



## **PRODUKT-UPDATES & KOMMUNIKATION BELEUCHTUNG**

## **NEWSLETTERS 2026**

- 03.2026 – Stundensatz Techniker (Gilt nicht für die Schweiz)
- 03.2026 - Transportkosten Service Outdoor
- 03.2026 - Warum ein Servicekoffer?
- 01.2026 - Vereinfachter Rückgabeprozess

## **NEWSLETTERS 2025**

- 12.2025 - „Der Winter kommt“
- 10.2025 – Demokoffer Camargue & Algarve
- 02.2025 – Neuer Prozess bei der Registrierung für die erweiterte Lackgarantie
- 01.2025 - RIO-Hilfetexte
- 01.2025 - Bestellen Sie separate Profile aus der Preisliste

## **NEWSLETTERS 2024**

- 12.2024 - Outdoor-Garantie 2025
- 10.2024 – Verpackung: Richtlinien zur Vermeidung von Sonnenschäden
- 09.2024 – Camargue: Verlängerungskabel für Lineo led
- 05.2024 - Vorteile eines Outdoor Service Koffers

## NEWSLETTERS 2026

### 03.2026 – Stundensatz Techniker (Gilt nicht für die Schweiz)

Um unsere Qualität weiterhin zu gewährleisten und unseren Service auf höchstem Niveau zu halten, haben wir den Stundensatz unserer Techniker angepasst. Der neue Tarif beträgt **65,00 € pro Stunde**, statt 56,50 €.

Diese Anpassung hilft uns, weiterhin in gut ausgebildete Techniker, moderne Werkzeuge und einen Service zu investieren, auf den Sie heute und in Zukunft zählen können.

[Zurück](#)

**03.2026 - Transportkosten Service Outdoor**

Wir möchten Sie daran erinnern, dass seit Januar 2026 dieselben Transporttarife für kostenpflichtige Outdoor-Servicefälle gelten wie für Sales.

[Zurück](#)

### 03.2026 - Warum ein Servicekoffer?

Als Techniker möchten wir ein Problem am liebsten sofort lösen. Das funktioniert nur, wenn alle benötigten Teile verfügbar sind.

Mit einem **ergänzten Servicekoffer** oder einem **Standardsatz an Ersatzteilen** vermeiden Sie zusätzliche Fahrten, Umbuchungen und Zeitverlust beim Kunden.



### Wie funktioniert das genau?

Wenn Sie ein Teil beim Kunden ersetzen, erstellen Sie in RIO eine **Serviceanfrage** für das Projekt des Kunden. Das verwendete Teil wird automatisch neu bestellt und der Verlauf bleibt korrekt.

--> Ist die ursprüngliche Bestellung noch in der Garantie?

Dann erhalten Sie ein Garantieteil. Sobald das defekte Teil bei uns eintrifft, wird es gutgeschrieben.

--> Ist die Garantie abgelaufen?

Dann erhalten Sie ein kostenpflichtiges Ersatzteil. Die Garantie des neuen Teils beginnt mit dem Rechnungsdatum.

So bleiben Ihre Administration und die Garantieverfolgung übersichtlich und Ihr Servicekoffer vollständig bestückt.

### Wie lange kann ein Teil in meiner Servicebox bleiben?

Die Garantie beginnt erst, wenn das Teil letztendlich beim Kunden installiert wird - die Garantie geht **nicht** verloren.

### Bestellen Sie Ihren Servicekoffer einfach über diese RIO-Artikelnummern:

Parts IO: 6357

Parts RTS: 261

Parts RTS USA: 263

[Zurück](#)

## **01.2026 - Vereinfachter Rückgabeprozess**

Seit Januar 2025 müssen Sie Rücksendungen nicht mehr selbst verschicken. Bisher hat unser Kundendienst immer Maße, Gewichte und Kontaktdaten angefordert, um deine Rücksendung bei DHL anzumelden. Aus Rückmeldungen haben wir festgestellt, dass dies zu zusätzlichem Verwaltungsaufwand und Verzögerungen führte – etwas, das wir natürlich gerne vermeiden möchten.

Deshalb stellen wir ab sofort auf **eine einheitliche Rücksendeadresse und feste Rücksendungsdaten** um. Um alles korrekt bearbeiten zu können, bitten wir Sie, das Formular über [diesen Link](#) auszufüllen.

Auf diese Weise können wir den Rückgabeprozess künftig wesentlich reibungsloser gestalten – für Sie und für uns. Die aktuellen Rückgabebedingungen bleiben unverändert:

### **Was ist das Wichtigste aus dem PDF?**

#### **Rückgaberichtlinie von Renson Service**

Wir bitten unsere Kunden, bestimmte defekte Teile an uns zurückzuschicken, damit wir sie genauer analysieren oder zusätzliche Arbeitsschritte durchführen können. Auf der Grundlage dieser Analyse können wir die Garantie korrekt bestimmen und entscheiden, ob eine Gutschrift erteilt (oder ein neues Teil geliefert) werden kann.

Zu diesem Zweck senden wir Ihnen ein Rücksendeetikett zu, das deutlich außen am Paket mit dem zurückzusendenden Material angebracht und ordnungsgemäß verpackt sein muss. Dieser Aufkleber ist für die ordnungsgemäße Abwicklung des Verfahrens erforderlich.

Für Waren, die nicht (ordnungsgemäß) zurückgesandt wurden (und/oder für die keine neuen Teile geliefert wurden), wird keine Gutschrift ausgestellt. Für Waren, die irrtümlich, ohne Rücksendeetikett oder mit einem falschen Rücksendeetikett zurückgeschickt werden, kann keine Gutschrift beansprucht werden.

#### **1. Rückgabeprozess starten:**

- Renson erstellt ein Rücksendeetikett und leitet die Rücksendung über DHL ein

- Der Kunde bringt das Rücksendeetikett außen am Paket an und bucht einen Abholtermin über den Link, den er per E-Mail erhalten hat
- Weitere Informationen zur Verarbeitung des DHL-Links [finden Sie hier](#).

2. Defekte Ware zurücksenden:

- Defekte Waren können innerhalb der Garantiezeit von **89 Tagen** kostenlos zurückgeschickt werden (Gültigkeit DHL-Link).
- Sollte nach 89 Tagen die Abholung über den angegebenen Link nicht veranlasst worden sein, kann der Kunde die Rücksendung **später** auf **eigene Kosten** veranlassen.

3. Rückgabefrist:

- Rücksendungen werden bis **maximal 9 Monate** ab dem Datum der Erstellung des Rücksendeetiketts angenommen.

4. Garantiebestimmungen:

- Stellt sich bei der Überprüfung der Ware heraus, dass der Mangel auf einen Fehler des Kunden, äußere Einflüsse, unsachgemäßen Gebrauch, .... zurückzuführen ist, erlischt die Garantie.
- Wenn die Ware nicht mangelhaft zu sein scheint, wird keine Garantie gewährt.

[Zurück](#)

## NEWSLETTERS 2025

### 12.2025 - „Der Winter kommt“

Der Winter steht vor der Tür und das bedeutet: Es ist Zeit, Ihre Terrassenüberdachung winterfest zu machen. Mit einigen einfachen Vorsichtsmassnahmen können Sie Schäden vermeiden und die Lebensdauer Ihrer Anlage verlängern:

- **Frost:** Lamellen nicht vollständig schliessen! Bei zusammengefrorenen Lamellen kann es bei der Bedienung zu Beschädigungen kommen.
- **Schnee:** Bei starkem Schneefall bringen Sie die Lamellen des Daches in eine vertikale Position, um eine Überlastung des Daches zu vermeiden.
- **Fixscreen:** Rollen Sie die Screens ein, damit sie nicht beschädigt und verschmutzt werden.
- **Schiebeelemente aus Glas oder Loggia:** Öffnen Sie die Seitenelemente, damit die Überdachung so weit wie möglich offen bleibt. So verhindern Sie, dass sowohl die Elemente als auch die Überdachung starkem Wind ausgesetzt sind.

[Zurück](#)

## 10.2025 – Demokoffer Camargue & Algarve

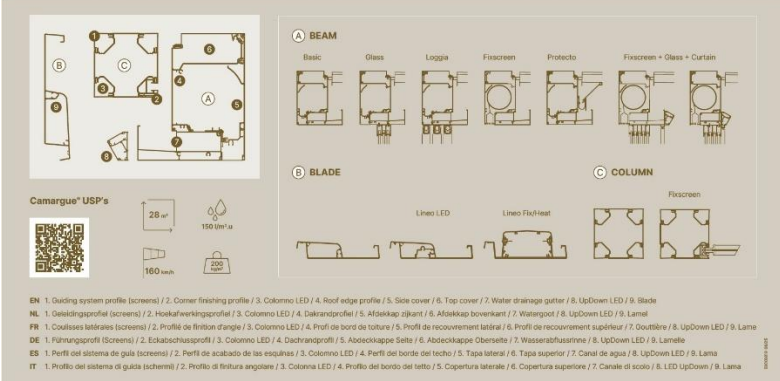
Die **Demokoffer Camargue** und **Algarve** sind ab sofort in einem aktualisierten Look & Feel erhältlich. Dieses Update sorgt für ein modernes und professionelles Erscheinungsbild, das zu unserem Branding und Auftreten passt. Wichtig zu wissen: Der Inhalt der Koffer wurde unverändert beibehalten – wer also bereits einen Koffer besitzt, ist weiterhin perfekt ausgestattet.



### Möchten Sie die neue Version erhalten?

Dann bestellen Sie diese jetzt ganz einfach auf die übliche Weise in RIO.

**Camargue®**

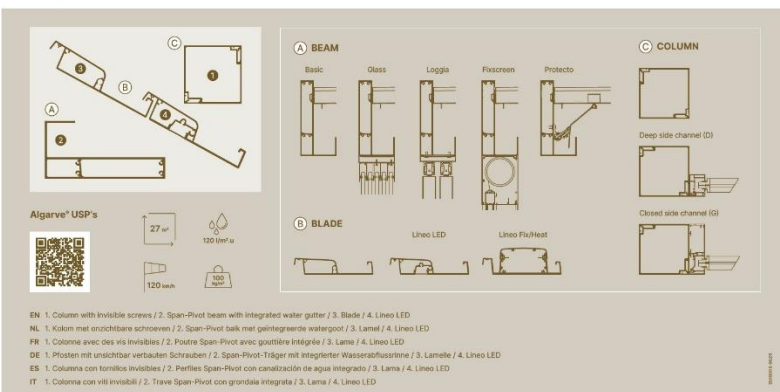



**Camargue® USP's**

- EN 1: Guiding system profile (screens) / 2: Corner finishing profile / 3: Column LED / 4: Roof edge profile / 5: Side cover / 6: Top cover / 7: Water drainage gutter / 8: Up/Down LED / 9: Blade
- NL 1: Gidsingsprofiel (screens) / 2: Hoekafwerkingsprofiel / 3: Coloorno LED / 4: Dakrandprofiel / 5: Afdekcap zijkant / 6: Afdekcap bovenkant / 7: Waterput / 8: Up/Down LED / 9: Lamel
- FR 1: Coulisseries latérales (screens) / 2: Profil de finition d'angle / 3: Coloorno LED / 4: Profil de bord de toiture / 5: Profil de recouvrement latéral / 6: Profil de recouvrement supérieur / 7: Gouttière / 8: Up/Down LED / 9: Lame
- DE 1: Führungssprofiel (Screens) / 2: Eckabschlussprofil / 3: Coloorno LED / 4: Dachrandprofil / 5: Abdeckkappe Seite / 6: Abdeckkappe Oberseite / 7: Wasserabflussrinne / 8: Up/Down LED / 9: Lamelle
- ES 1: Perfil del sistema de guía (screens) / 2: Perfil de acabado de las esquinas / 3: Coloorno LED / 4: Perfil del borde del techo / 5: Tapa lateral / 6: Tapa superior / 7: Canal de agua / 8: Up/Down LED / 9: Lama
- IT 1: Profilo del sistema di guida (screens) / 2: Profilo di finitura angolare / 3: Colonna LED / 4: Profilo del bordo del tetto / 5: Copertura laterale / 6: Copertura superiore / 7: Canale di scolo / 8: LED Up/Down / 9: Lama

**Camargue-Demokoffer – Bestellnummer: 2002072**

**Algarve®**

**Algarve® USP's**

- EN 1: Column with invisible screws / 2: Span-Pivot beam with integrated water gutter / 3: Blade / 4: Lineo LED
- NL 1: Kolom met onzichtbare schroeven / 2: Span-Pivot balk met geïntegreerde waterput / 3: Lamel / 4: Lineo LED
- FR 1: Colonne avec des vis invisibles / 2: Poutre Span-Pivot avec gouttière intégrée / 3: Lama / 4: Lineo LED
- DE 1: Pfosten mit unsichtbar verbauten Schrauben / 2: Span-Pivot-Träger mit integrierter Wasserabflussrinne / 3: Lamelle / 4: Lineo LED
- ES 1: Columna con tornillos invisibles / 2: Perfiles Span-Pivot con canalización de agua integrada / 3: Lama / 4: Lineo LED
- IT 1: Colonna con viti invisibili / 2: Trave Span-Pivot con grondaia integrata / 3: Lama / 4: Lineo LED

**Algarve-Demokoffer – Bestellnummer: 2002073**

[Zurück](#)

## 02.2025 – Neuer Prozess bei der Registrierung für die erweiterte Lackgarantie

Gute Nachrichten! Seit Januar 2025 ist der Prozess bei der Registrierung für die erweiterte Lackgarantie stark vereinfacht worden.

### Was ist neu?

Der Endkunde muss seine Terrassenüberdachung nach wie vor über das Online-Kontaktformular auf unserer Website registrieren:

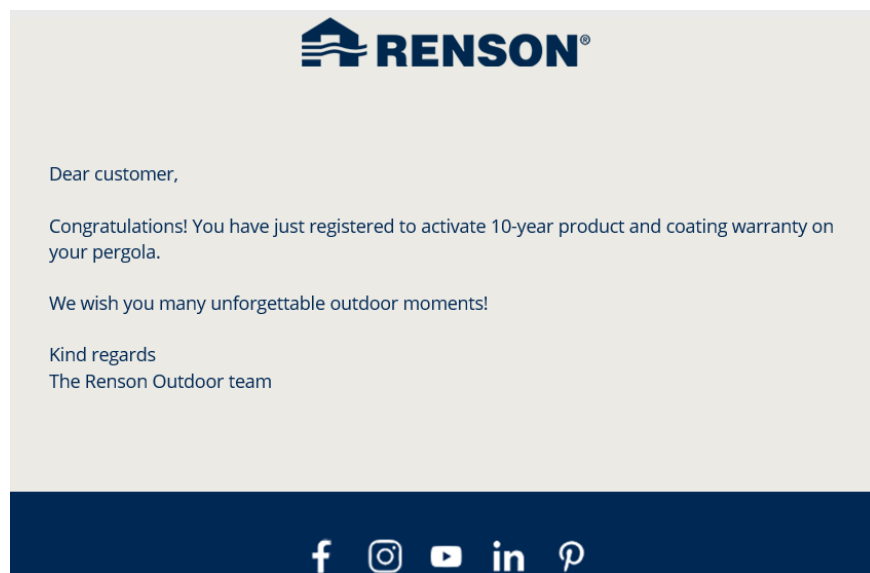
<https://renson.net/qrcode/warranty>. Dort wurde eine zusätzliche Auswahl hinzugefügt, um zu prüfen, ob es sich um eine Terrassenüberdachung aus 2024 oder 2025 handelt.

- *Bestellungen von 2024:* hier ist noch das alte Verfahren aktiv und Sie erhalten einen Gutscheincode für ein kostenloses Pflegeset.
- *Bestellungen von 2025:* hier ist kein Gutscheincode mehr nötig! Der Kunde erhält nach erfolgreicher Registrierung eine Bestätigungs-Email. Das Pflegeset wird automatisch mitgeliefert.

### GARANTIE-REGISTRIERUNG

|                                                                                                                                    |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="text" value="Vorname*"/>                                                                                              | <input type="text" value="Name*"/>           |
| <input type="text" value="Postleitzahl*"/>                                                                                         | <input type="text" value="Wohnort*"/>        |
| <input type="text" value="Germany"/>                                                                                               | <input type="text" value="E-Mail-Adresse*"/> |
| <small>An diese E-Mail-Adresse wird die Registrierungsbestätigung gesendet.</small>                                                |                                              |
| <b>Wann wurde die Terrassenüberdachung bestellt?*</b>                                                                              |                                              |
| <input checked="" type="radio"/> 2024                                                                                              |                                              |
| <input type="radio"/> 2025                                                                                                         |                                              |
| <input type="text" value="Gekauft bei*"/>                                                                                          | <input type="text" value="Montagedatum*"/>   |
| <input type="text" value="Garantie-Nummer*"/>                                                                                      |                                              |
| <small>Format: 1234567890_001000</small>                                                                                           |                                              |
| <input type="checkbox"/> Ich bin kein Roboter.  |                                              |
| <small>Datenschutzerklärung * Nutzungsbedingungen</small>                                                                          |                                              |
| <input type="button" value="Absenden"/>                                                                                            |                                              |

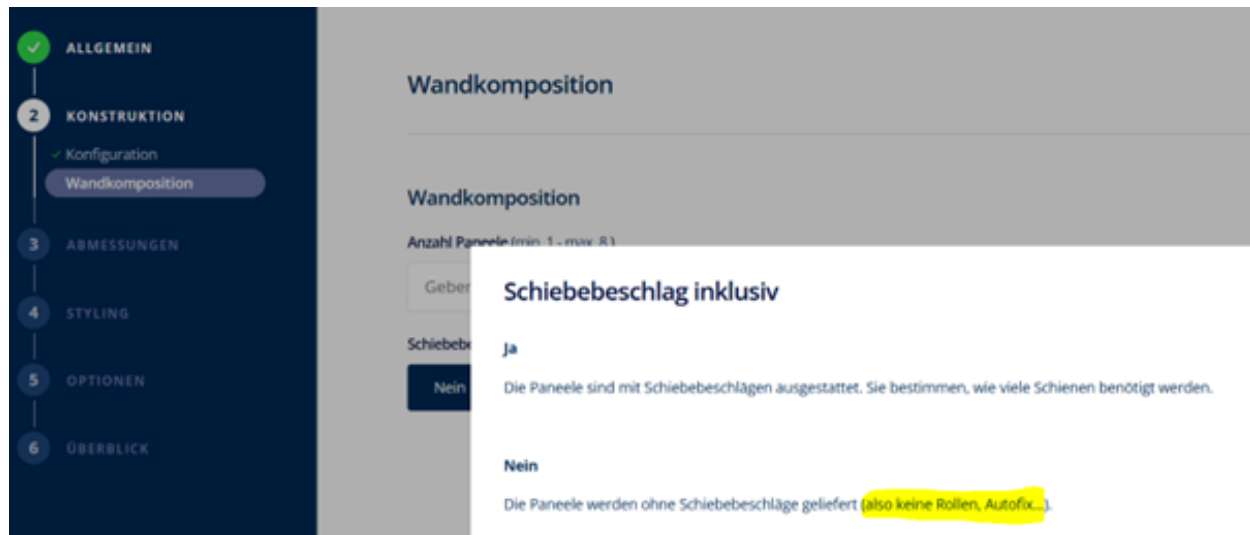
Ansicht der Bestätigungs-E-Mail nach erfolgreicher Registrierung.



[Zurück](#)

## 01.2025 - RIO-Hilfetexte

Wir möchten Sie an die Bedeutung der Hilfetexte auf RIO erinnern, die Ihnen mehr Klarheit über Ihre Konfiguration verschaffen können. Wenn Sie zum Beispiel Outdoor Loggias nach Maß konfigurieren und keine Schiebebeschläge angeben, bestellen Sie nur die Platte (ohne Schiebebeschläge). Sie müssen dann alle Schiebebeschläge (Schienen, Rollensysteme, Stopper...) selbst besorgen. Klicken Sie daher bei der Bestellung vorsichtshalber immer noch mal auf das Fragezeichen, um die notwendigen Erklärungen zu bekommen.



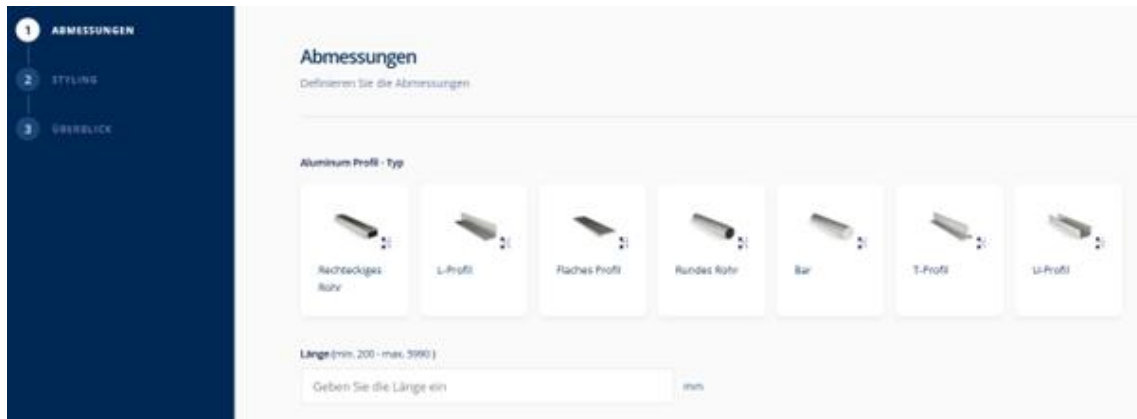
## Zurück

## 01.2025 - Bestellen Sie separate Profile aus der Preisliste

Ab dem 1. Februar ist es möglich Standardprofile in RIO zu bestellen, die in der Outdoor-Preisliste (S. 53) aufgeführt sind. Diese Profile werden sofort in der Farbe der Überdachung lackiert und zusammen geliefert. So können Sie Ihr Projekt schnell und unkompliziert fertigstellen.

Standard Aluminiumprofile

KONFIGURIEREN



The screenshot shows a web-based configuration tool for aluminum profiles. On the left is a dark blue sidebar with three steps: 1. ABMESSUNGEN (selected), 2. STYLING, and 3. ÜBERSICHT. The main area is titled 'Abmessungen' with the instruction 'Definieren Sie die Abmessungen'. Below this, under 'Aluminium Profil - Typ', there are seven selectable options, each with a small image and a label: 'Rechteckiges Rohr', 'L-Profil', 'Flaches Profil', 'Rundes Rohr', 'Bar', 'T-Profil', and 'U-Profil'. At the bottom, there is a section for 'Länge (min. 200 - max. 3990)' with a text input field labeled 'Geben Sie die Länge ein' and a unit selector set to 'mm'.

[Zurück](#)

## NEWSLETTERS 2024

### 12.2024 - Outdoor-Garantie 2025

Ab 2025 werden die verschiedenen Garantiezeiten pro Überdachung, Zubehör oder Komponente vereinfacht. Die Produktgarantie für Lapure wird von 5 Jahren auf 10 Jahre geändert. Somit haben alle Dächer, von Amani bis Lapure, die gleiche 10-jährige Produktgarantie. Die Garantie für Somfy-Sensoren beträgt 5 Jahre. Auf Haftfestigkeit, Farbe und Glanz des Lacks wird ebenfalls eine 10-jährige Garantie gewährt. **Wir sprechen also ab 2025 von einer allgemeinen 10-jährigen Produkt- und Lackgarantie - nach der Registrierung.**

### Produktinformation: Allgemeine Informationen & Garantie

#### Auch das Registrierungsverfahren wird stark vereinfacht

Der Endkunde erhält weiterhin 1 kostenloses Wartungsset. Dies geschieht nicht mehr über einen Gutscheincode, sondern das Wartungsset wird von nun an automatisch mit dem Dach geliefert. Damit entfällt die umständliche Prozedur für Sie als Renson Ambassador/Vertriebspartner komplett. Vom Endkunden wird lediglich eine einfache Registrierung über ein Kontaktformular auf unserer Website erwartet.

### [Zurück](#)

## **10.2024 – Verpackung: Richtlinien zur Vermeidung von Sonnenschäden**

Um Schäden an den Produkten zu vermeiden, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Kisten niemals in der Sonne stehen dürfen. Besonders, wenn einige der Profile in Luftpolsterfolie eingewickelten sind, kann das dazu führen, dass sich die Luftpolsterfolie in den Lack einbrennt. Die Folgen können Sie auf den folgenden Bildern erkennen.



[Zurück](#)

### **09.2024 – Camargue: Verlängerungskabel für Lineo led**

Wenn eine Camargue mit dem Drehpunkt an der Wand gebaut wird, kann es vorkommen, dass man die Bedienelemente bei der Montage an den Spanbalken verlegen möchte. Damit soll vermieden werden, dass die obere Abdeckung an der Wand im Falle eines Eingriffs abgenommen werden muss.

Die wasserdichte Wandabdichtung ermöglicht ein einfaches Abnehmen der oberen Abdeckung an der Wand, ohne diese aufschneiden zu müssen.

Wenn sich der Monteur dafür entscheidet, die Bedienelemente an den Spanbalken zu verlegen, kann das 3 m lange Kabel zur Lineo-Led in einigen Fällen zu kurz sein. Deshalb haben wir für Camargue-Konfigurationen mit Drehpunkt an der Wand und in Kombination mit Lineo-Led eine zusätzliche Frage in Rio hinzugefügt. Sie haben nun die Möglichkeit, sofort zusätzliche Led-Verlängerungskabel hinzuzufügen.

[Zurück](#)

## **05.2024 - Vorteile eines Outdoor Service Koffers**

Haben Sie schon einen **Outdoor Service Koffer**? Falls dem nicht der Fall sein sollte, bestellen Sie sich einfach einen über RIO und sind somit immer bestens vorbereitet. Der Koffer enthält Motoren, Steuerungen, Sensoren, Schrauben, usw. wodurch sich die folgenden Vorteile ergeben:

- Sofortige Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Schnelle und sofortige Hilfe vor Ort -> erhöhte Kundenzufriedenheit
- Weniger Rücksendungen auf den Hof
- Keine überfälligen Rechnungen vom Endkunden

[Zurück](#)