



PRODUCT UPDATES & COMMUNICATION

AERO SKYE

NEWSLETTERS 2026

- 04.2026 – Cambio en los colores estándar
- 04.2026 – Planos de AutoCAD
- 03.2026 - Tarifa por hora de los técnicos
- 03.2026 – Gastos de transporte del Servicio Outdoor
- 03.2026 – ¿Por qué un caso de servicio?
- 02.2026 - Gama de colores: modificación de los polvos Tiger
- 01.2026 - Cambio en los colores estándar
- 01.2026 - Proceso de devolución simplificado

NEWSLETTERS 2025

- 12.2025 - Receptor de calefacción RTS regulable
- 12.2025 - «*Se acerca el invierno*»
- 11.2025 - Descontinuación: Axalta AE03107070320
- 09.2025 - Ya están disponibles los vídeos de los nuevos productos.
- 08.2025 - Actualización de los códigos de color de los polvos
- 06.2025 - Guía de colores para carta de Indoor: Código de polvo SA021E (anteriormente AE80019164421)
- 05.2025 - Shop-In-Shop: muestra de color incorrecta RAL 8014
- 04.2025 - Guía de colores
- 02.2025 - Garantías Outdoor: nuevo procedimiento de registro
- 02.2025 - Política de devoluciones de Renson Service
- 01.2025 - Guía de colores 2025
- 01.2025 - Textos de ayuda de RIO
- 01. 2025 - Pida perfiles independientes

NEWSLETTERS 2024

- 12.2024 – Garantía Outdoor 2025
- 12.2024 - Funcionamiento del sensor de lluvia
- 11.2024 - Soluciones personalizadas
- 10.2024 - Embalaje
- 09.2024 – Colores estándar
- 05.2024 - Benefits of an Outdoor Service Case
- 04.2024 - Dimmable io heating receiver
- 04.2024 - Use of the colour guide

NEWSLETTERS 2026

04.2026 – Cambio en los colores estándar

Hay una actualización adicional sobre nuestros colores estándar. Se ha eliminado un color Shop in Shop del grupo de colores estándar. Esto significa que ahora hay **tres colores Shop in Shop que ya no son estándar**.

Estos son los siguientes colores:

- AE30017702420 - RAL 7024 - Gris grafito poliéster arquitectónico AE
- AE70018720125 - RAL 8014 - Marrón sepia Poliéster arquitectónico AE
- AE03056600820 - RAL 6008 - Axalta RAL6008 Textura fina

Tanto la guía de colores como RIO se han actualizado por completo. Puede encontrar esta información, como siempre, en el Portal Profesional. Tenga en cuenta este cambio al realizar futuros pedidos.

[Volver al índice](#)

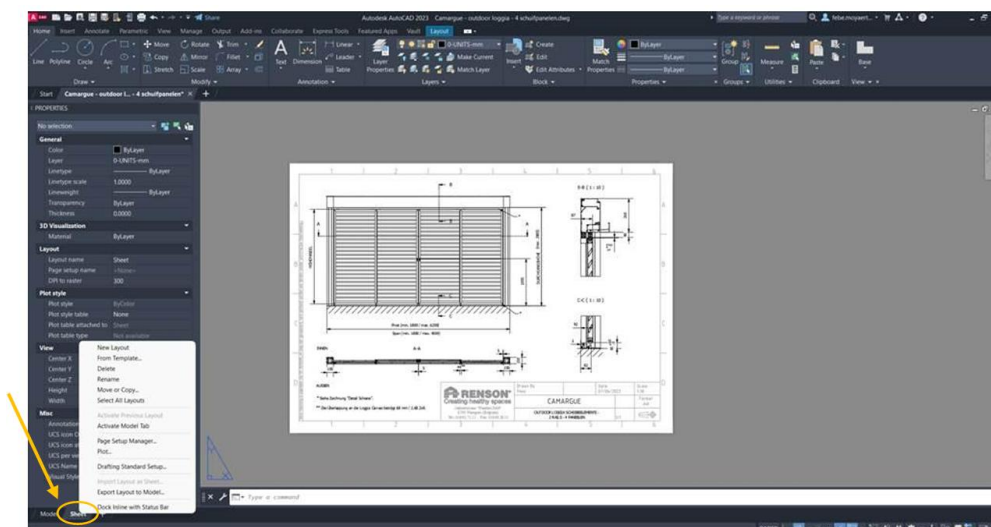
04.2026 – Planos de AutoCAD

¿Desea utilizar los planos de AutoCAD de nuestro Portal Profesional, pero copiarlos a un nuevo archivo no siempre funciona? Para ayudarle a continuar de forma rápida y fluida, hemos añadido una breve guía paso a paso que le permite transferir los planos a un nuevo archivo sin ningún problema.

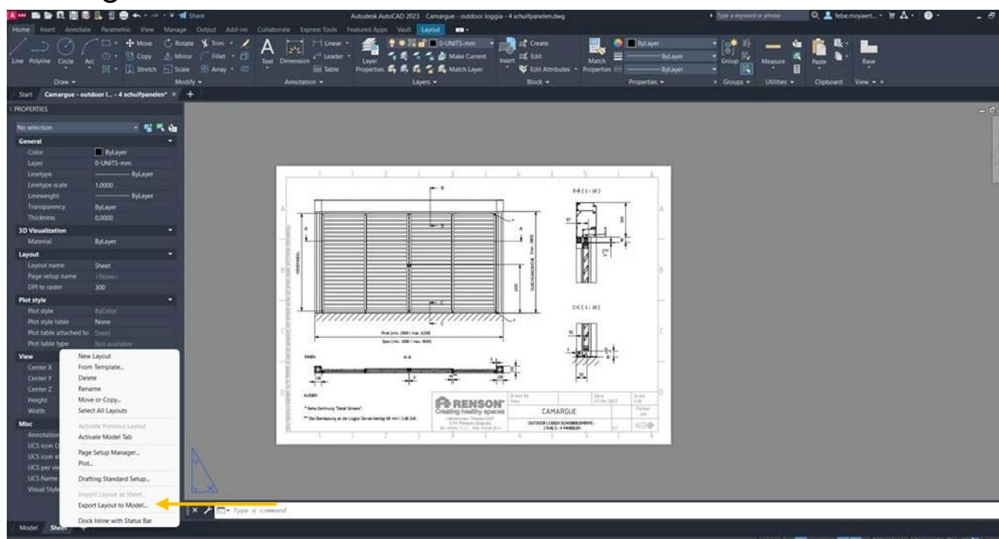
¿Qué es importante del PDF?:

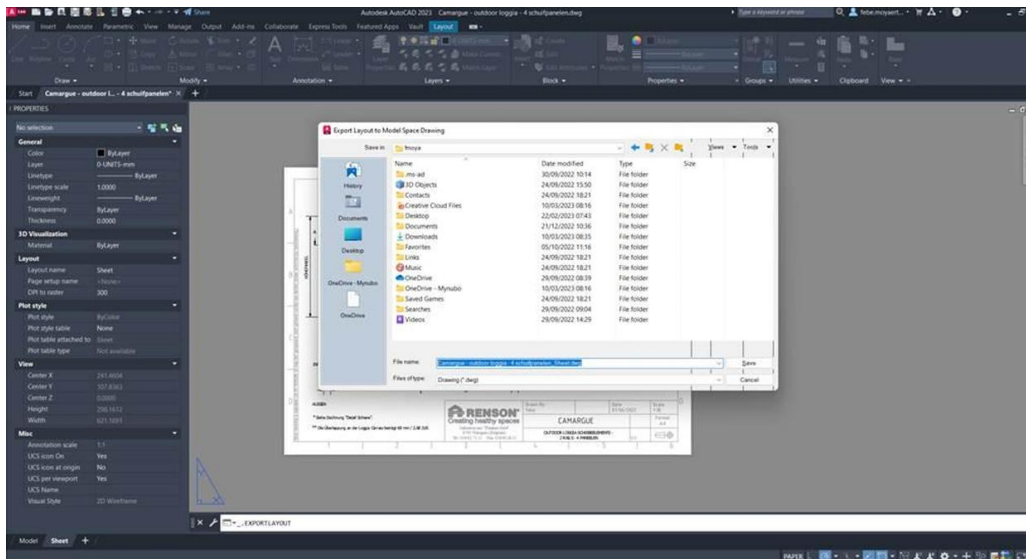
AutoCAD

A. Vaya a la pestaña de hoja y haga clic con el botón derecho del ratón en la pestaña.

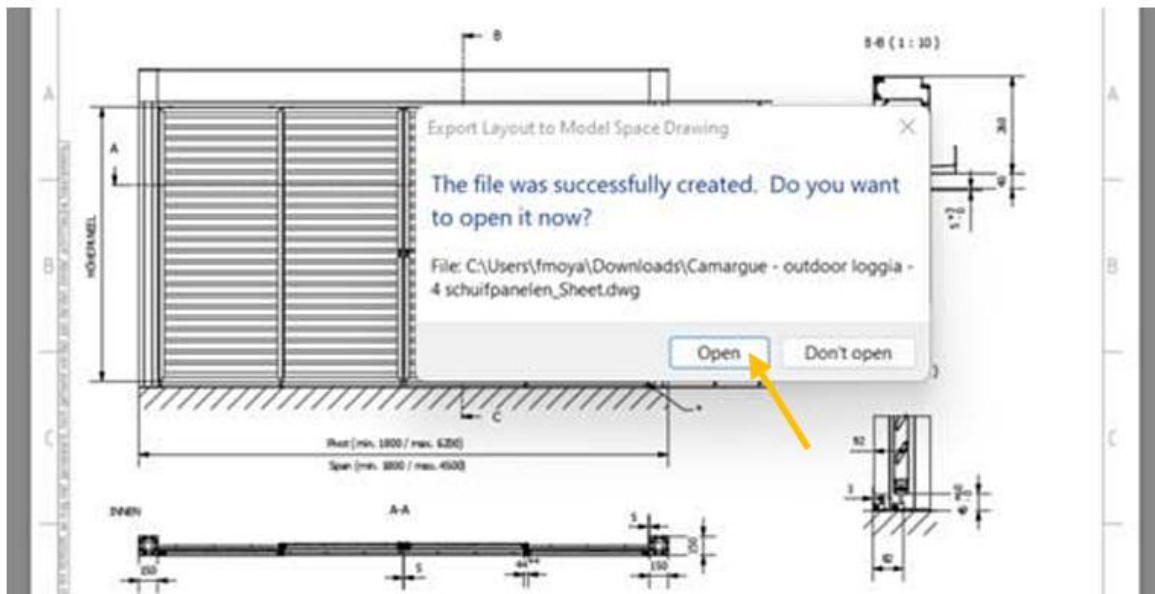


B. Aparece un menú. Haga clic en Exportar diseño a modelo. El software le pide ahora guardar esto como un archivo nuevo.

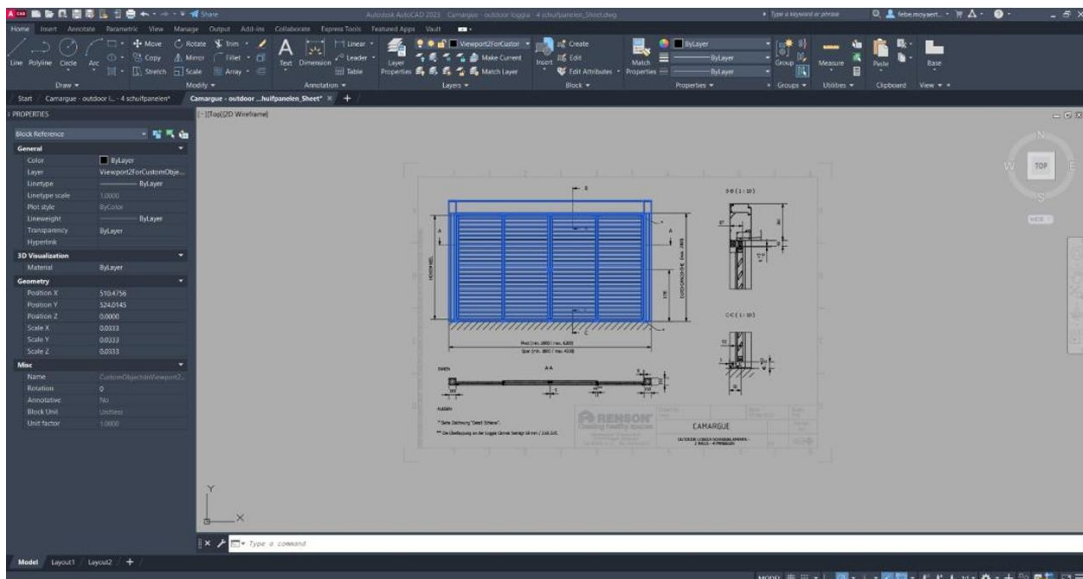
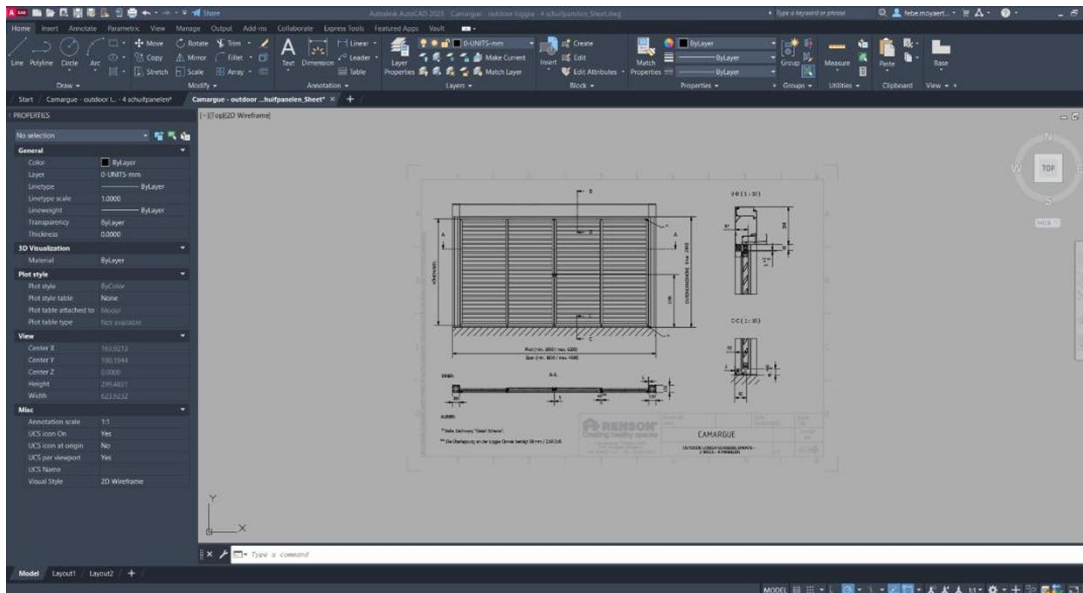




C. Después de guardar el nuevo archivo, el software le pregunta si quiere abrirlo. Haga clic en «Abrir».



D. El nuevo dibujo se abre y aparece en la pestaña Modelo. Ahora puede seleccionar y copiar las vistas del modelo.



[Volver al índice](#)

03.2026 - Tarifa por hora de los técnicos

Para seguir garantizando nuestra calidad y mantener nuestro servicio al más alto nivel, hemos ajustado la tarifa por hora de nuestros técnicos. La nueva tarifa es de **65,00 € por hora**, en lugar de 56,50 €.

Este ajuste nos ayuda a seguir invirtiendo en técnicos bien formados, herramientas modernas y un servicio en el que puede confiar tanto hoy como en el futuro.

[Volver al índice](#)

03.2026 – Gastos de transporte del Servicio Outdoor

Nos gustaría recordarles que, desde enero de 2026, se aplican las mismas tarifas de transporte a los casos del Servicio Outdoor de pago que a los de Ventas.

[Volver al índice](#)

03.2026 – ¿Por qué un caso de servicio?

Como técnicos, preferimos resolver los problemas de inmediato. Esto solo es posible cuando se dispone de todas las piezas.

Con un **fichero de servicio complementado** o un **juego estándar de piezas de repuesto**, se evitan desplazamientos adicionales, cambios de programación y pérdidas de tiempo en las instalaciones del cliente.



¿Cómo funciona exactamente?

Cada vez que sustituya una pieza en las instalaciones de un cliente, debe crear un **pedido o solicitud de servicio** en RIO para el proyecto del cliente. La pieza utilizada se vuelve a pedir automáticamente y el historial se mantiene correcto.

--> ¿Sigue el pedido original en garantía?

Entonces recibirá una pieza en garantía. En cuanto recibamos la pieza defectuosa, se le abonará el importe.

--> ¿Ha caducado la garantía?

Entonces recibirá una pieza de pago. La garantía de la nueva pieza comienza a partir de la fecha de la factura. De esta forma, su administración y el seguimiento de la garantía se mantienen claros, y su caja de servicio permanece completamente abastecida.

Cuánto tiempo puede permanecer una pieza en mi coche?

No hay ningún problema. Una pieza puede permanecer en su caja de servicio durante mucho tiempo; **no** pierde su garantía. La garantía solo comienza una vez que la pieza se instala finalmente en las instalaciones del cliente.

Solicite su caja de servicio fácilmente a través de estos números de artículo en RIO:

Piezas IO: 6357

Piezas RTS: 261

Piezas RTS USA: 263

[Volver al índice](#)

02.2026 - Gama de colores: modificación de los polvos Tiger

Tiger ha transferido varios polvos mate de la **serie 29 de TIGER Drylac** a la nueva **serie 18 de TIGER Drylac FlexCURE**. Los productos de la serie 18 son **totalmente compatibles** con los de la serie 29; **el color, el brillo y las propiedades técnicas permanecen inalterados**.

En el caso de los polvos que se transfieren a la serie 18, **los códigos de los polvos** en nuestros sistemas internos y en la plataforma RIO cambiarán. **Solo los últimos cinco dígitos del código seguirán siendo los mismos**.

La siguiente lista ofrece una visión general de los antiguos códigos de la serie 29 y los nuevos códigos correspondientes de la serie 18, para que pueda compararlos fácilmente y procesarlos en sus sistemas.

Los cambios entrarán en vigor a partir del 2 de marzo de 2026.

[Lista de códigos de polvo](#)

[Volver al índice](#)

01.2026 - Cambio en los colores estándar

A partir de 2026, actualizaremos nuestros colores estándar. Como resultado, **se eliminarán dos colores de la carta:**

- AE30017702420 - RAL 7024 - GRIS GRAFITO Poliéster Arquitectónico AE
- AE70018720125 - RAL 8014 - MARRÓN SEPIA Poliéster Arquitectónico AE

Tanto **la guía de colores** como **RIO** se actualizarán próximamente. Como siempre, puede encontrarlos fácilmente en nuestro Portal Profesional. Le rogamos que tenga en cuenta este cambio al realizar futuros pedidos.

[Volver al índice](#)

01.2026 - Proceso de devolución simplificado

Desde enero de 2025, ya no es necesario que envíe las devoluciones usted mismo. Hasta ahora, nuestro departamento de atención al cliente siempre solicitaba las medidas, pesos y datos de contacto para gestionar su devolución con DHL. Según nuestros comentarios, esto causaba trámites adicionales y retrasos, algo que, por supuesto, queremos evitar.

Por eso, estamos cambiando a una dirección de **devolución estándar y datos de devolución fijos**. Para garantizar que todo se procese correctamente, le rogamos que complete el formulario a través de [este enlace](#).

Esto nos permitirá agilizar considerablemente el proceso de devolución, tanto para usted como para nosotros. La política de devoluciones actual se mantiene sin cambios:

¿Qué es importante del PDF?:

Renson Service Return Policy

At Renson, we may ask customers to return certain defective parts for further analysis or additional processing. This analysis allows us to determine warranty eligibility accurately and decide whether a credit note will be issued or a replacement part will be provided.

To facilitate this process, we will send you a return label, which must be clearly affixed to the outside of the package containing the material being returned. The package should be properly packaged for safe transit. This return label is essential for the process to run smoothly.

Please note the following:

- **No credit note will be issued for goods that are not returned correctly.**
- **No credit note will be issued for goods returned in error, without a return label, or with an incorrect return label.**

Steps to complete a return:

1. Initiate the return process:
 - Renson will create a return label and initiate the return process via DHL.

- The customer must attach the return label to the outside of the package and book a pickup time using the link provided via email.
 - For detailed instructions on using the DHL link, [click here](#)
2. Return the defective goods:
- Defective goods can be returned free of charge within their warranty period, as long as the DHL link is used within **89 days**.
 - If the pickup is not arranged within 89 days using the provided link, the customer will need to arrange the return at **their own expense**.
3. Return period:
- Returns will be accepted up to a **maximum of 9 months** from the date the return label is created.
4. Warranty conditions:
- If the defect is determined to be caused by customer error, external factors, or incorrect use, the warranty will no longer apply.
 - If the returned goods are found to be in working order and not defective, no warranty coverage will be provided.

If you have any questions about this process, please contact us for assistance.

[Volver al índice](#)

NEWSLETTERS 2025

12.2025 - Receptor de calefacción RTS regulable

Importante: ¡El proveedor Somfy ha retirado recientemente el receptor de calefacción RTS regulable de su gama de productos! Como resultado, ahora se aplican las siguientes directrices en RIO:

- Países en los que Somfy io está legalmente permitido:
- Para configuraciones con Lineo Heat o Heat Beam y un receptor de calefacción deseado, la automatización solo es posible a través de Somfy io. En ese caso, se proporciona automáticamente un receptor de calefacción Somfy io regulable. ¿La configuración no incluye un receptor de calefacción? Entonces sigue siendo posible elegir entre Somfy RTS y Somfy io.



- Países en los que solo Somfy RTS está legalmente permitido.
- Para configuraciones con Lineo Heat o Heat Beam y un receptor de calefacción deseado, seguimos proporcionando un receptor de calefacción RTS regulable. Todavía disponemos de un stock limitado de estos y los utilizamos específicamente para países en los que RTS es obligatorio.

[Volver al índice](#)

12.2025 - «*Se acerca el invierno*»

El invierno está a la vuelta de la esquina, lo que significa que es hora de preparar la cubierta de su patio para el invierno. Con unas sencillas precauciones, puede evitar daños y prolongar la vida útil de su instalación:

- **Heladas:** ¡No cierre completamente las lamas! Si las lamas se congelan juntas, pueden producirse daños durante el funcionamiento.
- **Nieve:** En caso de nevadas intensas, coloque las lamas del techo en posición vertical para evitar sobrecargar el techo.
- **Fixscreen:** Enrolle los tejidos para que no se dañen ni se ensucien.
- **Paneles de cristal correderos o loggia:** Abra los paneles laterales para que la cubierta permanezca lo más abierta posible. Esto evita que tanto los paneles como la cubierta reciban demasiado viento.

¿Tiene alguna pregunta? No dude en llamarnos, ¡estaremos encantados de asesorarle personalmente!

[Volver al índice](#)

11.2025 - Descontinuación: Axalta AE03107070320

A partir del **14 de noviembre de 2025**, el polvo **Axalta AE03107070320** dejará de estar **disponible** en el **catálogo RIO Outdoor**. Esta decisión se ha tomado tras detectar que el producto puede generar un efecto de “*enturbiamiento*” en el acabado final, lo que impide alcanzar los estándares de calidad deseados.



Alternativa: Tiger 067/80045

Como alternativa, ofrecemos el polvo **Tiger 067/80045** (DB703) como estándar. Este polvo tiene un color similar, con una diferencia visual mínima, y proporciona un acabado más atractivo y uniforme gracias a sus propiedades QualiCoat Clase 2.



Información práctica:

- En **RIO**, ya no podrá seleccionar el antiguo polvo Axalta durante la configuración Outdoor. Al seleccionar este código de polvo, aparecerá una advertencia con una referencia a la nueva variante Tiger 067/80045 - TIGER DB703.
- Esta variante Tiger es actualmente un polvo no estándar, pero, por supuesto, se utilizará para sus configuraciones Outdoor sin **ningún coste adicional**. A partir del 1 de enero de 2026, se convertirá oficialmente en un polvo estándar.
- Dada la mínima diferencia visual de color, las muestras **SNS** y **TOP20** seguirán basándose en el polvo antiguo por el momento, pero también se ajustarán en el futuro.

[Volver al índice](#)

09.2025 - Ya están disponibles los vídeos de los nuevos productos.

Hemos creado nuevos vídeos para Camargue, Algarve, Aero y Carport, en los que se muestran las ventajas únicas de cada producto de forma clara y visualmente atractiva. Estos [vídeos](#) sobre las características únicas de cada producto son perfectos para utilizarlos en su comunicación, tanto en línea como en su sala de exposición.

[Volver al índice](#)

08.2025 - Actualización de los códigos de color de los polvos

Polvos IGP

El proveedor IGP está sustituyendo todos los polvos que comienzan con el código «58» por un polvo idéntico en un 98-99 % que comenzará con el código «56». Los códigos de polvo que comienzan con «58» seguirán estando disponibles hasta agotar existencias. Después, se llevará a cabo el cambio a los nuevos códigos de polvo «56». A menos que se utilicen juntos, un ojo inexperto no podrá apreciar ninguna diferencia.

Tiger Powders

El fabricante de polvos TIGER está sustituyendo

- todos los polvos de su «Drylac® Series 68 fine structure» por el nuevo «Drylac® Series 67 Flexcure fine structure».
- todos los polvos de la «Drylac® Series 29 mate» por la nueva «Drylac® Series 18 Flexcure mate».

Por lo tanto, los códigos de polvo que comienzan por «068» se cambiarán por «067» y los que comienzan por «029» se cambiarán por «018» en RIO.

Este cambio tiene algunas consecuencias para el proceso de recubrimiento en polvo, pero no influye en el color, la estructura ni el brillo, y tampoco supone ninguna diferencia en términos de envejecimiento natural.

Nota importante: El código de polvo 029/72362 ya no está disponible.

Lista de polvos A afectados:

Old powder code	Description	Renson powder category	New powder code
068/10079	Fine texture traffic white	A2T	067/10079
068/10259	RAL 9010 fine texture	A2T	067/10259
068/70190	Anthracite grey fine texture	A2T	067/70190
068/71291	RAL 7039 matt fine texture	A3T	067/71291
068/71752	RAL 8019 TC fine structure matt	A2T	067/71752
068/71764	RAL 7021 TC fine texture matt	A2T	067/71764
068/80057	RAL 9004 fine texture matt	A2T	067/80057
068/80296	Ral 9011 fine texture matt	A2T	067/80296
068/80381	9005TC Carbon 01 fine structure matt	A2T	067/80381
029/73570	Tiger RAL7016 matt	A2MG	018/73570

[Volver al índice](#)

06.2025 - Guía de colores para carta de Indoor: Código de polvo SA021E (anteriormente AE80019164421)

Debido a un error en nuestros datos, se vinculó un número erróneo (AE80019164421) a nuestro polvo A2MG SA021E (Interpon D1036 - HOLLANDS WIT 9010 - Brillo Liso).

Por lo tanto, en todos los pedidos con el código AE80019164421 hasta la fecha, hemos suministrado el polvo SA021E (similar).

ACTUALIZACIONES:

- El código de polvo AE80019164421 se cambió a SA021E, tanto en RIO como en nuestras guías de colores online. No se cambiará el color entregado. Solo se corrige el código.
- El código AE80019164421 ya no está disponible en RIO.

Guía de colores para interiores: Códigos de polvo de sustitución 068

La empresa productora de polvos TIGER está reemplazando todos los polvos de su «Drylac® Serie 68 de estructura fina» por el nuevo «Drylac® Serie 67 Flexcure de estructura fina».

Este cambio tiene algunas consecuencias para el proceso de recubrimiento en polvo, **pero no afecta el color, la estructura ni el brillo**, ni afecta la erosión natural. Los códigos de polvo que empiezan por «068» empezarán por «067» en RIO a partir del 07/07/2025.

Lista de polvos categoría A involucrados:

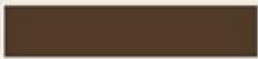
Old powder code	Description	Renson powder category	New powder code
068/10079	Fine texture Traffic White	A2T	067/10079
068/10259	RAL 9010 Fine texture	A2T	067/10259
068/70190	Anthracite grey fine texture	A2T	067/70190
068/71291	RAL 7039 Matt Fine Texture	A3T	067/71291
068/71752	RAL 8019 TC Fine structure matt	A2T	067/71752
068/71764	RAL 7021 TC fine texture matt	A2T	067/71764
068/80057	RAL 9004 Fine texture Matt	A2T	067/80057
068/80296	RAL 9011 Fine texture Matt	A2T	067/80296
068/80381	9005TC Carbon 01 fine structure matt	A2T	067/80381

[**Volver al índice**](#)

05.2025 - Shop-In-Shop: muestra de color incorrecta RAL 8014

Pintura estructural RAL 8014 frente a Sepia Brown

En la actualización mensual del pasado mes de octubre, ya mencionamos que el polvo perteneciente a la placa RAL etiquetada como «RAL 8014» (la versión STR) no cumple técnicamente con los estándares de color RAL. Por lo tanto, el nombre en la guía de colores se cambió a Sepia Brown.

	RAL 8014	Fine Texture RAL 8014 Polyester Architectural AE
	<u>n/a</u>	<u>Sepia Brown Fine texture Metallic</u>

Recordatorio: compruebe dos veces las muestras de color y el módulo de Shop-In-Shop. Si estas placas de colores siguen indicando «RAL 8014», le recomendamos que cambie inmediatamente la designación en la placa RAL por «Sepia Brown» o que solicite a RIO nuevas muestras de color Sepia Brown (código de polvo 029/60740), que muestran ya la nueva designación. De este modo, se evitarán entregas con el color incorrecto.



RAL 8014
Fine Texture RAL 8014
Polyester Architectural AE
Axalta AE03058801420



Sepia Brown
Sepia Brown
Fine texture Metallic
Tiger 029/60740

[Volver al índice](#)

04.2025 - Guía de colores

Se han incorporado **27 nuevas referencias de lacado en polvo** a la serie A. Estos acabados ya están disponibles y, además, **se han reducido los recargos por su aplicación**. La mayoría pertenecen a la **clase 2 según el estándar Qualicoat**, lo que garantiza una **alta resistencia a los rayos UV** y una **excelente durabilidad**, sin suponer un coste adicional.

Powder Code	Internal Renson Colour Code	Description	Powder supplier	Powdergroup since 09/04/2025
AE13008107227	STR 0302	Fine texture Taupe Matt Polyester Architectural AE	Axalta	A3T
AE03001139627	STR 0291	Fine texture Hornschuh F436-6039 Yellow Polyester Architectural AE	Axalta	A3T
AE03007394827	STR 0390	Fine texture EF 154-0533 Grey Polyester Architectural AE	Axalta	A3T
SD030C1210827	STR 0782	Fine Texture WTM BEIGE Superdurable Architectural SD	Axalta	A3T
YN304F	STR 0809	RAL 9004 HR - Fine textured	AkzoNobel	A2T
YN305F	STR 0284	RAL 9005 Matt Fine Texture	AkzoNobel	A3T
YN311F	STR 0810	RAL 9011 HR - Fine textured	AkzoNobel	A2T
YL321F	STR 0503	RAL 7021 Matt HR Fine Texture	AkzoNobel	A2T
SD300C7701620	V9001116	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7016 ANTHRACITE GREY	Axalta	A2MG
SD300C7702120	V9001524	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7021 BLACK GREY	Axalta	A3MG
SD300C7700620	V9002385	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7006 BEIGE GREY	Axalta	A2MG
SD300C7702220	V9001825	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7022 UMBRA GREY	Axalta	A3MG
SD300C7703520	V9001586	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7035 LIGHT GREY	Axalta	A3MG
SD300C8801420	V9002386	Superdurable Architectural SD Matt RAL 8014 SEPIA BROWN	Axalta	A2MG
SD300C9901620	V9000959	Superdurable Architectural SD Matt RAL 9016 TRAFFIC WHITE	Axalta	A2MG
SD301C7900621	V9002384	Superdurable Architectural SD Matt CONCRETE TOUCH "9006"	Axalta	A3MG
SD301C7900721	V9001753	Superdurable Architectural SD Matt RAL 9007 GREY ALUMINIUM	Axalta	A3MG
SD700C4900520	V9002124	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 9005 JET BLACK	Axalta	A2MG
SD700C7703820	V9002390	RAL 7038 Satin gloss	Axalta	A2MG
SD700C7703020	V9002392	RAL 7030 Satin gloss	Axalta	A2MG
SD700C7703920	V9002389	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7039 QUARTZ GREY	Axalta	A2MG
SD700C7701620	V9001622	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7016 ANTHRACITE GREY	Axalta	A2MG
SD700C7702220	V9002388	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7022 UMBRA GREY	Axalta	A2MG
SD700C7702120	V9001980	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7021 BLACK GREY	Axalta	A2MG
SD700C9901620	V9001587	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 9016 TRAFFIC WHITE	Axalta	A2MG
SD700C7703520	V9002391	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7035 LIGHT GREY	Axalta	A2MG
SD700C9901020	V9001823	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 9010 PURE WHITE	Axalta	A2MG

[Volver al índice](#)

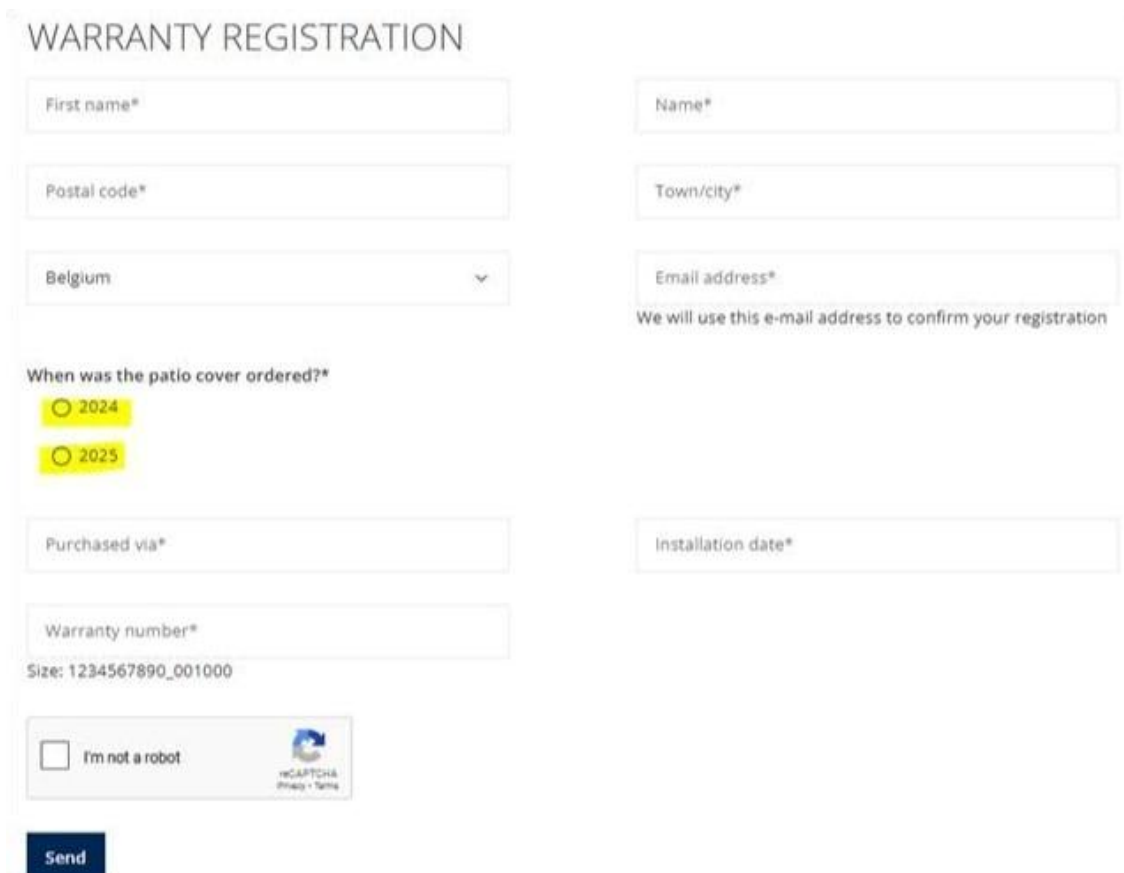
02.2025 - Garantías Outdoor: nuevo procedimiento de registro

¡Buenas noticias! Desde enero de 2025, el procedimiento de registro para la garantía de nuestras pérgolas o cubiertas se ha simplificado enormemente.

¿Cuál es el procedimiento?

El cliente final debe seguir registrando su estructura a través del formulario de contacto en línea de nuestro sitio web: <https://renson.net/qrcode/warranty>. Allí se ha añadido una selección adicional para comprobar si se trata de una estructura de 2024 o 2025.

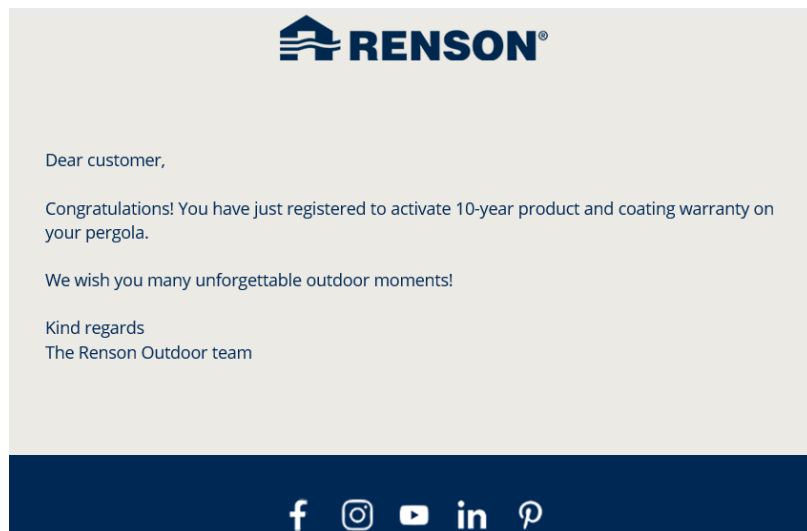
- *Pedidos de 2024:* el procedimiento antiguo sigue activo y recibirá un cupón con un código para recibir un set de mantenimiento gratuito.
- *Pedidos de 2025:* ¡ya no se necesita el antiguo cupón con código! El set de mantenimiento se incluye automáticamente con su estructura durante la instalación.



WARRANTY REGISTRATION

First name*	Name*
Postal code*	Town/city*
Belgium	Email address*
We will use this e-mail address to confirm your registration	
When was the patio cover ordered?*	
☒ 2024	
☐ 2025	
Purchased via*	Installation date*
Warranty number*	
Size: 1234567890_001000	
☐ I'm not a robot 	
Send	

El cliente final recibirá un correo electrónico de confirmación tras completar el registro.



[Volver al índice](#)

02.2025 - Política de devoluciones de Renson Service

En el caso de algunas piezas defectuosas, le pedimos que nos las devuelva para que podamos realizar un análisis más profundo o un procesamiento adicional de las mismas. Sobre esta base, podremos determinar correctamente la garantía y decidir si se puede emitir una nota de crédito o entregar una pieza nueva.

Para facilitar la tramitación de estas devoluciones, le rogamos que lea detenidamente la política de devoluciones que figura a continuación y la siga para cualquier devolución.

¿Qué es importante del PDF?:

Renson Service Return Policy

At Renson, we may ask customers to return certain defective parts for further analysis or additional processing. This analysis allows us to determine warranty eligibility accurately and decide whether a credit note will be issued or a replacement part will be provided.

To facilitate this process, we will send you a return label, which must be clearly affixed to the outside of the package containing the material being returned. The package should be properly packaged for safe transit. This return label is essential for the process to run smoothly.

Please note the following:

- **No credit note will be issued for goods that are not returned correctly.**
- **No credit note will be issued for goods returned in error, without a return label, or with an incorrect return label.**

Steps to complete a return:

5. Initiate the return process:

- Renson will create a return label and initiate the return process via DHL.
- The customer must attach the return label to the outside of the package and book a pickup time using the link provided via email.
- For detailed instructions on using the DHL link, [click here](#)

6. Return the defective goods:

- Defective goods can be returned free of charge within their warranty period, as long as the DHL link is used within **89 days**.

- If the pickup is not arranged within 89 days using the provided link, the customer will need to arrange the return at **their own expense**.

7. Return period:

- Returns will be accepted up to a **maximum of 9 months** from the date the return label is created.

8. Warranty conditions:

- If the defect is determined to be caused by customer error, external factors, or incorrect use, the warranty will no longer apply.
- If the returned goods are found to be in working order and not defective, no warranty coverage will be provided.

If you have any questions about this process, please contact us for assistance.

[Volver al índice](#)

01.2025 - Guía de colores 2025

¡Nueva guía de colores 2025 en línea!

Se han añadido los siguientes polvos al grupo de polvos A. Esto amplía el grupo de polvos A a 292 polvos.

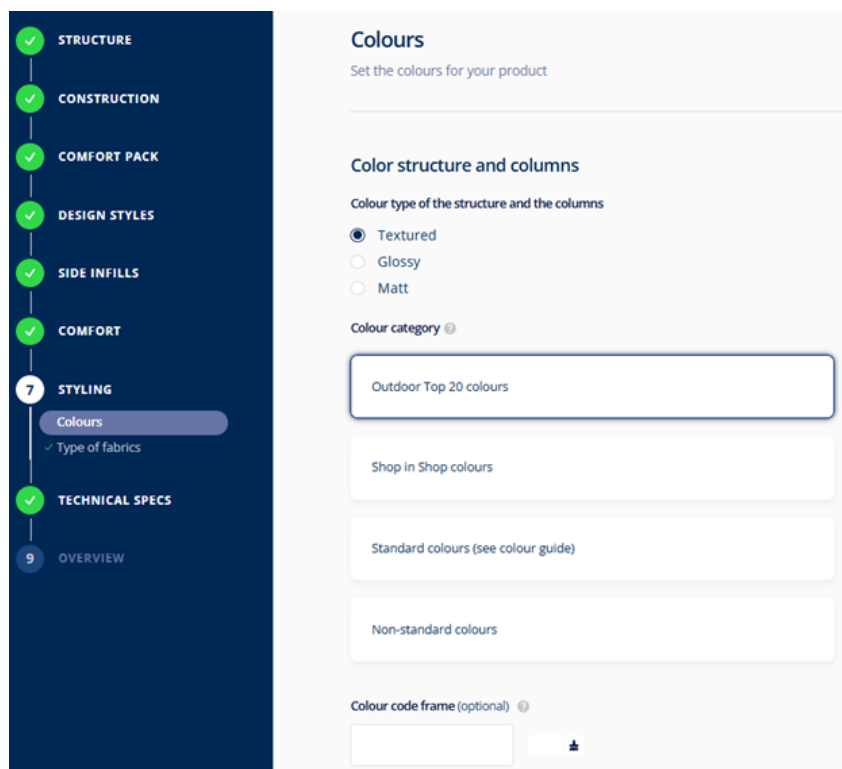
RAL 1002	AE70011960525	AXALTA RAL1002 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 5015	AE70015400225	AXALTA RAL5015 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 5001	AE70015820125	AXALTA RAL5001 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 6012	AE70016870225	AXALTA RAL6012 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 7003	AE70017520125	AXALTA RAL7003 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 8011	AE70018510125	AXALTA RAL8011 SEMI GLOSS	GLOSSY
V9001557	AE70011102020	AXALTA RAL1020 SEMI GLOSS	GLOSSY
V9001559	AE70013300720	AXALTA RAL3007 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 5008	AE70017830125	AXALTA - RAL5008 SATIN	GLOSSY
RAL 6021	AE70016170725	AXALTA - RAL6021 SATIN	GLOSSY
V9001672	SLJ09G	AKZO INTERPON D1036 RAL7009	GLOSSY
V9001733	AE70018800020	AXALTA RAL8000 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 3005	AE70013860325	AXALTA RAL3005 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 9017	AE70014900725	AXALTA RAL9017 GLOSSY TRAFFIC BLACK	GLOSSY
RAL 6028	AE70016720325	AXALTA RAL6028 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 7046	AE70017370125	AXALTA RAL7046 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 8001	AE70018120225	AXALTA RAL8001 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 8004	AE70018210125	AXALTA RAL8004 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 3004	AE70013720125	AXALTA RAL3004 SATIN	GLOSSY
V9001862	AE70013301620	AXALTA RAL3016 CORAL RED	GLOSSY

Selección de colores Catálogo de RIO Outdoor

Para poder pedir el color deseado en pedidos de Outdoor de forma fluida y correcta en RIO, la selección de colores se dividió en 4 categorías:

- Outdoor Top 20 colors: son todas las muestras de color de la gama Outdoor Top 20
- Shop in Shop colors: son todas las muestras de color del módulo Shop in Shop
- Standard colors: son todos los colores mencionados en la guía de colores
- Non-standard colors

Si ha determinado el color a partir de las muestras de color físicas, elija la categoría de muestra de color en RIO para asegurarse de que el color es correcto.

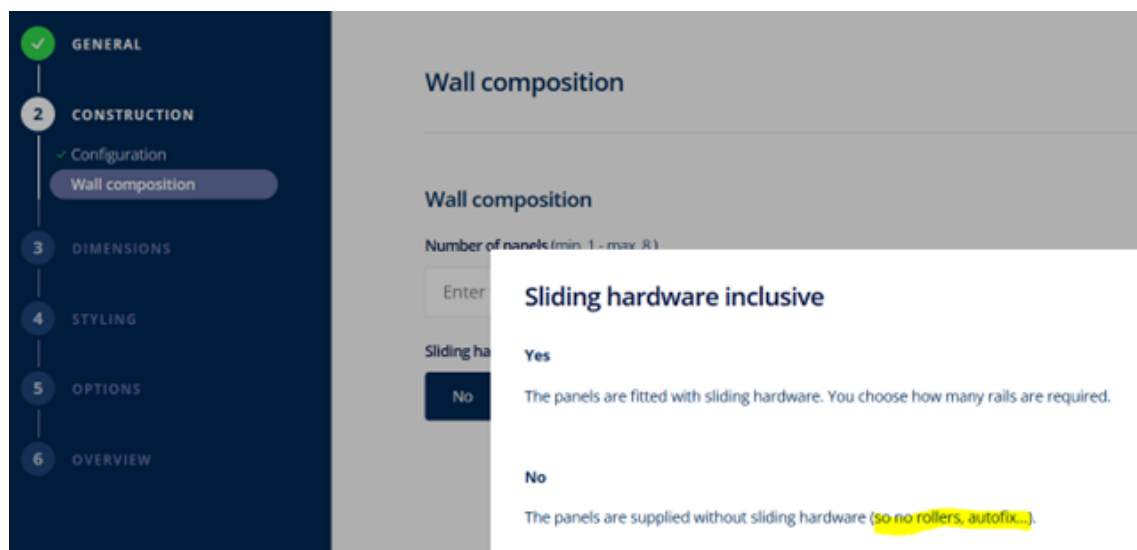


Además, se ha eliminado de la descripción la designación aprox. RAL xxxx (para pinturas que se aproximan a un color RAL), con el fin de evitar elecciones erróneas. La guía de colores para exteriores de 2025 se ha actualizado y siempre se puede descargar a través del **Portal profesional**.

[Volver al índice](#)

01.2025 - Textos de ayuda de RIO

Nos gustaría recordarle de nuevo la importancia de los textos de ayuda en RIO, que pueden aclarar más su configuración. Por ejemplo, si configura Outdoor Loggias a medida y no especifica ningún herraje deslizante, solo pedirá el panel (sin herraje deslizante). Entonces, tendrá que proporcionar usted mismo todos los herrajes deslizantes (rieles, sistemas de rodillos, topes...). Por favor consulte siempre el signo de interrogación para obtener las explicaciones adicionales necesarias durante su pedido.



The screenshot shows the RIO configuration interface. On the left is a dark blue sidebar with a vertical menu containing six items: 'GENERAL' (with a green checkmark), '2 CONSTRUCTION' (with a green checkmark), '3 DIMENSIONS', '4 STYLING', '5 OPTIONS', and '6 OVERVIEW'. The 'CONSTRUCTION' section is expanded, showing 'Configuration' and 'Wall composition' (the latter is highlighted with a blue bar). The main area is titled 'Wall composition' and contains a form with a label 'Number of panels (min. 1 - max. 8)' and an 'Enter' button. Below this is a 'Sliding hardware inclusive' section with two radio buttons: 'Yes' and 'No'. The 'No' button is selected. To the right of the 'No' button, there is explanatory text: 'The panels are fitted with sliding hardware. You choose how many rails are required.' for 'Yes', and 'The panels are supplied without sliding hardware (so no rollers, autofix...)' for 'No'. The text '(so no rollers, autofix...)' is highlighted in yellow.

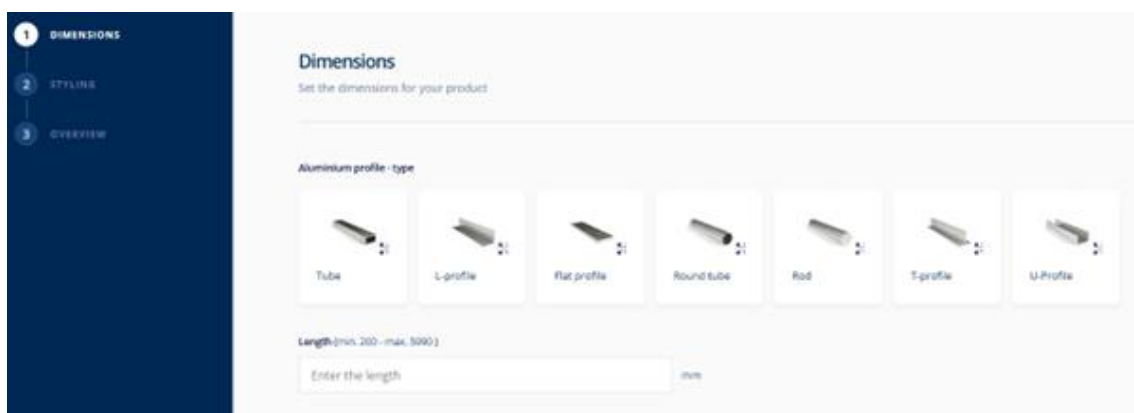
[Volver al índice](#)

01. 2025 - Pida perfiles independientes

A partir del 1 de febrero, será posible pedir en RIO los perfiles estándar, tal y como se incluyen en la lista de precios de productos Outdoor (pág. 53). Estos perfiles se pintan inmediatamente en el color de la pérgola y se entregan juntos. Esto le permite terminar su proyecto de forma rápida, sencilla y con un resultado estupendo.

Standard aluminium profiles

CONFIGURE



The screenshot shows a web interface for configuring aluminium profiles. On the left is a dark blue sidebar with three numbered steps: 1. DIMENSIONS (selected), 2. STYLE, and 3. OVERVIEW. The main content area is titled 'Dimensions' with the subtitle 'Set the dimensions for your product'. Below this, there is a section 'Aluminium profile - type' with seven selectable options, each with a small image and a label: 'Tube', 'L-profile', 'Flat profile', 'Round tube', 'Rod', 'T-profile', and 'U-Profile'. At the bottom, there is a 'Length (min. 200 - max. 5000)' label and a text input field with the placeholder 'Enter the length' and a unit 'mm'.

[Volver al índice](#)

NEWSLETTERS 2024

12.2024 – Garantía Outdoor 2025

A partir de 2025, los diferentes periodos de garantía para pérgolas, accesorios y componentes se simplificarán. La garantía de producto de Lapure pasará de 5 a 10 años. Así todas las pérgolas, desde Amani hasta Lapure, tendrán la misma garantía de producto de 10 años.

La garantía de los sensores Somfy será de 5 años. La adherencia, el color y el brillo de la pintura también tendrán una garantía de 10 años. **Por lo tanto, a partir de 2025, hablaremos de una garantía general de producto y pintura de 10 años tras el correspondiente registro.**

Información del producto: Información general y garantía

El proceso de registro también será mucho más sencillo.

El cliente final seguirá recibiendo un set de mantenimiento gratuito, que ya no se gestionará mediante un código, sino que se enviará automáticamente con la pérgola. El procedimiento hasta ahora complejo para usted, como distribuidor o embajador de Renson, se elimina por completo. A partir de este momento, únicamente se requiere que el cliente final registre su producto mediante un formulario de contacto disponible en nuestro sitio web.

[Volver al índice](#)

12.2024 - Funcionamiento del sensor de lluvia

What if the rain sensor on my bladed roof does not respond correctly or does not respond at all? There are several possible causes of this. The document below thoroughly explains the steps to check.

¿Qué es importante del PDF?:

Problem 1: The rain sensor doesn't work properly

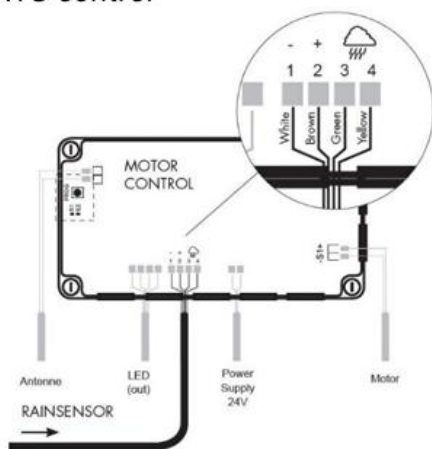
Solution: The rain sensor must be connected to one of the controls.

- You can then test the rain sensor by placing your hand on the sensor.
- The roof should move (close) after a few seconds.
- After 30 sec., the surface area of the sensor should be noticeably warmer.
- Release the sensor.
- The sensor should also cool down again, if it remains hot, it also means that it is defective and it may be that it always indicates that it is raining even though it is definitely dry.

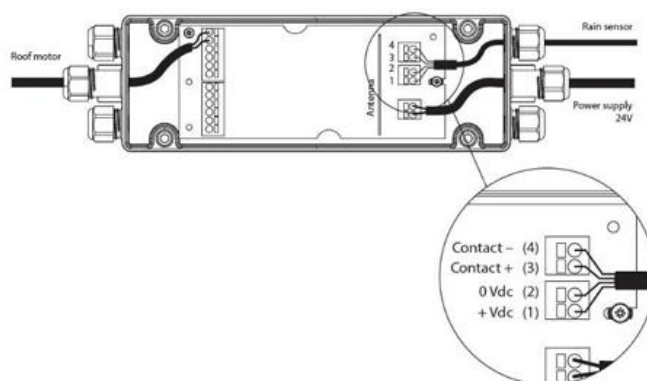
Problem 2: The blades stay open when it rains

1. You must open the printed circuit board for the motor to do this. Only executable by a professional installer!

RTS control



io control



2. Make sure the motor direction is correctly programmed

If you press the up arrow, the roof must open; if you press the down arrow, the roof must close. If this is the other way around the roof will open when it rains!

Do not forget to program the snow position, this must be done when programming the motor control box during initial installation (see installation manual). It is also possible to program a favourite position using the “My” button. If this is not possible something went wrong and you need to reprogram the motor control box.

3. **Check to see if the rain function has been temporarily neutralised**

It is possible that the rain function was temporarily neutralised by overruling the rain sensor by giving a manual command using the Situo remote control.

Manual overruling the rain function will have following effect: If there is moisture or rain (can also be due to touching), the rain sensor will send a signal to shut the blades. If you want to manually reopen the closed roof while the sensor is still wet using the Situo remote control, the rain function is temporarily deactivated.

The rain function will be automatically reactivated after the rain sensor has been dry for more than 15 minutes. As long as this is not the case, the roof will not respond to signals from the rain sensor. The orange LED (only with RTS) of the rain sensor in the motor control box will indicate whether the sensor is active or has been during the last 15 minutes. The motor control box will always give priority to your manual operation. If there is a power cut, the rain function will be reset without having to wait for 15 minutes. The blinking LED light (only with RTS) under the rain cloud will also stop blinking.

Find below an example to clarify point 3 above. The blades of your roof are open and the following weather occurs:



- A. At noon, the rain sensor gets wet => the roof closes.
- B. At 12:30 p.m., the roof is opened using the Situo remote control for whatever reason (manual operation). The rain function is therefore temporarily deactivated. After all, the user has opted to take over (override) the rain function.

- C. At 1 p.m., the rain stops and the rain sensor starts to dry up. The duration of the dryness depends on the conditions, but can take several minutes. Especially if there are large drops of water on the sensor. Suppose that, in this example, it takes 18 minutes for the sensor to dry up.
- D. At 1:18 p.m., the sensor is dry and the 15-minute waiting period starts now. Only with RTS, the orange LED will go from steady on to blinking.
- E. At 1:30 p.m., it starts to rain again. The roof does NOT close because the rain function is only supposed to reactivate at 1:33 p.m. (= 1:18 p.m. + 15 minutes).
- F. It stops raining at 2 p.m. The sensor starts to dry up again. Suppose that it once again takes 18 minutes for the sensor to dry up.
- G. At 2:18 p.m., the rain function is reactivated. The roof is still open to the position it was in at 12:30 p.m.
- H. It starts to rain again at 4 p.m. The roof closes because the rain function is once again active. This was automatically reactivated at 2:33 p.m. The user cannot see which status the control is in. Only with RTS, the orange LED in the control box will indicate this.

4. Check the temperature outside

If the temperature is below 5°C and the frost function is active (needs to be activated see installation manual) the rain sensor when wet will act as a snow sensor, the snow position has priority over the rain position.

The snow position is set (programmed) when programming the motor control box (during initial installation). This snow position can be closed, or vertical, or in any other position of your choosing. If there is little risk of snow heavily piling up on the roof, then also the closed position can be selected as the snow position (snow and rain same closing position).

5. Activation of the snow (only in combination with rain sensor) and frost position (15°)

The snow and frost position are standard not activated!

Note: In areas where regular 50 cm snowfall occurs, you also need to install an optional rain sensor. In the case of heavy snowfall, the blades will automatically change into the programmed snow position.

The activation of the temperature sensor is done by the installer.

Important remark concerning a correct functioning of frost- and snow protection!

The temperature sensor is located inside the motor control box. It means that this sensor measures the inside temperature, and not the outside temperature.

During tests we concluded that an outside temperature of 0° normally corresponded with an inside temperature of 4°. So we programmed the control box that frost- and snow protection is activated as soon as the temperature inside the motor control box gets below 4°. In some conditions the inside temperature can show small deviations compared to the outside temperature. This means that in some cases the blades will not open according to the required conditions.

Next example to clarify: assume that the outside temperature is -1°C (hardly frost conditions) but the inside temperature has not dropped below 4°C (because for example the profile and box has been warmed up by the sun), for this reason the blades will not open to a frost position. If additionally it starts snowing, the rain sensor will sense this as rain (and not snow) and the blades will close instead of opening.

This might cause a problem in areas where snowfall can occur frequently. This can be avoided by turning off the rain sensor during the winter and operate the blades manually.

[Volver al índice](#)

11.2024 - Soluciones personalizadas

Algo nuevo está por llegar... Una elaboración de Renson que amplía los límites, transforma las ideas y le inspira a pensar a lo grande. **¿Siente curiosidad? Esté atento al boletín del 19 de diciembre.**

[Volver al índice](#)

10.2024 - Embalaje

Para evitar daños en los productos, le recordamos la importancia de no almacenar las cajas a la luz directa del sol. Asimismo, es recomendable mantener los perfiles envueltos en plástico de burbujas alejados de la luz solar directa, ya que esto podría provocar que el plástico queme la pintura. Las posibles consecuencias de esta situación se ilustran en las imágenes a continuación.



[Volver al índice](#)

09.2024 – Colores estándar

Además de la guía de colores, ahora también tiene a su disposición una carta de colores práctica, donde podrá visualizar rápidamente los colores *Top 20* y *Shop in Shop*. Además del código RAL, esta carta también incluye el código de polvo correspondiente.

En RIO, encontrará diferentes códigos de polvo para un mismo color RAL. Si va a pedir un color *Top 20* o *Shop in Shop*, asegúrese de seleccionar el código de polvo correcto al hacer el pedido en RIO.

La [carta de colores](#) se suministra en formato digital para que siempre disponga de la versión más reciente.

[Volver al índice](#)

05.2024 - Benefits of an Outdoor Service Case

Easily order your **Outdoor Service Case** via RIO and ensure your installers are always prepared. The case includes motors, controllers, sensors, screws, and more. When you purchase a service case, you immediately enjoy numerous benefits:

- Increased customer satisfaction
- Immediate availability of spare parts
- Fast and efficient on-site assistance
- Fewer trips back to the yard
- No overdue invoices from end customers

[Volver al índice](#)

04.2024 - Dimmable io heating receiver

From now on, the optional Somfy io heating receiver is also dimmable!

Dimming here, as with the RTS heating receiver, is done in 3 steps: 33% - 66% - 100%. So the on/off version for io is no longer available and will be replaced by the dimmable version from now on.

Up to 3000W can be connected to this io receiver. So for the Beam with Heat (2400W), this means that 1 receiver is needed per heating element. So for the Lineo Heat (1400W), you can connect 2 heating elements to 1 receiver.

Consult the modified [installation guide](#).

[Volver al índice](#)

04.2024 - Use of the colour guide

To avoid misunderstandings or wrong colours on delivery, we would like to remind you of our colour guide and how to use it correctly when entering a final colour in RIO.

- The colours in **bold** in the colour guide are equal to the **TOP 20** Renson Outdoor colours.
- The underlined colours correspond to the colours present in the Outdoor Shop-in-Shop display.

In the last column you can find the exact powder code corresponding to each colour. As always, you can easily consult the colour guide via our [Professional Portal](#).

[Volver al índice](#)