



PRODUCTUPDATES & COMMUNICATIE

VERLICHTING

NEWSLETTERS 2026

- 03.2026 – Uurtarief techniekers
- 03.2026 – Waarom een servicekoffer?
- 01.2026 - Vereenvoudigd retourproces

NEWSLETTERS 2025

- 12.2025 - 'Winter is coming'
- 10.2025 - Demokoffers Camargue & Algarve
- 02.2025 - Garantie Outdoor: nieuwe registratieprocedure
- 01.2025 - Renson Service retourbeleid
- 01.2025 - RIO helpteksten
- 01.2025 - Losse profielen uit prijslijst bestelbaar

NEWSLETTERS 2024

- 12.2024 - Garantie Outdoor 2025
- 10.2024 - Verpakking: richtlijnen voor het voorkomen van zonneschade
- 09.2024 - Camargue: Verlengkabel voor Lineo led
- 05.2024 - Voordelen van een Outdoor Service koffer

NEWSLETTERS 2026

03.2026 – Uurtarief techniekers

Om onze kwaliteit te blijven garanderen en onze dienstverlening op het hoogste niveau te houden, hebben we het uurtarief voor onze techniekers aangepast. Het nieuwe tarief bedraagt **€ 65,00 per uur** in plaats van € 56,50.

Deze aanpassing helpt ons om te blijven investeren in goed opgeleide techniekers, moderne tools en een service waarop jullie kunnen blijven rekenen vandaag én in de toekomst.

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

03.2026 – Waarom een servicekoffer?

Als techniek wil je een probleem het liefst meteen kunnen oplossen. Dat lukt alleen wanneer je alle onderdelen bij de hand hebt.

Met een **aangevulde servicekoffer of een standaard set aan vervangonderdelen** vermijd je extra ritten, herplannen en tijdverlies bij jouw eindklant.



Hoe werkt dit precies?

Wanneer jij bij een eindklant een onderdeel vervangt, maak je via **RIO** een service order/request aan op het project van die klant. Zo wordt het gebruikte onderdeel automatisch opnieuw besteld en blijft de historiek correct.

--> Is het oorspronkelijke order nog onder garantie?

Dan ontvang je een betalend order. Zodra wij het defecte onderdeel terugkrijgen, wordt dit gecrediteerd.

--> Is de garantie verlopen?

Dan ontvang je een betalend onderdeel. De garantie op dit nieuwe onderdeel start vanaf de factuurdatum.

Op die manier blijven je administratie en garantieopvolging overzichtelijk, en blijft jouw servicekoffer correct aangevuld.

Wat als een onderdeel lang in je camionette blijft liggen?

Geen probleem. Een onderdeel dat langere tijd in je servicekoffer zit, verliest geen garantie. De garantie die telt, is altijd die van het project waar je het onderdeel uiteindelijk installeert.

Bestel jouw servicekoffer eenvoudig via deze artikelnummers in RIO:

Parts IO: 6357

Parts RTS: 261

Parts RTS USA: 263

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

01.2026 - Vereenvoudigd retourproces

Sinds januari 2025 hoef je retours niet meer zelf te versturen. Tot nu toe vroeg onze service-afdeling steeds maten, gewichten en contactgegevens op om je retour bij DHL in te boeken. Uit feedback merkten we dat dit voor extra administratie en vertraging zorgde - iets wat we natuurlijk graag vermijden.

Daarom stappen we vanaf nu over op **één standaard retouradres en vaste retourgegevens**. Om alles correct te verwerken, vragen we je vriendelijk om het formulier via [deze link](#) in te vullen.

Zo kunnen we het retourproces voortaan een stuk vlotter laten verlopen — voor jou én voor ons. Het huidige retourbeleid blijft hetzelfde:

Hetgeen belangrijk is uit de pdf:

Renson Service retourbeleid

Sommige defecte onderdelen vragen we om te retourneren om verdere analyse of bijkomende bewerkingen op uit te voeren. Op basis van de analyse kunnen we de garantie correct bepalen en beslissen of een creditnota kan toegekend worden (of nieuw onderdeel kan worden aangeleverd).

Wij sturen hiervoor een retourlabel dat duidelijk moet aangebracht worden op de buitenzijde van het pakket met het te retourneren en correct verpakte materiaal. Dit label is nodig om een vlotte verwerking mogelijk te maken.

Bij niet (correct) geretourneerde goederen wordt geen creditnota opgemaakt (en/of geen nieuw onderdeel aangeleverd). Voor goederen die onterecht, zonder of met een verkeerd retourlabel zijn teruggestuurd, kan geen creditnota geclaimd worden.

1. Start retourproces:

- Renson maakt een retourlabel aan en initieert de retour via DHL
- De klant kleeft het **retourlabel** aan de **buitenkant van het pakket** en boekt een afhaalmoment via de link die werd bezorgd per mail
- Voor meer informatie over het verwerken van de DHL-link, [klik hier](#).

2. Defecte goederen retourneren:

- Defecte goederen kunnen binnen hun garantieperiode kosteloos geretourneerd worden gedurende **89 dagen** (geldigheid DHL link)
- Wanneer na 89 dagen de afhaling niet geregeld werd via de aangeleverde link kan de klant zelf **later** de retour regelen **op eigen kosten**.

3. Retourtermijn:

- Retours worden geaccepteerd tot **maximum 9 maanden** na datum van aanmaak van het retourlabel.

4. Garantiebepaling:

- Wanneer na controle van de goederen blijkt dat het defect te wijten is aan fout klant, externe factoren, foutief gebruik, zal de garantie vervallen
- Wanneer de goederen niet defect blijken te zijn zal er ook geen garantie toegekend worden

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

NEWSLETTERS 2025

12.2025 - 'Winter is coming'

De winter staat voor de deur en dat betekent: tijd om je terrasoverkapping winterproof te maken. Met enkele eenvoudige voorzorgsmaatregelen voorkom je schade en verleng je de levensduur van je installatie:

- **Vorst:** Lamellen niet volledig sluiten! Bij aan elkaar gevroren lamellen kan beschadiging optreden bij bediening.
- **Sneeuw:** Bij hevige sneeuwval plaats je de lamellen van het dak in verticale positie, om overbelasting van het dak te vermijden.
- **Fixscreen:** Rol de screens in zodat ze niet beschadigd en vervuild geraken.
- **Schuifpanelen glas of Loggia:** Open de zijpanelen zodat de overkapping zo veel mogelijk open blijft. Zo voorkom je dat zowel de panelen als de overkapping veel wind vangen.

Heb je nog vragen? Bel ons gerust, we geven je graag persoonlijk advies!

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

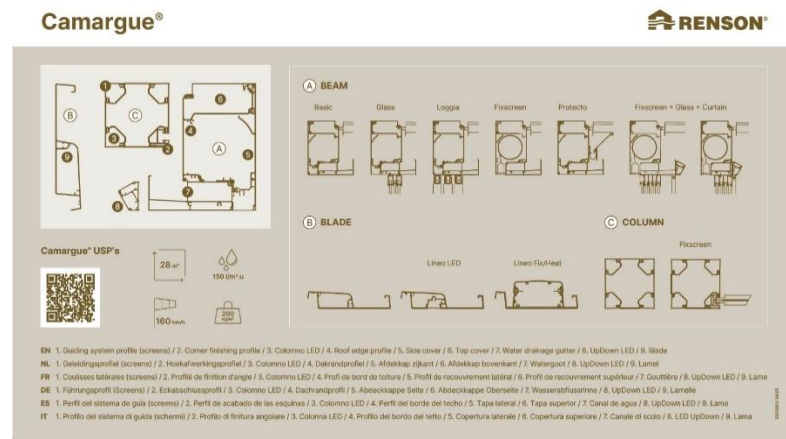
10.2025 - Demokoffers Camargue & Algarve

De **demokoffers** van onze **Camargue** en **Algarve** zijn vanaf nu beschikbaar in een geüpdatete look&feel. Deze update zorgt voor een moderne en professionele uitstraling, passend bij onze huidige branding en presentatie. Belangrijk om te weten: de inhoud van de koffers werd volledig behouden – dus ook wie al een bestaande koffer heeft, blijft zeker perfect uitgerust.

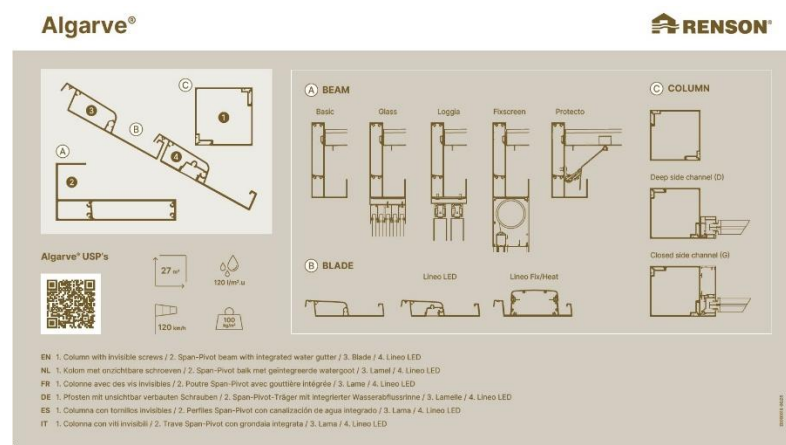


Wil je graag de nieuwe versie ontvangen?

Bestel deze dan nu eenvoudig via de gebruikelijke manier op RIO.



Camargue demokoffer – Order nummer: 2002072



Algarve demokoffer – Order nummer: 2002073

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

02.2025 - Garantie Outdoor: nieuwe registratieprocedure

Goed nieuws! Vanaf januari 2025 is de registratieprocedure voor de garantie van een terrasoverkapping sterk vereenvoudigd.

Wat is er nieuw?

De eindklant moet zijn of haar overkapping nog steeds registreren via het online contactformulier op onze website: <https://renson.net/qrcode/warranty>. Daar werd een extra selectie toegevoegd om na te gaan of het om een terrasoverkapping van 2024 of van 2025 gaat.

- *Bestellingen van 2024:* hier is de oude procedure nog actief en ontvang je een vouchercode voor een gratis Maintenance Set.
- *Bestellingen van 2025:* geen vouchercode meer nodig! De Maintenance Set wordt automatisch meegeleverd bij de terrasoverkapping tijdens installatie.

WARRANTY REGISTRATION

Belgium

☐ 2024

☐ 2025

Size: 1234567890_001000

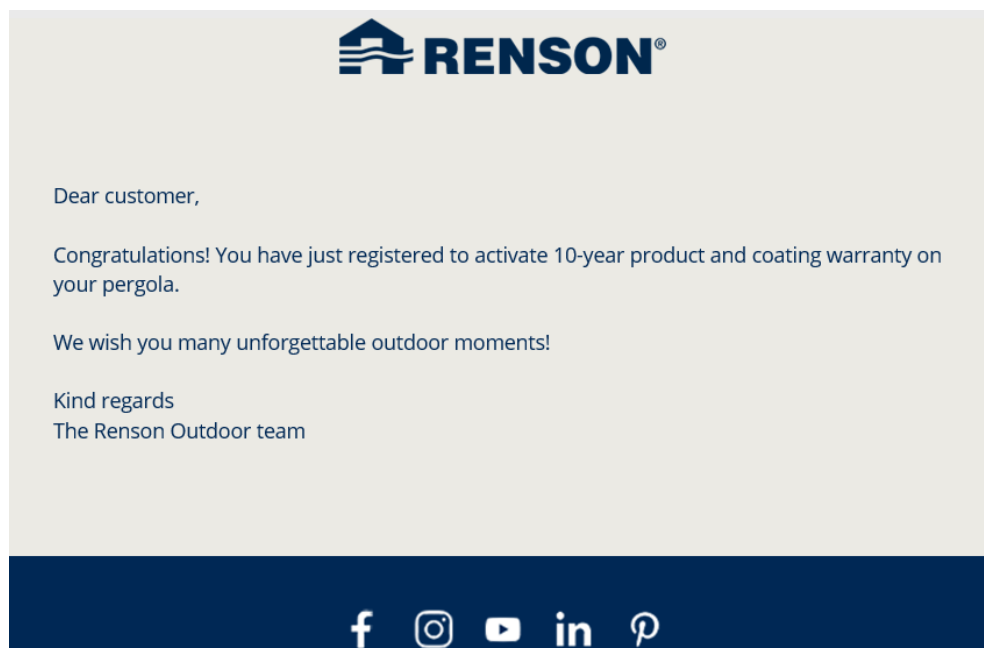
☐ I'm not a robot


reCAPTCHA
Privacy - Terms

We will use this e-mail address to confirm your registration

Send

De eindklant ontvangt na een succesvolle registratie ook een bevestigingsmail hiervan.



[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

01.2025 - Renson Service retourbeleid

Bij sommige defecte onderdelen vragen we jou om deze te retourneren om verdere analyse of bijkomende bewerkingen op uit te kunnen voeren. Op basis hiervan kunnen we dan de garantie correct bepalen en beslissen of een creditnota kan toegekend worden of een nieuw onderdeel kan worden geleverd.

Om een vlotte verwerking van deze retour mogelijk te maken, vragen we je het **Renson Service retourbeleid** grondig te lezen en te volgen bij eventuele retourzendingen.

Hetgeen belangrijk is uit de pdf:

Renson Service retourbeleid

Sommige defecte onderdelen vragen we om te retourneren om verdere analyse of bijkomende bewerkingen op uit te voeren. Op basis van de analyse kunnen we de garantie correct bepalen en beslissen of een creditnota kan toegekend worden (of nieuw onderdeel kan worden aangeleverd).

Wij sturen hiervoor een retourolabel dat duidelijk moet aangebracht worden op de buitenzijde van het pakket met het te retourneren en correct verpakte materiaal. Dit label is nodig om een vlotte verwerking mogelijk te maken.

Bij niet (correct) geretourneerde goederen wordt geen creditnota opgemaakt (en/of geen nieuw onderdeel aangeleverd). Voor goederen die onterecht, zonder of met een verkeerd retourolabel zijn teruggestuurd, kan geen creditnota geclaimd worden.

1. Start retourproces:

- Renson maakt een retourolabel aan en initieert de retour via DHL
- De klant kleefte het **retourolabel** aan de **buitenkant van het pakket** en boekt een afhaalmoment via de link die werd bezorgd per mail
- Voor meer informatie over het verwerken van de DHL-link, [klik hier](#).

2. Defecte goederen retourneren:

- Defecte goederen kunnen binnen hun garantieperiode kosteloos geretourneerd worden gedurende **89 dagen** (geldigheid DHL link)

- Wanneer na 89 dagen de afhaling niet geregeld werd via de aangeleverde link kan de klant zelf **later** de retour regelen **op eigen kosten**.

3. Retourtermijn:

- Retours worden geaccepteerd tot **maximum 9 maanden** na datum van aanmaak van het retourlabel.

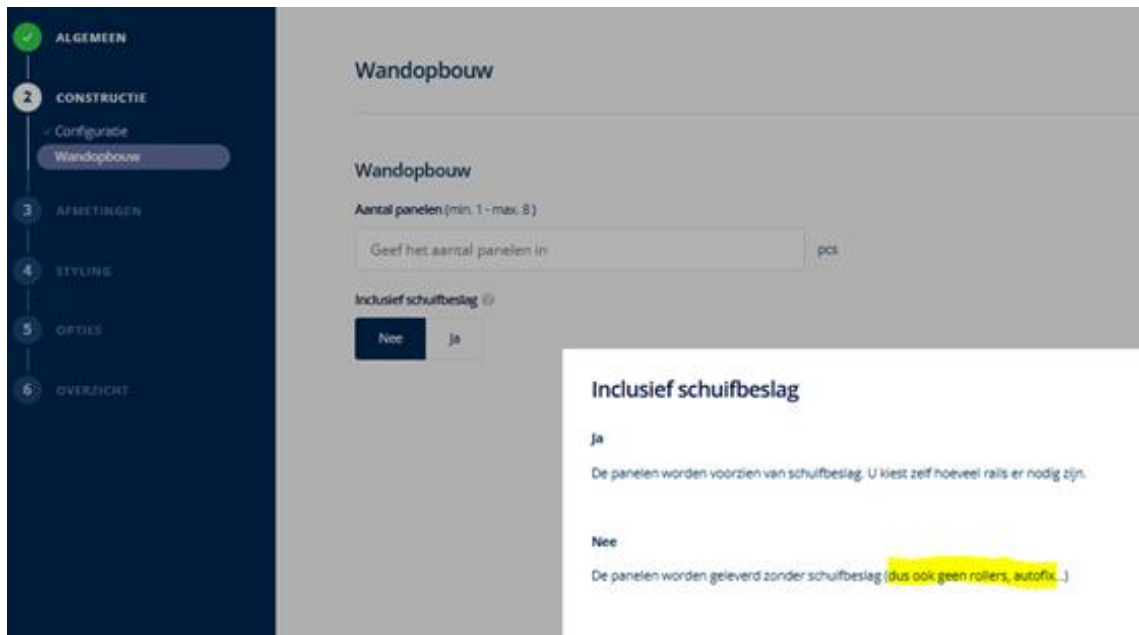
2. Garantie bepaling:

- Wanneer na controle van de goederen blijkt dat het defect te wijten is aan fout klant, externe factoren, foutief gebruik, zal de garantie vervallen
- Wanneer de goederen niet defect blijken te zijn zal er ook geen garantie toegekend worden.

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

01.2025 - RIO helpteksten

We herinneren je graag nog eens aan het belang van de helpteksten op RIO, die meer verduidelijking kunnen geven over jouw configuratie. Wanneer je bijvoorbeeld Outdoor Loggia's configureert op maat en geen schuifbeslag aanduidt, zal je enkel het paneel (zonder schuifbeslag) bestellen. Dan zal je zelf nog alle schuifbeslag (rails, rolstelsels, stoppers...) moeten voorzien. Raadpleeg dus zeker altijd het vraagtekentje voor de nodige extra uitleg tijdens jouw bestelling.



Wandopbouw

Wandopbouw

Aantal panelen (min. 1 - max. 8)

Geef het aantal panelen in

pcs

Inclusief schuifbeslag

Nee Ja

Inclusief schuifbeslag

Ja

De panelen worden voorzien van schuifbeslag. U kiest zelf hoeveel rails er nodig zijn.

Nee

De panelen worden geleverd zonder schuifbeslag (dus ook geen rollers, autofix...)

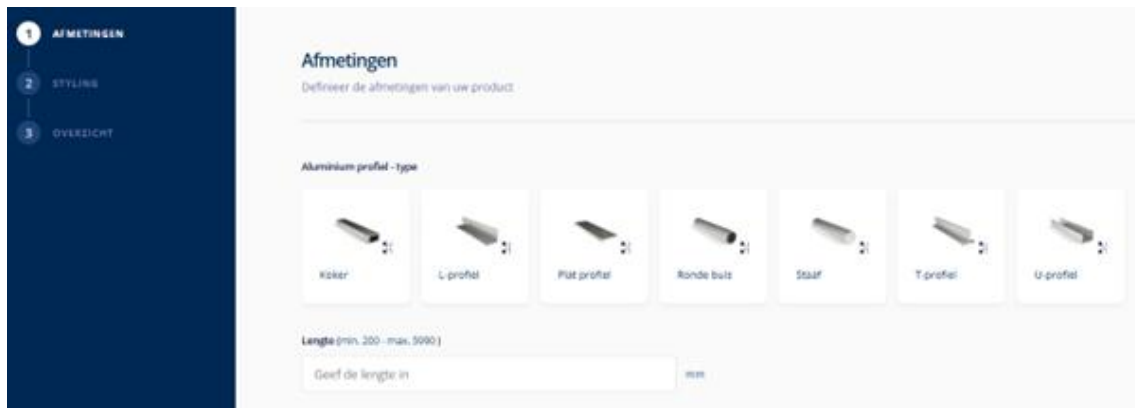
[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

01.2025 - Losse profielen uit prijslijst bestelbaar

Vanaf 1 februari zal het mogelijk zijn om standaardprofielen, zoals opgenomen in de Outdoor prijslijst (p.53), op RIO te bestellen. Deze profielen worden meteen meegelakt in het kleur van de overkapping en samen geleverd. Dit stelt jou in staat om jouw project snel, eenvoudig en mooi af te werken.

Standaard aluminium profielen

CONFIGUREER



The screenshot shows a web interface for configuring aluminium profiles. On the left is a dark blue sidebar with three menu items: '1 AFMETINGEN' (highlighted), '2 STYLING', and '3 OVERZICHT'. The main content area is titled 'Afmetingen' with the subtitle 'Definieer de afmetingen van uw product'. Below this, there's a section 'Aluminium profiel - type' with seven selectable options, each with a small image and a label: 'Koker', 'L-profiel', 'Plat profiel', 'Ronde buis', 'Staf', 'T-profiel', and 'U-profiel'. At the bottom, there's a 'Lengte (min. 200 - max. 5000)' label and a text input field with the placeholder 'Geef de lengte in' and a 'mm' unit indicator.

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

NEWSLETTERS 2024

12.2024 - Garantie Outdoor 2025

Vanaf 2025 vereenvoudigen we de verschillende garantieperiodes per overkapping, accessoire of onderdeel. De productgarantie op Lapure wijzigt van 5 jaar naar 10 jaar. Zo krijgen alle overkappingen van Amani tot Lapure éénzelfde productgarantie van 10 jaar.

De garantie op Somfy sensoren bedraagt 5 jaar. Hechting, kleur en glans van de lak krijgen eveneens een garantie van 10 jaar. Zo spreken we vanaf 2025 van **10 jaar algemene product- en lakgarantie na registratie.**

Product informatie: Algemene informatie & garantie

De registratieprocedure wordt ook sterk vereenvoudigd.

De eindklant ontvangt nog steeds 1 gratis Maintenance Set. Dit verloopt niet meer via een vouchercode, maar de Maintenance Set leveren we vanaf nu automatisch bij de overkapping mee. De omslachtige procedure voor jou als Renson Ambassador/verdelers verdwijnt dus volledig. Enkel van de eindklant verwachten we nog een eenvoudige registratie via een contactformulier op onze website.

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

10.2024 - Verpakking: richtlijnen voor het voorkomen van zonneshade

Om schade aan de producten te voorkomen, willen we je er graag nog even aan herinneren hoe belangrijk het is om de kisten nooit in direct zonlicht te laten staan. Daarnaast is het ook een goed idee om de profielen die in noppenfolie zijn gewikkeld, uit de volle zon te houden. Hierdoor zou de noppenfolie in de lak kunnen branden. De mogelijke gevolgen hiervan kan je herkennen in de onderstaande afbeeldingen.



[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

09.2024 - Camargue: Verlengkabel voor Lineo led

Wanneer een Camargue met de pivot tegen de muur is aangebouwd, wil men tijdens installatie in bepaalde gevallen de sturingen verplaatsen naar de span-balk. Dit om te vermijden dat men de bovenkap aan de muur bij een eventuele interventie moet losmaken.

De optionele waterdichte muuraansluiting maakt het makkelijk verwijderen van de bovenkap aan de muur mogelijk, zonder de muurafdichting te moeten lossnijden.

Als de installateur toch opteert om de sturingen naar de span-balk te verplaatsen, kan de 3m kabel aan de Lineo led in bepaalde gevallen te kort zijn. Daarom hebben we voor Camargue configuraties met pivot aan de muur en in combinatie met Lineo-Led, een extra vraag in Rio toegevoegd. Je hebt nu de mogelijkheid om meteen extra Led verlengkabels toe te voegen.

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)

05.2024 - Voordelen van een Outdoor Service koffer

Bestel heel eenvoudig jouw **Outdoor Service Koffer** via RIO en stuur jouw installateurs altijd voorbereid op pad. De koffer bevat oa. motoren, controllers, sensoren, schroeven etc. Wanneer je een service koffer aanschaft, zijn hier meteen tal van voordelen aan verbonden:

- Klantentevredenheid stijgt!
- Onmiddellijke beschikbaarheid van reserve-onderdelen
- Snelle & onmiddellijke assistentie ter plaatse
- Geen veelvuldige terugkeer naar de werf
- Geen achterstallige facturen van de eindklant

[Terug naar inhoudsoverzicht](#)