournés gratuitement pendant la période de garantie de **89 jours** (validité du lien DHL)
 - Si, après 89 jours, l'enlèvement n'a pas été organisé via le lien fourni, le client peut organiser le retour à ses propres frais à une date **ultérieure**.
3. Période de retour
- Les retours sont acceptés jusqu'à un **maximum de 9 mois** à compter de la date de création de l'étiquette de retour.
4. Clause de garantie
- Si, après inspection des marchandises, il apparaît que le défaut est dû à une erreur du client, à des facteurs externes, à une utilisation incorrecte, ..., la garantie expire
 - Si les marchandises ne semblent pas défectueuses, aucune garantie ne sera accordée.

[Retour à la table des matières](#)

NEWSLETTERS 2025

12.2025 - Récepteur RTS Heating à intensité variable

Important : le fournisseur Somfy a récemment retiré le récepteur de chauffage RTS à intensité variable de sa gamme de produits ! Par conséquent, les directives suivantes s'appliquent désormais dans RIO :

- Pays où Somfy io est légalement autorisé :
Pour les configurations avec Lineo Heat ou Heat Beam et un récepteur de chauffage souhaité, l'automatisation n'est possible que via Somfy io. Dans ce cas, un récepteur de chauffage Somfy io à intensité variable est automatiquement fourni. La configuration ne comprend pas de récepteur de chauffage ? Dans ce cas, le choix entre Somfy RTS et Somfy io reste possible.



- Pays où seul Somfy RTS est légalement autorisé :
Pour les configurations avec Lineo Heat ou Heat Beam et un récepteur de chauffage souhaité, nous fournissons encore un récepteur de chauffage RTS à intensité variable. Nous disposons encore d'un stock limité à cet effet et l'utilisons spécifiquement pour les pays où RTS est obligatoire.

[Retour à la table des matières](#)

08.2025 - Émetteur manuel io : 16 canaux

Comme pour Somfy RTS, un émetteur portable à 16 canaux est désormais également disponible pour io. Cet émetteur portable s'appelle **Ysia Patio**, est disponible en deux couleurs (blanc + anthracite) et peut être sélectionné lors de la configuration de votre pergola. Si 5 canaux ne suffisent pas pour contrôler toutes les fonctionnalités de votre pergola, ce nouvel émetteur portable à 16 canaux est la solution idéale. Il est plus facile à configurer et ne nécessite pas de station de recharge, contrairement à la Nina.



Bien sûr, vous pouvez toujours contrôler facilement toutes les fonctionnalités de votre pergola via l'application Renson Connect sur votre smartphone, en combinaison avec la Tahoma Switch.

[Retour à la table des matières](#)

04.2025 - Commandes de moteurs à commander via RIO

Découvrez maintenant nos commandes de moteurs (Somfy RTS ou io), facilement commandables via RIO ! Vous avez le choix entre des kits complets ou des commandes moteur individuelles sans alimentation. Grâce à des désignations claires et des photos, vous pouvez facilement faire le bon choix. Jetez un coup d'œil à l'aperçu complet ci-dessous.

Panier de produits		Télécharger la configuration B2C
1 - Commande moteur Somfy io 2.0 Gel inactif - set complet 5417	1	***
2 - Commande moteur Somfy io 2.0 Gel inactif - excl alimentati... 34944	Set 1	***
3 - Commande moteur Somfy io 2.0 Gel actif - set complet 5581	1	***
4 - Commande moteur Somfy io 2.0 Gel actif - excl alimentation 34845	1	***
5 - Commande moteur Somfy RTS - set complet 316 (S6021022)	1	***
6 - Commande moteur Somfy RTS - excl alimentation 1540 (G6021020)	1	***

[Retour à la table des matières](#)

02.2025 - Garantie Outdoor : nouvelle procédure d'enregistrement

Qu'est ce qui change ?

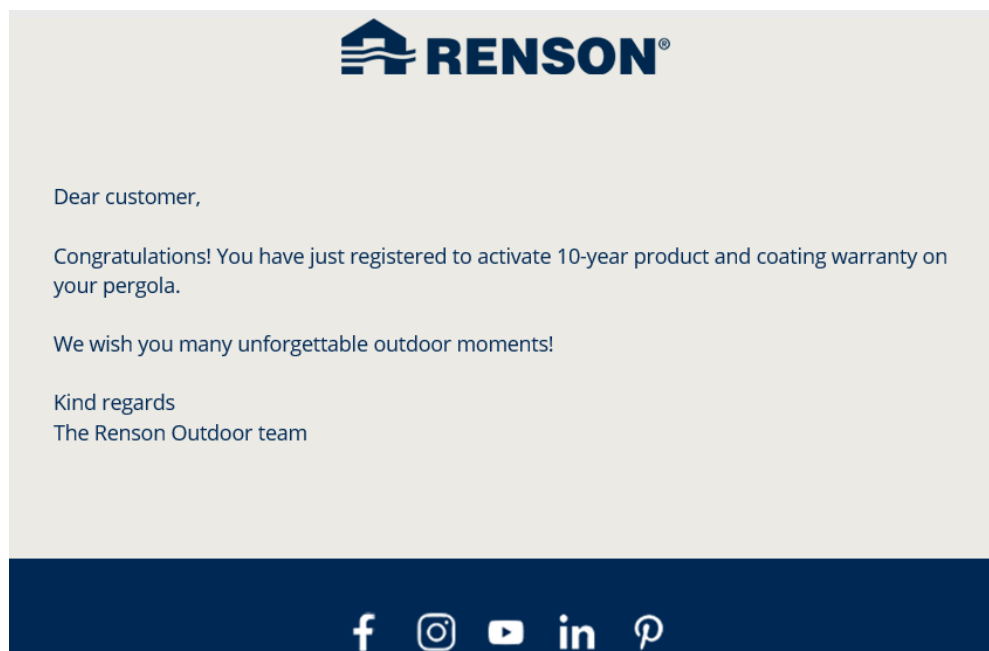
Le client final doit toujours enregistrer sa pergola via le formulaire de contact en ligne sur notre site web : <https://renson.net/qrcode/warranty>. Un champ a été ajouté pour savoir s'il s'agit d'une pergola commandée en 2024 ou 2025.

- *Commandes de 2024* : l'ancienne procédure est toujours active et vous recevrez un code de bon d'achat pour un kit d'entretien gratuit.
- *Commandes à partir de 2025* : plus besoin de code de bon d'achat ! Le kit d'entretien est automatiquement inclus dans la pergola lors de l'installation.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Prénom*	Nom*
Code postal*	Localité*
France ▼	Adresse e-mail*
Cette adresse électronique est utilisée pour envoyer la confirmation d'enregistrement	
Quand la pergola a-t-elle été commandée ?*	
☒ 2024	
☐ 2025	
Achetée chez*	Date d'installation*
Numéro de garantie*	
Format : 1234567890_001000	
☐ Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA Confidentialité * Conditions	
Envoyer	

Le client final recevra également un e-mail de confirmation après l'enregistrement réalisé.



[Retour à la table des matières](#)

01.2025 – Politique de retour de Renson Service

Pour certaines pièces défectueuses, nous vous demandons de nous les renvoyer afin de pouvoir procéder à une analyse plus approfondie ou à un traitement supplémentaire. Sur cette base, nous pourrions déterminer correctement la garantie et décider de l'émission d'une note de crédit ou de la livraison d'une nouvelle pièce.

Pour que le traitement de ce retour se fasse sans heurts, nous vous demandons de lire et de respecter scrupuleusement la **politique de retour de Renson Service**.

Éléments importants du PDF:

Procédure de retour de Renson service

Nous demandons à nos clients de nous renvoyer certaines pièces défectueuses afin de procéder à une analyse plus approfondie ou à des opérations supplémentaires. Sur la base de cette analyse, nous pouvons déterminer correctement la garantie et décider si une note de crédit peut être accordée (ou une nouvelle pièce livrée).

À cette fin, nous vous enverrons une étiquette de retour qui doit être clairement apposée à l'extérieur du colis avec le matériel à renvoyer et correctement emballé. Cette étiquette est nécessaire pour permettre un traitement rapide.

Aucune note de crédit ne sera émise pour les marchandises qui n'ont pas été (correctement) retournées (et/ou pour lesquelles aucune nouvelle pièce n'a été livrée). Aucune note de crédit ne peut être réclamée pour des marchandises retournées par erreur, sans étiquette de retour ou avec une étiquette de retour incorrecte.

1. Lancer la procédure de retour

- Renson crée une étiquette de retour et initie le retour via DHL.
- Le client colle **l'étiquette de retour à l'extérieur du colis** et réserve une heure d'enlèvement au moyen du lien qui lui a été envoyé par courrier électronique.
- Pour plus d'informations sur le traitement du lien DHL, [cliquez ici](#).

2. Retourner les marchandises défectueuses

- Les produits défectueux peuvent être retournés gratuitement pendant la période de garantie de **89 jours** (validité du lien DHL)
- Si, après 89 jours, l'enlèvement n'a pas été organisé via le lien fourni, le client peut organiser le retour à ses propres frais à une date **ultérieure**.

3. Période de retour

- Les retours sont acceptés jusqu'à un **maximum de 9 mois** à compter de la date de création de l'étiquette de retour.

4. Clause de garantie

- Si, après inspection des marchandises, il apparaît que le défaut est dû à une erreur du client, à des facteurs externes, à une utilisation incorrecte, ..., la garantie expire
- Si les marchandises ne semblent pas défectueuses, aucune garantie ne sera accordée.

[Retour à la table des matières](#)

01.2025 – Guide RIO

Nous vous rappelons l'importance des textes de guidage sur RIO, qui peuvent vous apporter des précisions sur votre configuration. Par exemple, si vous configurez des Loggias Extérieures sur mesure et que vous ne spécifiez pas de ferrures coulissantes, vous ne commanderez que le panneau (sans ferrures coulissantes). Vous devrez alors fournir vous-même toutes les ferrures coulissantes (rails, systèmes de roulement, butées...). Consultez donc toujours le point d'interrogation pour obtenir les explications complémentaires nécessaires lors de la commande.



The screenshot shows the RIO configuration interface. On the left is a vertical navigation menu with six items: GENERAL (checked), CONSTRUCTION (selected), DIMENSIONS, STYLING, OPTIONS, and APERÇU. The main area is titled 'Composition du paroi'. Below this, there is a section for 'Composition du paroi' with a sub-section 'Nombre de panneaux (min: 1 - max: 8)'. A modal dialog is open with the title 'Quincaillerie coulissante inclus'. It has two options: 'Oui' (selected) and 'Non'. The 'Oui' option is accompanied by the text 'Les panneaux sont équipés de quincaillerie coulissante. Vous choisissez le nombre de rails nécessaires.' The 'Non' option is accompanied by the text 'Les panneaux sont livrés sans quincaillerie coulissante (donc sans roulettes, autofix...)'.

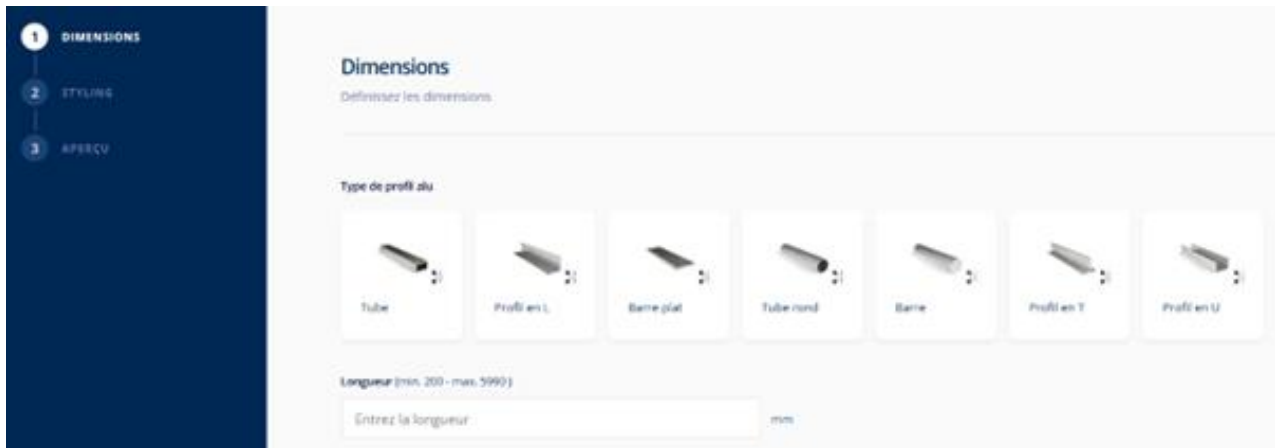
[Retour à la table des matières](#)

01.2025 – Commander des profils séparés de la liste de prix

À partir du 1er février, il sera possible de commander sur RIO des profils standard, tels qu'ils figurent dans la liste de prix Outdoor (p.53). Ces profils sont immédiatement laqués dans la couleur de l'auvent et livrés ensemble. Vous pouvez ainsi réaliser votre projet rapidement, et facilement.

Profils en aluminium standard

CONFIGURER



The screenshot shows a web interface for configuring aluminum profiles. On the left is a dark blue sidebar with three steps: 1. DIMENSIONS (active), 2. STYLING, and 3. APERÇU. The main area is titled 'Dimensions' with the subtitle 'Définir les dimensions'. Below this, under 'Type de profil alu', there are seven selectable options, each with a 3D icon and a label: 'Tube', 'Profil en L', 'Barre plat', 'Tube rond', 'Barre', 'Profil en T', and 'Profil en U'. At the bottom, there is a text input field for 'Longueur (min. 200 - max. 5999)' with the placeholder 'Entrez la longueur' and a unit 'mm'.

[Retour à la table des matières](#)

NEWSLETTERS 2024

12.2024 - Garantie Outdoor 2025

A partir de 2025, les différentes périodes de garantie pour accessoire ou composant seront simplifiées. La garantie produit sur la Lapure passera de 5 à 10 ans. Ainsi, tous les auvents que ce soit pour l'Amani que la Lapure auront la même garantie produit de 10 ans.

La garantie sur les capteurs Somfy est de 5 ans. L'adhérence, la couleur et la brillance de la peinture bénéficient également d'une garantie de 10 ans. **À partir de 2025, nous parlons donc d'une garantie générale de 10 ans sur le produit et le laquage après l'enregistrement.**

Information produit: Informations générales & garantie

La procédure d'enregistrement est également grandement simplifiée.

Le client final recevra toujours un kit d'entretien gratuit. Cela ne se fait plus par le biais d'un code de bon d'achat, mais le kit d'entretien sera désormais livré automatiquement avec la pergola. La procédure fastidieuse pour vous en tant qu'ambassadeur/distributeur Renson disparaît donc complètement. Seule une simple inscription via un formulaire de contact sur notre site Internet est encore attendue du client final.

[Retour à la table des matières](#)

12.2024 - Fonctionnement du capteur de pluie

Que se passe-t-il si le capteur de pluie de mon toit à lames ne réagit pas correctement ou ne réagit pas du tout ? Il y a plusieurs causes possibles. Le document ci-dessous explique en détail les étapes à vérifier.

Éléments importants du PDF:

Problème 1: Le capteur de pluie ne fonctionne pas correctement

Solution: Le capteur de pluie doit être raccordé à une des commandes de la pergola.

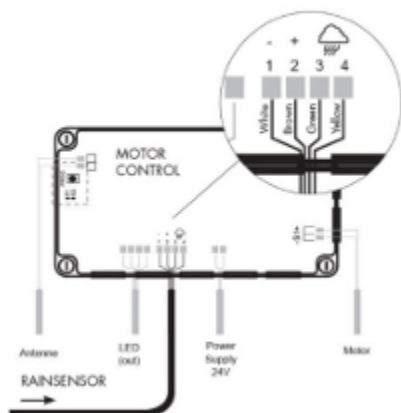
- Vous pouvez ensuite tester le capteur de pluie en plaçant votre main sur le détecteur. Après quelques secondes, la toiture devrait se mettre en mouvement (se fermer) Après 30 secondes la surface du détecteur doit devenir sensiblement plus chaude. Retirez votre main. Le détecteur devrait se refroidir. S'il continue à rester chaud, c'est qu'il est défectueux et il est possible qu'il indique toujours qu'il pleut, même s'il est sec.

Problème 2: Les lames restent ouvertes en cas de pluie

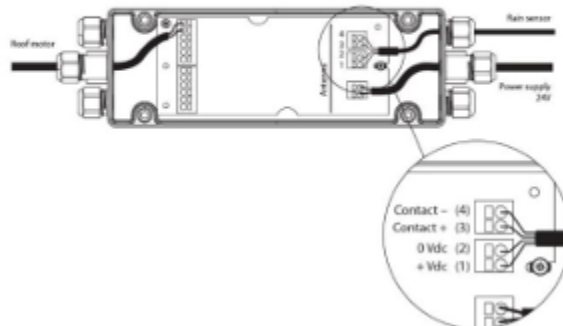
1. Contrôlez si le détecteur de pluie est bien raccordé

Pour cela vous devez ouvrir le boîtier de commande du moteur. Peut être effectué uniquement par des installateurs professionnels!

Commande du moteur RTS



Commande du moteur io



2. Contrôlez si la commande du moteur est programmée correctement.

Si vous appuyez sur la flèche vers le haut, la toiture doit s'ouvrir, vers le bas elle doit se fermer. Le contraire n'est pas possible, sinon la toiture va s'ouvrir en cas de pluie ! La position neige doit aussi être programmée (se fait aussi lors de la

programmation de la commande de la toiture). Il doit être possible de programmer une position favorite à l'aide de la touche "My". Si ce n'est pas le cas, vous devez programmer la commande du moteur à nouveau.

3. **Vérifier que la fonction pluie est temporairement désactivée**

Il est possible que la fonction pluie soit supprimée temporairement par une commande manuelle donnée depuis la télécommande Situo.

La commande manuelle de la fonction pluie entraîne l'effet suivant : En cas d'humidité et de pluie (également possible par contact), le détecteur de pluie donne un signal de fermer les lames. Si on ouvre la toiture à nouveau manuellement avec la télécommande Situo, alors que le détecteur est mouillé, la fonction de pluie est temporairement désactivée.

La fonction de pluie est activée à nouveau automatiquement après que le détecteur de pluie est sec depuis plus de 15 minutes. Aussi longtemps que ce n'est pas le cas, la toiture ne réagira pas aux signaux du détecteur de pluie. La LED orange (seulement au RTS) sur la commande indique bien si le détecteur est actif ou a été actif pendant les dernières 15 minutes. La commande manuelle a toujours la priorité.

En cas de coupure de courant, la fonction pluie est rétablie sans devoir attendre 15 minutes. La LED orange (seulement au RTS) qui clignote près du symbole de nuage avec pluie s'arrête de clignoter.

Nous vous donnons un exemple de situation pour expliquer le point 3 ci-dessus. Les lames de votre toiture sont ouvertes et nous avons la situation climatique suivante:



- A. 12:00h le détecteur de pluie est mouillé => la toiture se ferme.
- B. A 12:30h la toiture est ouverte à l'aide de la télécommande Situo pour quelque raison que ce soit.

La fonction pluie est par conséquent désactivée temporairement.

L'utilisateur a choisi d'annuler la fonction pluie (passer outre).

- C. A 13:00h la pluie s'arrête et le détecteur de pluie commence à sécher. La durée de séchage dépend des circonstances mais peut durer plusieurs minutes, surtout si des grosses gouttes d'eau sont présentes sur le détecteur. Supposez que pour cet exemple il faut 18 minutes avant que le détecteur ne soit sec.
- D. A 13:18h le détecteur est sec et la période d'attente de 15 minutes démarre. Seulement au RTS, la LED orange va passer de la position briller en continu à clignoter.
- E. A 13:30h il recommence à pleuvoir. La toiture ne va PAS se fermer car la fonction pluie ne serait à nouveau active qu'à partir de 13:33h (=13:18h + 15 minutes)
- F. A 14:00h il arrête de pleuvoir. Le détecteur commence à sécher. Supposez que cela dure à nouveau 18 minutes avant qu'il ne soit sec.
- G. A 14:18h la fonction pluie est à nouveau activée. La toiture est encore toujours ouverte dans la position de 12:30h.
- H. A 16:00h il pleut à nouveau. La toiture se referme étant donné que la fonction pluie est à nouveau active.
Celle-ci s'est activée automatiquement à 14:33h.
L'utilisateur ne peut pas voir dans quel statut la commande se trouve.
Seulement au RTS la LED orange dans le boîtier de commande l'indique.

4. **Contrôlez la température extérieure**

Si la température dans le boîtier de commande est inférieure à 4°C (peut varier par rapport à la température extérieure réelle) et que la fonction gel est active (doit être activée par l'installateur), le détecteur de pluie, s'il est mouillé va agir en tant que détecteur de neige.

La position neige a la priorité par rapport à la position pluie.

La position neige a été choisie (programmée) lors de la programmation de la commande du moteur. Cette position peut être fermée, mais aussi verticale ou n'importe quelle position. S'il n'y a qu'un faible risque de grand amoncellement de neige, on peut choisir la position fermée en tant que position neige (même position fermée pour la pluie comme la neige).

5. **Vérifier les paramètres de protection contre la neige et gel**

Les positions neige et gel ne sont pas activées en standard !

Avec l'activation de la protection contre le gel (au moyen de l'activation du

détecteur de température) les lames vont s'ouvrir à environ 10° à 15° lorsque la température dans le boîtier de commande chute sous les 4°C, afin d'éviter qu'elles ne se soudent par le gel.

Remarque : dans des régions où les chutes de neige atteignent régulièrement 50 cm, il faut aussi placer un détecteur de pluie en option pour activer la position neige (également par l'activation du détecteur de température).

Lorsque la température dans le boîtier de commande chute sous 4°C et que de la pluie (neige) est détectée, les lames de la toiture vont se mettre automatiquement dans la position neige verticale programmée.

L'activation du détecteur de température se fait par l'installateur.

Remarque importante concernant le fonctionnement de la protection contre le gel et la neige!

Le détecteur de température se trouve dans le boîtier de commande du moteur. La température est donc mesurée dans le boîtier. Dans certains cas, cette température peut varier légèrement par rapport à la température réelle à l'extérieur. Ceci peut entraîner la fermeture ou l'ouverture des lames alors que vous ne le souhaitez pas.

Prenons un exemple: imaginez qu'il gèle légèrement dehors (-1°C) mais que la température dans le boîtier de commande n'a pas encore chuté sous les 4°C (par ex. si le soleil brille sur le profil dans lequel le boîtier est situé), de ce fait les lames ne vont pas encore se tourner dans la position gel. S'il se met à neiger dans ce cas, le détecteur de pluie va considérer ceci comme de la pluie et les lames vont se fermer au lieu de s'ouvrir.

Ceci peut occasionner un problème dans des régions où il neige régulièrement. La seule solution pour éviter ce problème, est de désactiver le détecteur de pluie en hiver et de commander les lames manuellement.

[Retour à la table des matières](#)

06.2024 - Somfy RTS et contrôle domotique

Notre équipe R&D est actuellement en pleine préparation pour alimenter Amani également via **Somfy RTS** ou le contrôle **Domotica**. Somfy RTS est principalement utilisé dans les pays où Somfy io n'est pas autorisé, mais il sera également ouvert à tous les autres pays dans RIO. Cette ouverture est actuellement prévue pour **mars 2025**.

[Retour à la table des matières](#)

05.2024 - Avantages d'une valise Outdoor service

Commandez facilement votre **valise Outdoor service** via RIO pour aider vos installateurs sur place. La valise comprend des moteurs, des commandes, des capteurs, des vis, etc. L'achat d'une mallette d'entretien présente de nombreux avantages immédiats :

- Augmentation de la satisfaction des clients !
- Disponibilité immédiate des pièces de rechange
- Assistance rapide et immédiate sur site
- Pas de retours sur le chantier
- Pas de factures en retard du client final
- ...

[Retour à la table des matières](#)

04.2024 - Récepteur de chauffage io dimmable

Récepteur de chauffage Somfy io, disponible en option, peut désormais être varié !

Comme pour le récepteur de chauffage RTS, la variation se fait en 3 étapes : 33% - 66% - 100%. La version marche/arrêt pour io n'est donc plus disponible et est remplacée par la version dimmable.

Jusqu'à 3000W peuvent être connectés à ce récepteur io. Ainsi, pour le Beam avec chauffage (2400W), cela signifie qu'il faut 1 récepteur par élément chauffant. Pour le Lineo Heat (1400W), vous pouvez donc connecter 2 éléments chauffants à un récepteur.

Consultez le guide [d'installation personnalisé ici !](#)

[Retour à la table des matières](#)