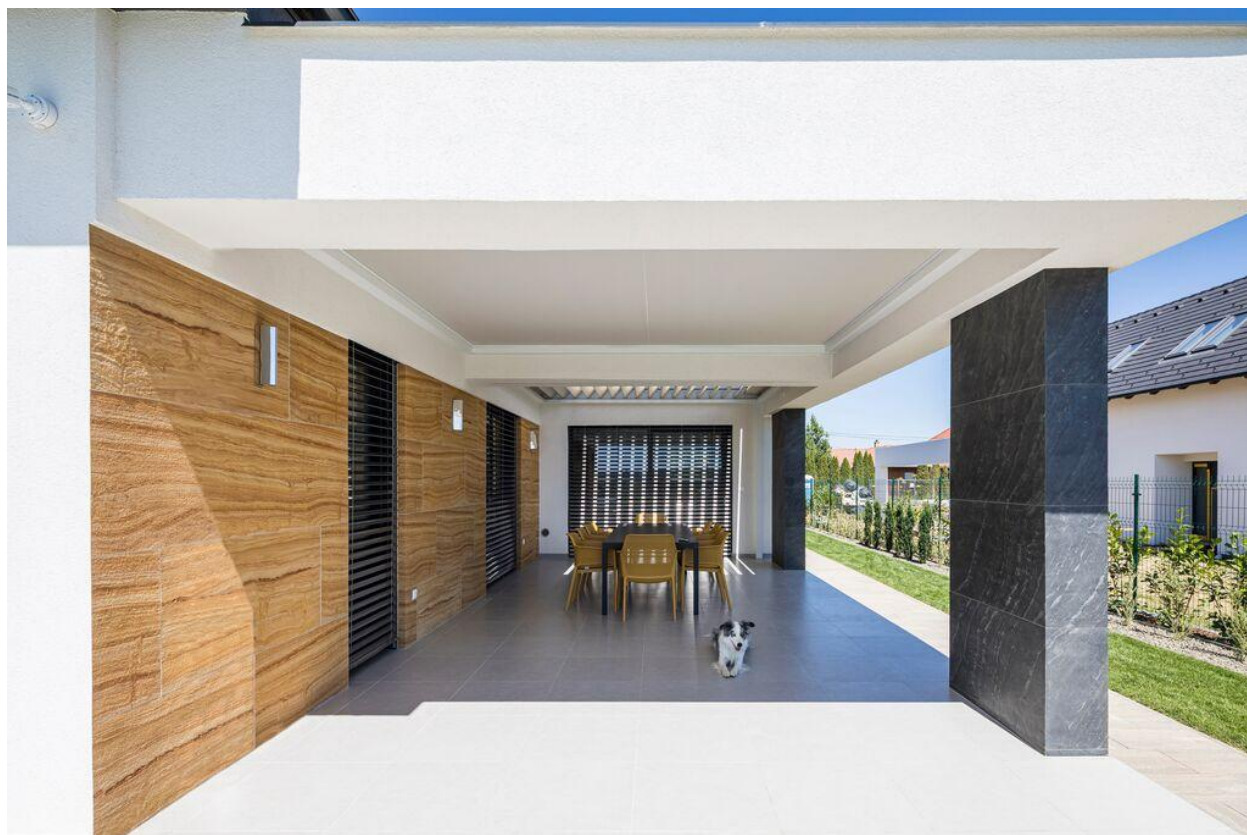




PRODUCT UPDATES & COMMUNICATION

AERO CANVAS

NEWSLETTERS 2026

- 04.2026 – Cambio en los colores estándar
- 04.2026 – Montaje en pared de Aero y Algarve
- 04.2026 – Planos de AutoCAD
- 03.2026 - Tarifa por hora de los técnicos
- 03.2026 – Gastos de transporte del Servicio Outdoor
- 03.2026 – ¿Por qué un caso de servicio?
- 02.2026 - Gama de colores: modificación de los polvos Tiger
- 01.2026 - Cambio en los colores estándar
- 01.2026 - Proceso de devolución simplificado

NEWSLETTERS 2025

- 12.2025 - *«Se acerca el invierno»*
- 11.2025 - Descontinuación: Axalta AE03107070320
- 09.2025 - Ya están disponibles los vídeos de los nuevos productos.
- 09.2025 - Actualizaciones de productos Lapure y Aero
- 08.2025 - Actualización de los códigos de color de los polvos
- 06.2025 - Guía de colores para carta de Indoor: Código de polvo SA021E (anteriormente AE80019164421)
- 05.2025 - Shop-In-Shop: muestra de color incorrecta RAL 8014
- 04.2025 - Guía de colores
- 02.2025 - Garantías Outdoor: nuevo procedimiento de registro
- 02.2025 - Política de devoluciones de Renson Service
- 01.2025 - Guía de colores 2025
- 01.2025 - Textos de ayuda de RIO
- 01. 2025 - Pida perfiles independientes

NEWSLETTERS 2024

- 12.2024 – Garantía Outdoor 2025
- 11.2024 - Soluciones personalizadas
- 10.2024 - Embalaje
- 09.2024 – Colores estándar
- 05.2024 - Benefits of an Outdoor Service Case
- 04.2024 - Use of the colour guide

NEWSLETTERS 2026

04.2026 – Cambio en los colores estándar

Hay una actualización adicional sobre nuestros colores estándar. Se ha eliminado un color Shop in Shop del grupo de colores estándar. Esto significa que ahora hay **tres colores Shop in Shop que ya no son estándar.**

Estos son los siguientes colores:

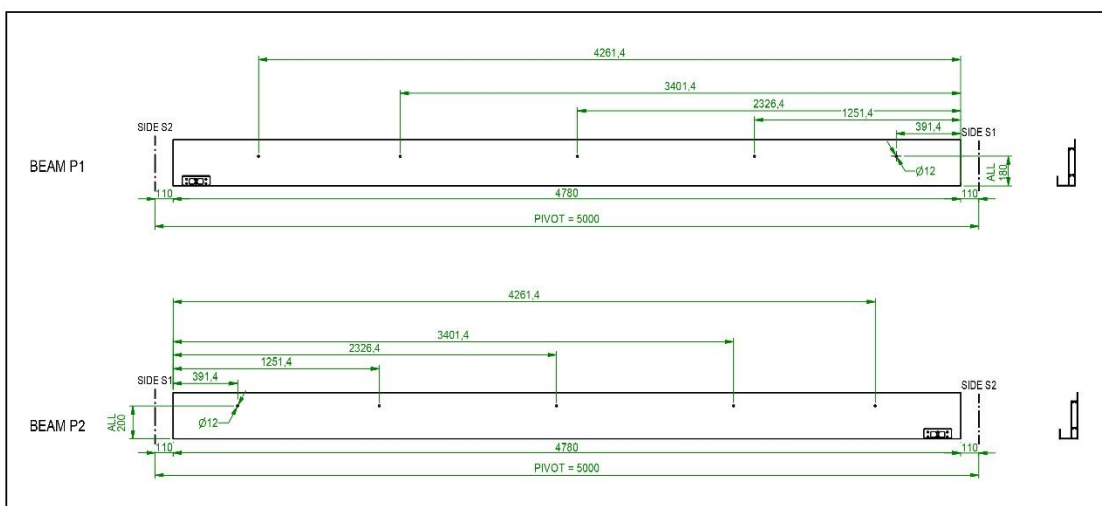
- AE30017702420 - RAL 7024 - Gris grafito poliéster arquitectónico AE
- AE70018720125 - RAL 8014 - Marrón sepia Poliéster arquitectónico AE
- AE03056600820 - RAL 6008 - Axalta RAL6008 Textura fina

Tanto la guía de colores como RIO se han actualizado por completo. Puede encontrar esta información, como siempre, en el Portal Profesional. Tenga en cuenta este cambio al realizar futuros pedidos.

[Volver al índice](#)

04.2026 – Montaje en pared de Aero y Algarve

A partir de ahora, podrá localizar fácilmente la posición de los orificios de montaje en pared para Aero empotrado o Algarve en superficie durante la fase de presupuesto. Esta información se incluye en la segunda página de los planos generales. Esto aporta mayor claridad y facilita la preparación para la instalación. Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.



[Volver al índice](#)

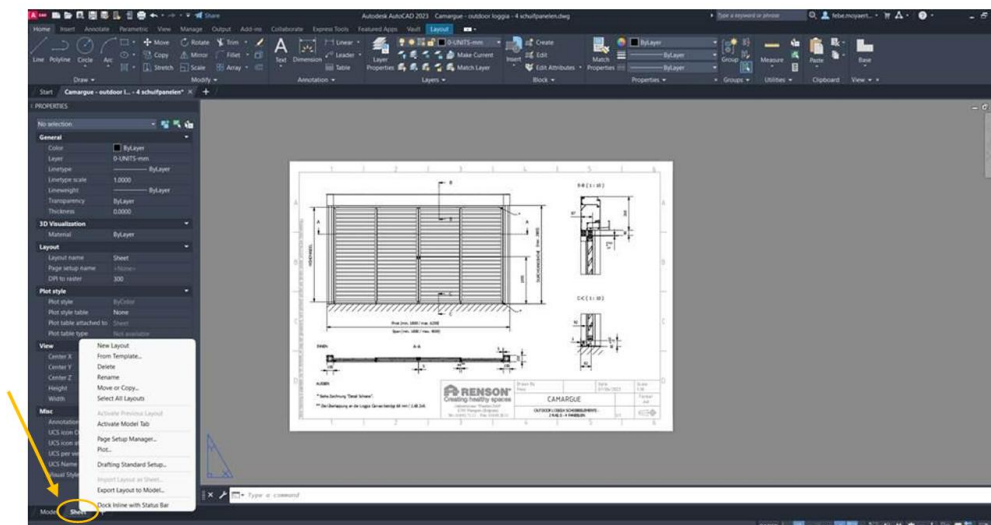
04.2026 – Planos de AutoCAD

¿Desea utilizar los planos de AutoCAD de nuestro Portal Profesional, pero copiarlos a un nuevo archivo no siempre funciona? Para ayudarle a continuar de forma rápida y fluida, hemos añadido una breve guía paso a paso que le permite transferir los planos a un nuevo archivo sin ningún problema.

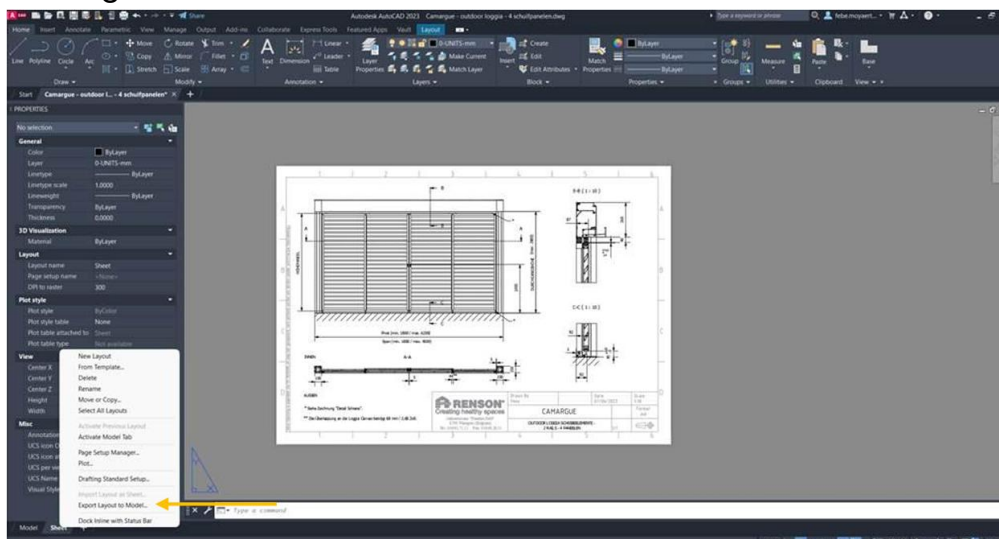
¿Qué es importante del PDF?:

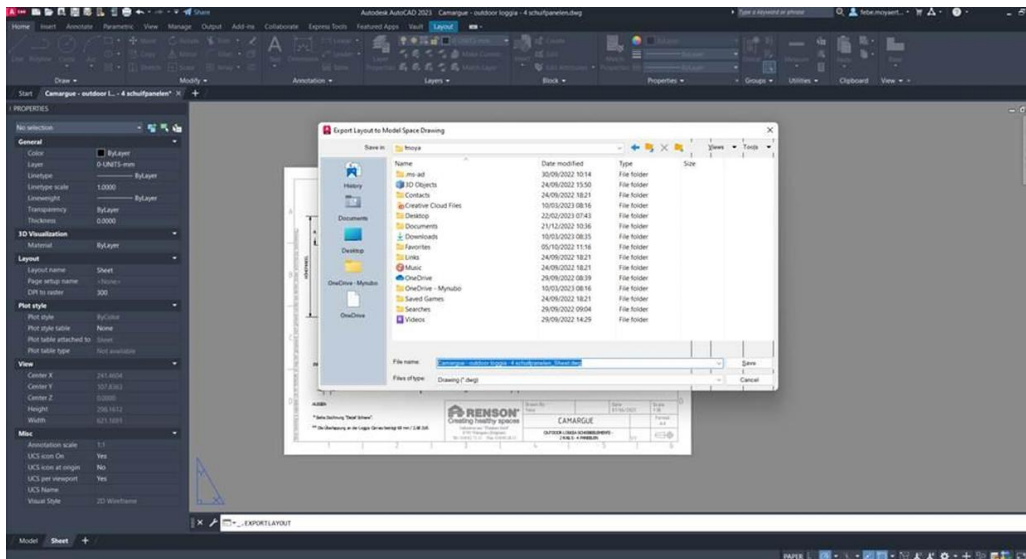
AutoCAD

A. Vaya a la pestaña de hoja y haga clic con el botón derecho del ratón en la pestaña.

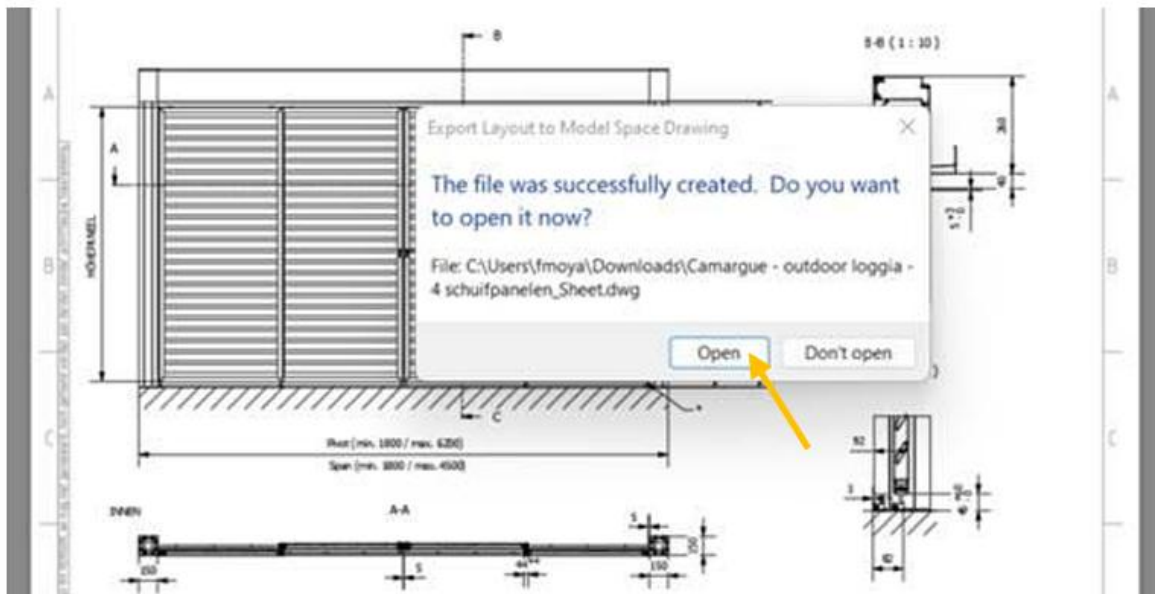


B. Aparece un menú. Haga clic en Exportar diseño a modelo. El software le pide ahora guardar esto como un archivo nuevo.

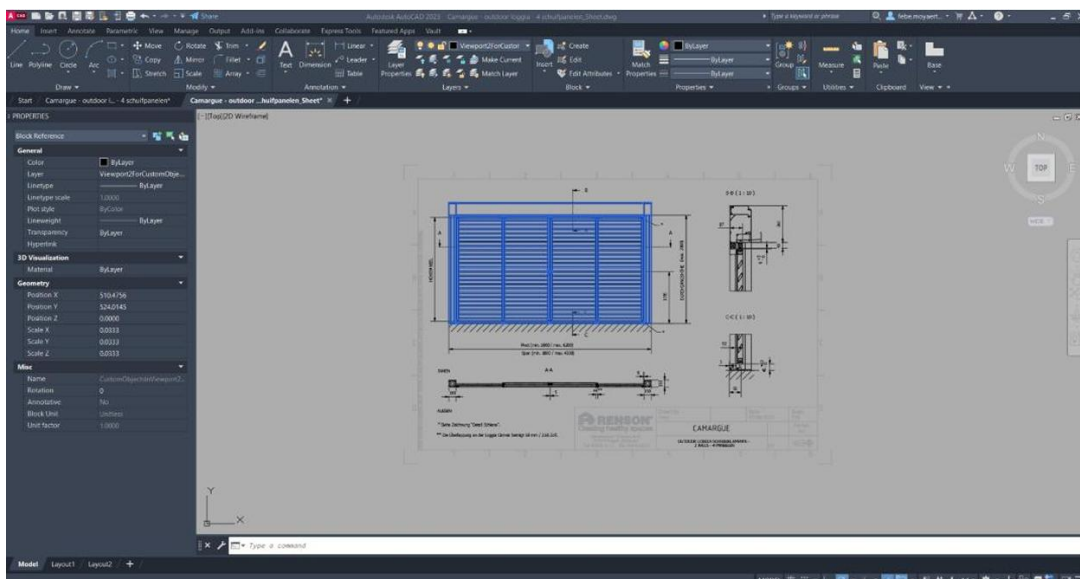
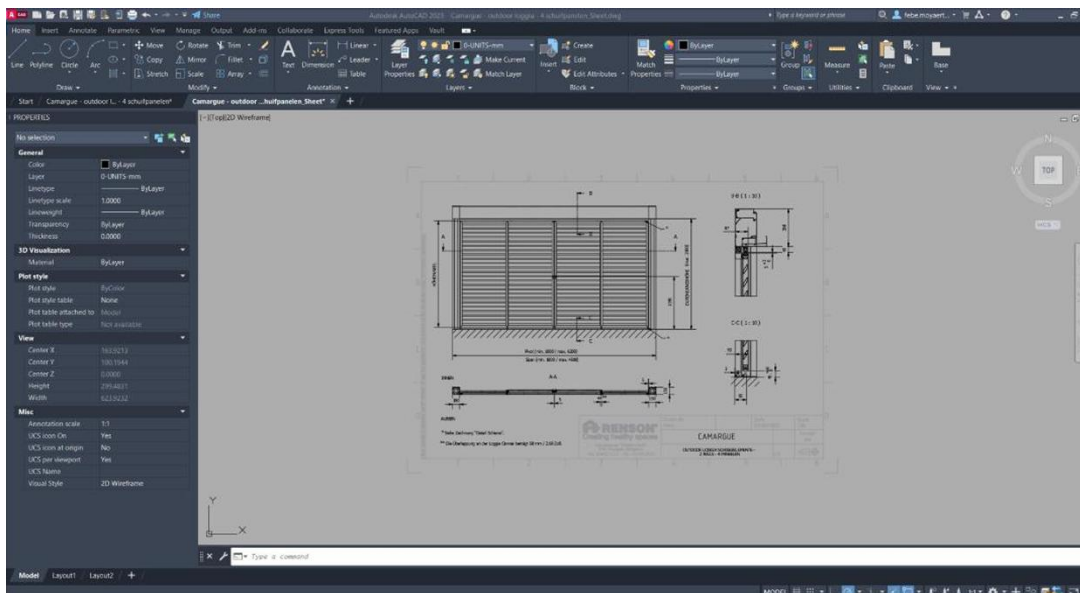




C. Después de guardar el nuevo archivo, el software le pregunta si quiere abrirlo. Haga clic en «Abrir».



D. El nuevo dibujo se abre y aparece en la pestaña Modelo. Ahora puede seleccionar y copiar las vistas del modelo.



[Volver al índice](#)

03.2026 - Tarifa por hora de los técnicos

Para seguir garantizando nuestra calidad y mantener nuestro servicio al más alto nivel, hemos ajustado la tarifa por hora de nuestros técnicos. La nueva tarifa es de **65,00 € por hora**, en lugar de 56,50 €.

Este ajuste nos ayuda a seguir invirtiendo en técnicos bien formados, herramientas modernas y un servicio en el que puede confiar tanto hoy como en el futuro.

[Volver al índice](#)

03.2026 – Gastos de transporte del Servicio Outdoor

Nos gustaría recordarles que, desde enero de 2026, se aplican las mismas tarifas de transporte a los casos del Servicio Outdoor de pago que a los de Ventas.

[Volver al índice](#)

03.2026 – ¿Por qué un caso de servicio?

Como técnicos, preferimos resolver los problemas de inmediato. Esto solo es posible cuando se dispone de todas las piezas.

Con un **fichero de servicio complementado** o un **juego estándar de piezas de repuesto**, se evitan desplazamientos adicionales, cambios de programación y pérdidas de tiempo en las instalaciones del cliente.



¿Cómo funciona exactamente?

Cada vez que sustituya una pieza en las instalaciones de un cliente, debe crear un **pedido o solicitud de servicio** en RIO para el proyecto del cliente. La pieza utilizada se vuelve a pedir automáticamente y el historial se mantiene correcto.

--> ¿Sigue el pedido original en garantía?

Entonces recibirá una pieza en garantía. En cuanto recibamos la pieza defectuosa, se le abonará el importe.

--> ¿Ha caducado la garantía?

Entonces recibirá una pieza de pago. La garantía de la nueva pieza comienza a partir de la fecha de la factura. De esta forma, su administración y el seguimiento de la garantía se mantienen claros, y su caja de servicio permanece completamente abastecida.

Cuánto tiempo puede permanecer una pieza en mi coche?

No hay ningún problema. Una pieza puede permanecer en su caja de servicio durante mucho tiempo; **no** pierde su garantía. La garantía solo comienza una vez que la pieza se instala finalmente en las instalaciones del cliente.

Solicite su caja de servicio fácilmente a través de estos números de artículo en RIO:

Piezas IO: 6357

Piezas RTS: 261

Piezas RTS USA: 263

[Volver al índice](#)

02.2026 - Gama de colores: modificación de los polvos Tiger

Tiger ha transferido varios polvos mate de la **serie 29 de TIGER Drylac** a la nueva **serie 18 de TIGER Drylac FlexCURE**. Los productos de la serie 18 son **totalmente compatibles** con los de la serie 29; **el color, el brillo y las propiedades técnicas permanecen inalterados**.

En el caso de los polvos que se transfieren a la serie 18, **los códigos de los polvos** en nuestros sistemas internos y en la plataforma RIO cambiarán. **Solo los últimos cinco dígitos del código seguirán siendo los mismos**.

La siguiente lista ofrece una visión general de los antiguos códigos de la serie 29 y los nuevos códigos correspondientes de la serie 18, para que pueda compararlos fácilmente y procesarlos en sus sistemas.

Los cambios entrarán en vigor a partir del 2 de marzo de 2026.

[Lista de códigos de polvo](#)

[Volver al índice](#)

01.2026 - Cambio en los colores estándar

A partir de 2026, actualizaremos nuestros colores estándar. Como resultado, **se eliminarán dos colores de la carta:**

- AE30017702420 - RAL 7024 - GRIS GRAFITO Poliéster Arquitectónico AE
- AE70018720125 - RAL 8014 - MARRÓN SEPIA Poliéster Arquitectónico AE

Tanto **la guía de colores** como **RIO** se actualizarán próximamente. Como siempre, puede encontrarlos fácilmente en nuestro Portal Profesional. Le rogamos que tenga en cuenta este cambio al realizar futuros pedidos.

[Volver al índice](#)

01.2026 - Proceso de devolución simplificado

Desde enero de 2025, ya no es necesario que envíe las devoluciones usted mismo. Hasta ahora, nuestro departamento de atención al cliente siempre solicitaba las medidas, pesos y datos de contacto para gestionar su devolución con DHL. Según nuestros comentarios, esto causaba trámites adicionales y retrasos, algo que, por supuesto, queremos evitar.

Por eso, estamos cambiando a una dirección de **devolución estándar y datos de devolución fijos**. Para garantizar que todo se procese correctamente, le rogamos que complete el formulario a través de [este enlace](#).

Esto nos permitirá agilizar considerablemente el proceso de devolución, tanto para usted como para nosotros. La política de devoluciones actual se mantiene sin cambios:

¿Qué es importante del PDF?:

Renson Service Return Policy

At Renson, we may ask customers to return certain defective parts for further analysis or additional processing. This analysis allows us to determine warranty eligibility accurately and decide whether a credit note will be issued or a replacement part will be provided.

To facilitate this process, we will send you a return label, which must be clearly affixed to the outside of the package containing the material being returned. The package should be properly packaged for safe transit. This return label is essential for the process to run smoothly.

Please note the following:

- **No credit note will be issued for goods that are not returned correctly.**
- **No credit note will be issued for goods returned in error, without a return label, or with an incorrect return label.**

Steps to complete a return:

1. Initiate the return process:
 - Renson will create a return label and initiate the return process via DHL.

- The customer must attach the return label to the outside of the package and book a pickup time using the link provided via email.
 - For detailed instructions on using the DHL link, [click here](#)
2. Return the defective goods:
 - Defective goods can be returned free of charge within their warranty period, as long as the DHL link is used within **89 days**.
 - If the pickup is not arranged within 89 days using the provided link, the customer will need to arrange the return at **their own expense**.
 3. Return period:
 - Returns will be accepted up to a **maximum of 9 months** from the date the return label is created.
 4. Warranty conditions:
 - If the defect is determined to be caused by customer error, external factors, or incorrect use, the warranty will no longer apply.
 - If the returned goods are found to be in working order and not defective, no warranty coverage will be provided.

If you have any questions about this process, please contact us for assistance.

[Volver al índice](#)

NEWSLETTERS 2025

12.2025 - «*Se acerca el invierno*»

El invierno está a la vuelta de la esquina, lo que significa que es hora de preparar la cubierta de su patio para el invierno. Con unas sencillas precauciones, puede evitar daños y prolongar la vida útil de su instalación:

- **Heladas:** ¡No cierre completamente las lamas! Si las lamas se congelan juntas, pueden producirse daños durante el funcionamiento.
- **Nieve:** En caso de nevadas intensas, coloque las lamas del techo en posición vertical para evitar sobrecargar el techo.
- **Fixscreen:** Enrolle los tejidos para que no se dañen ni se ensucien.
- **Paneles de cristal correderos o loggia:** Abra los paneles laterales para que la cubierta permanezca lo más abierta posible. Esto evita que tanto los paneles como la cubierta reciban demasiado viento.

¿Tiene alguna pregunta? No dude en llamarnos, ¡estaremos encantados de asesorarle personalmente!

[Volver al índice](#)

11.2025 - Descontinuación: Axalta AE03107070320

A partir del **14 de noviembre de 2025**, el polvo **Axalta AE03107070320** dejará de estar **disponible** en el **catálogo RIO Outdoor**. Esta decisión se ha tomado tras detectar que el producto puede generar un efecto de “*enturbiamiento*” en el acabado final, lo que impide alcanzar los estándares de calidad deseados.



Alternativa: Tiger 067/80045

Como alternativa, ofrecemos el polvo **Tiger 067/80045** (DB703) como estándar. Este polvo tiene un color similar, con una diferencia visual mínima, y proporciona un acabado más atractivo y uniforme gracias a sus propiedades QualiCoat Clase 2.



Información práctica:

- En **RIO**, ya no podrá seleccionar el antiguo polvo Axalta durante la configuración Outdoor. Al seleccionar este código de polvo, aparecerá una advertencia con una referencia a la nueva variante Tiger 067/80045 - TIGER DB703.
- Esta variante Tiger es actualmente un polvo no estándar, pero, por supuesto, se utilizará para sus configuraciones Outdoor sin **ningún coste adicional**. A partir del 1 de enero de 2026, se convertirá oficialmente en un polvo estándar.
- Dada la mínima diferencia visual de color, las muestras **SNS** y **TOP20** seguirán basándose en el polvo antiguo por el momento, pero también se ajustarán en el futuro.

[Volver al índice](#)

09.2025 - Ya están disponibles los vídeos de los nuevos productos.

Hemos creado nuevos vídeos para Camargue, Algarve, Aero y Carport, en los que se muestran las ventajas únicas de cada producto de forma clara y visualmente atractiva. Estos [vídeos](#) sobre las características únicas de cada producto son perfectos para utilizarlos en su comunicación, tanto en línea como en su sala de exposición.

[Volver al índice](#)

09.2025 - Actualizaciones de productos Lapure y Aero

Estamos trabajando en interesantes actualizaciones tanto para Lapure como para Aero, que se lanzarán muy pronto. Debido a la importancia de estas actualizaciones, en octubre se enviará una comunicación por separado en un boletín informativo específico. ¡Estén atentos!



Nos complace informarle sobre algunas actualizaciones importantes en nuestra gama de productos para exteriores. En este boletín informativo, descubrirá:

- Las actualizaciones del **Aero**, con mejoras que realzan tanto el diseño como la funcionalidad.

A continuación se resume claramente toda la información necesaria sobre estas innovaciones. De este modo, estará plenamente informado y preparado para ofrecer a sus clientes el mejor asesoramiento posible.

AERO

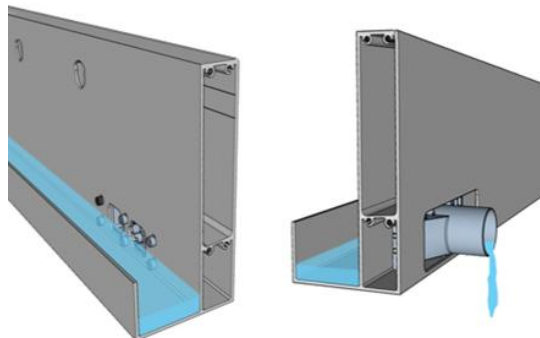
También se han propuesto varias **actualizaciones de productos** para **Aero**. Nos complace anunciar que estas actualizaciones también se aplicarán a todos los nuevos pedidos de Aero **a partir del 24 de octubre**.

Webinar

Resumen de las actualizaciones más importantes

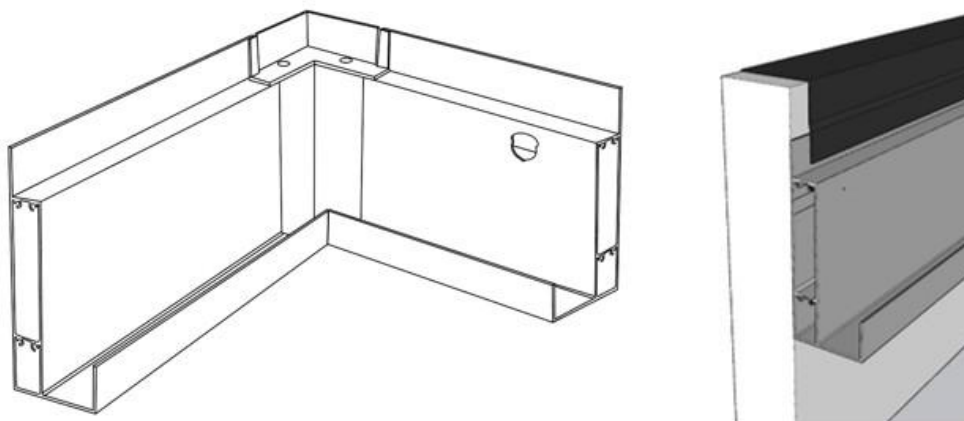
Renovación del drenaje lateral del agua

El **renovado drenaje lateral del agua** recorre completamente la cámara inferior del perfil del tramo o pivote. Esto convierte a la cámara inferior en una «**zona seca**», lo que elimina por completo el riesgo de infiltración de agua en las esquinas.



Perfil personalizado con reborde adicional

Para la integración de un Aero, hay disponible un **perfil de base personalizado con un reborde adicional**. Este reborde adicional sirve como perfil de conexión a la pared y simplifica considerablemente la conexión estanca entre el Aero y la estructura circundante. De este modo, no es necesario utilizar una junta separada, ni siquiera debajo del motor.



Volver al índice

08.2025 - Actualización de los códigos de color de los polvos

Polvos IGP

El proveedor IGP está sustituyendo todos los polvos que comienzan con el código «58» por un polvo idéntico en un 98-99 % que comenzará con el código «56». Los códigos de polvo que comienzan con «58» seguirán estando disponibles hasta agotar existencias. Después, se llevará a cabo el cambio a los nuevos códigos de polvo «56». A menos que se utilicen juntos, un ojo inexperto no podrá apreciar ninguna diferencia.

Tiger Powders

El fabricante de polvos TIGER está sustituyendo

- todos los polvos de su «Drylac® Series 68 fine structure» por el nuevo «Drylac® Series 67 Flexcure fine structure».
- todos los polvos de la «Drylac® Series 29 mate» por la nueva «Drylac® Series 18 Flexcure mate».

Por lo tanto, los códigos de polvo que comienzan por «068» se cambiarán por «067» y los que comienzan por «029» se cambiarán por «018» en RIO.

Este cambio tiene algunas consecuencias para el proceso de recubrimiento en polvo, pero no influye en el color, la estructura ni el brillo, y tampoco supone ninguna diferencia en términos de envejecimiento natural.

Nota importante: El código de polvo 029/72362 ya no está disponible.

Lista de polvos A afectados:

Old powder code	Description	Renson powder category	New powder code
068/10079	Fine texture traffic white	A2T	067/10079
068/10259	RAL 9010 fine texture	A2T	067/10259
068/70190	Anthracite grey fine texture	A2T	067/70190
068/71291	RAL 7039 matt fine texture	A3T	067/71291
068/71752	RAL 8019 TC fine structure matt	A2T	067/71752
068/71764	RAL 7021 TC fine texture matt	A2T	067/71764
068/80057	RAL 9004 fine texture matt	A2T	067/80057
068/80296	Ral 9011 fine texture matt	A2T	067/80296
068/80381	9005TC Carbon 01 fine structure matt	A2T	067/80381
029/73570	Tiger RAL7016 matt	A2MG	018/73570

[Volver al índice](#)

06.2025 - Guía de colores para carta de Indoor: Código de polvo SA021E (anteriormente AE80019164421)

Debido a un error en nuestros datos, se vinculó un número erróneo (AE80019164421) a nuestro polvo A2MG SA021E (Interpon D1036 - HOLLANDS WIT 9010 - Brillo Liso).

Por lo tanto, en todos los pedidos con el código AE80019164421 hasta la fecha, hemos suministrado el polvo SA021E (similar).

ACTUALIZACIONES:

- El código de polvo AE80019164421 se cambió a SA021E, tanto en RIO como en nuestras guías de colores online. No se cambiará el color entregado. Solo se corrige el código.
- El código AE80019164421 ya no está disponible en RIO.

Guía de colores para interiores: Códigos de polvo de sustitución 068

La empresa productora de polvos TIGER está reemplazando todos los polvos de su «Drylac® Serie 68 de estructura fina» por el nuevo «Drylac® Serie 67 Flexcure de estructura fina».

Este cambio tiene algunas consecuencias para el proceso de recubrimiento en polvo, **pero no afecta el color, la estructura ni el brillo**, ni afecta la erosión natural. Los códigos de polvo que empiezan por «068» empezarán por «067» en RIO a partir del 07/07/2025.

Lista de polvos categoría A involucrados:

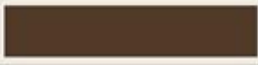
Old powder code	Description	Renson powder category	New powder code
068/10079	Fine texture Traffic White	A2T	067/10079
068/10259	RAL 9010 Fine texture	A2T	067/10259
068/70190	Anthracite grey fine texture	A2T	067/70190
068/71291	RAL 7039 Matt Fine Texture	A3T	067/71291
068/71752	RAL 8019 TC Fine structure matt	A2T	067/71752
068/71764	RAL 7021 TC fine texture matt	A2T	067/71764
068/80057	RAL 9004 Fine texture Matt	A2T	067/80057
068/80296	RAL 9011 Fine texture Matt	A2T	067/80296
068/80381	9005TC Carbon 01 fine structure matt	A2T	067/80381

[**Volver al índice**](#)

05.2025 - Shop-In-Shop: muestra de color incorrecta RAL 8014

Pintura estructural RAL 8014 frente a Sepia Brown

En la actualización mensual del pasado mes de octubre, ya mencionamos que el polvo perteneciente a la placa RAL etiquetada como «RAL 8014» (la versión STR) no cumple técnicamente con los estándares de color RAL. Por lo tanto, el nombre en la guía de colores se cambió a Sepia Brown.

	RAL 8014	Fine Texture RAL 8014 Polyester Architectural AE
	n/a	<u>Sepia Brown Fine texture Metallic</u>

Recordatorio: compruebe dos veces las muestras de color y el módulo de Shop-In-Shop. Si estas placas de colores siguen indicando «RAL 8014», le recomendamos que cambie inmediatamente la designación en la placa RAL por «Sepia Brown» o que solicite a RIO nuevas muestras de color Sepia Brown (código de polvo 029/60740), que muestran ya la nueva designación. De este modo, se evitarán entregas con el color incorrecto.



RAL 8014
Fine Texture RAL 8014
Polyester Architectural AE
Axalta AE03058801420



Sepia Brown
Sepia Brown
Fine texture Metallic
Tiger 029/60740

[Volver al índice](#)

04.2025 - Guía de colores

Se han incorporado **27 nuevas referencias de lacado en polvo** a la serie A. Estos acabados ya están disponibles y, además, **se han reducido los recargos por su aplicación**. La mayoría pertenecen a la **clase 2 según el estándar Qualicoat**, lo que garantiza una **alta resistencia a los rayos UV** y una **excelente durabilidad**, sin suponer un coste adicional.

Powder Code	Internal Renson Colour Code	Description	Powder supplier	Powdergroup since 09/04/2025
AE13008107227	STR 0302	Fine texture Taupe Matt Polyester Architectural AE	Axalta	A3T
AE03001139627	STR 0291	Fine texture Hornschuh F436-6039 Yellow Polyester Architectural AE	Axalta	A3T
AE03007394827	STR 0390	Fine texture EF 154-0533 Grey Polyester Architectural AE	Axalta	A3T
SD030C1210827	STR 0782	Fine Texture WTM BEIGE Superdurable Architectural SD	Axalta	A3T
YN304F	STR 0809	RAL 9004 HR - Fine textured	AkzoNobel	A2T
YN305F	STR 0284	RAL 9005 Matt Fine Texture	AkzoNobel	A3T
YN311F	STR 0810	RAL 9011 HR - Fine textured	AkzoNobel	A2T
YL321F	STR 0503	RAL 7021 Matt HR Fine Texture	AkzoNobel	A2T
SD300C7701620	V9001116	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7016 ANTHRACITE GREY	Axalta	A2MG
SD300C7702120	V9001524	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7021 BLACK GREY	Axalta	A3MG
SD300C7700620	V9002385	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7006 BEIGE GREY	Axalta	A2MG
SD300C7702220	V9001825	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7022 UMBRA GREY	Axalta	A3MG
SD300C7703520	V9001586	Superdurable Architectural SD Matt RAL 7035 LIGHT GREY	Axalta	A3MG
SD300C8801420	V9002386	Superdurable Architectural SD Matt RAL 8014 SEPIA BROWN	Axalta	A2MG
SD300C9901620	V9000959	Superdurable Architectural SD Matt RAL 9016 TRAFFIC WHITE	Axalta	A2MG
SD301C7900621	V9002384	Superdurable Architectural SD Matt CONCRETE TOUCH "9006"	Axalta	A3MG
SD301C7900721	V9001753	Superdurable Architectural SD Matt RAL 9007 GREY ALUMINIUM	Axalta	A3MG
SD700C4900520	V9002124	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 9005 JET BLACK	Axalta	A2MG
SD700C7703820	V9002390	RAL 7038 Satin gloss	Axalta	A2MG
SD700C7703020	V9002392	RAL 7030 Satin gloss	Axalta	A2MG
SD700C7703920	V9002389	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7039 QUARTZ GREY	Axalta	A2MG
SD700C7701620	V9001622	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7016 ANTHRACITE GREY	Axalta	A2MG
SD700C7702220	V9002388	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7022 UMBRA GREY	Axalta	A2MG
SD700C7702120	V9001980	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7021 BLACK GREY	Axalta	A2MG
SD700C9901620	V9001587	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 9016 TRAFFIC WHITE	Axalta	A2MG
SD700C7703520	V9002391	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 7035 LIGHT GREY	Axalta	A2MG
SD700C9901020	V9001823	Superdurable Architectural SD Semi Gloss RAL 9010 PURE WHITE	Axalta	A2MG

[Volver al índice](#)

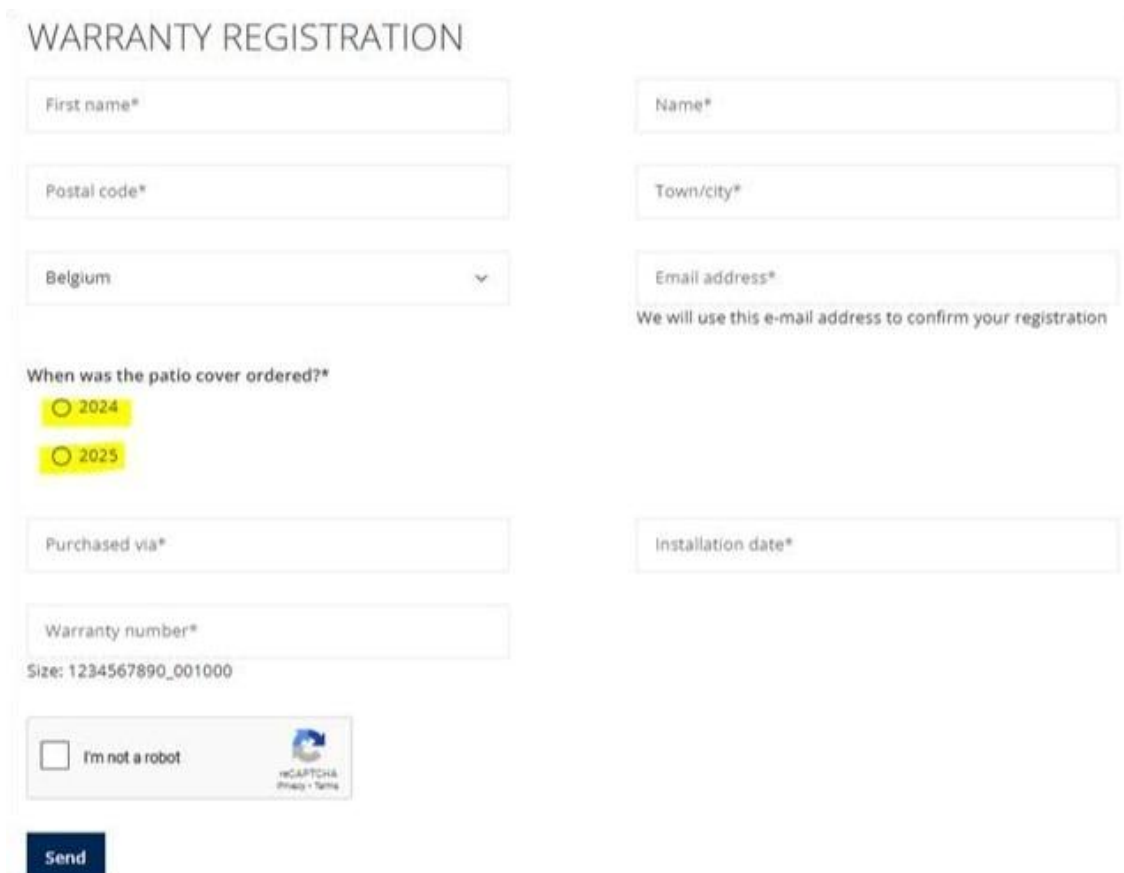
02.2025 - Garantías Outdoor: nuevo procedimiento de registro

¡Buenas noticias! Desde enero de 2025, el procedimiento de registro para la garantía de nuestras pérgolas o cubiertas se ha simplificado enormemente.

¿Cuál es el procedimiento?

El cliente final debe seguir registrando su estructura a través del formulario de contacto en línea de nuestro sitio web: <https://renson.net/qrcode/warranty>. Allí se ha añadido una selección adicional para comprobar si se trata de una estructura de 2024 o 2025.

- *Pedidos de 2024:* el procedimiento antiguo sigue activo y recibirá un cupón con un código para recibir un set de mantenimiento gratuito.
- *Pedidos de 2025:* ¡ya no se necesita el antiguo cupón con código! El set de mantenimiento se incluye automáticamente con su estructura durante la instalación.



WARRANTY REGISTRATION

First name*	Name*
Postal code*	Town/city*
Belgium	Email address*

We will use this e-mail address to confirm your registration

When was the patio cover ordered?*

☒ 2024

☐ 2025

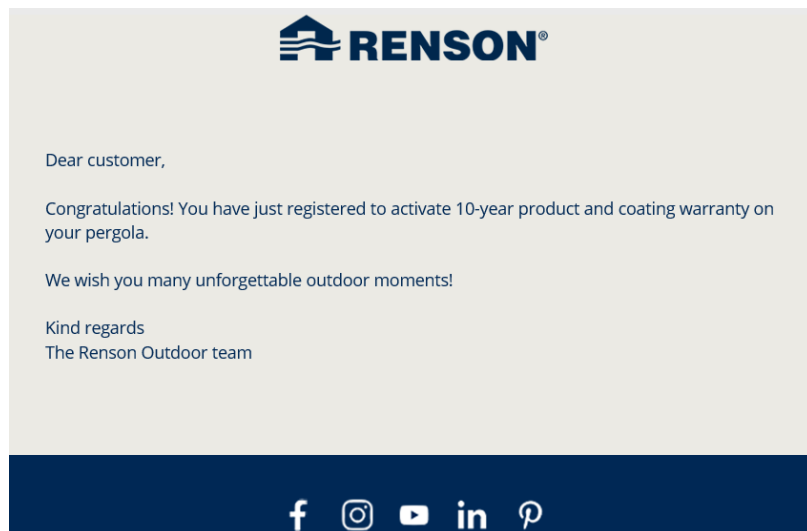
Purchased via*	Installation date*
Warranty number*	

Size: 1234567890_001000

☐ I'm not a robot



El cliente final recibirá un correo electrónico de confirmación tras completar el registro.



[Volver al índice](#)

02.2025 - Política de devoluciones de Renson Service

En el caso de algunas piezas defectuosas, le pedimos que nos las devuelva para que podamos realizar un análisis más profundo o un procesamiento adicional de las mismas. Sobre esta base, podremos determinar correctamente la garantía y decidir si se puede emitir una nota de crédito o entregar una pieza nueva.

Para facilitar la tramitación de estas devoluciones, le rogamos que lea detenidamente la política de devoluciones que figura a continuación y la siga para cualquier devolución.

¿Qué es importante del PDF?:

Renson Service Return Policy

At Renson, we may ask customers to return certain defective parts for further analysis or additional processing. This analysis allows us to determine warranty eligibility accurately and decide whether a credit note will be issued or a replacement part will be provided.

To facilitate this process, we will send you a return label, which must be clearly affixed to the outside of the package containing the material being returned. The package should be properly packaged for safe transit. This return label is essential for the process to run smoothly.

Please note the following:

- **No credit note will be issued for goods that are not returned correctly.**
- **No credit note will be issued for goods returned in error, without a return label, or with an incorrect return label.**

Steps to complete a return:

5. Initiate the return process:

- Renson will create a return label and initiate the return process via DHL.
- The customer must attach the return label to the outside of the package and book a pickup time using the link provided via email.
- For detailed instructions on using the DHL link, [click here](#)

6. Return the defective goods:

- Defective goods can be returned free of charge within their warranty period, as long as the DHL link is used within **89 days**.

- If the pickup is not arranged within 89 days using the provided link, the customer will need to arrange the return at **their own expense**.

7. Return period:

- Returns will be accepted up to a **maximum of 9 months** from the date the return label is created.

8. Warranty conditions:

- If the defect is determined to be caused by customer error, external factors, or incorrect use, the warranty will no longer apply.
- If the returned goods are found to be in working order and not defective, no warranty coverage will be provided.

If you have any questions about this process, please contact us for assistance.

[Volver al índice](#)

01.2025 - Guía de colores 2025

¡Nueva guía de colores 2025 en línea!

Se han añadido los siguientes polvos al grupo de polvos A. Esto amplía el grupo de polvos A a 292 polvos.

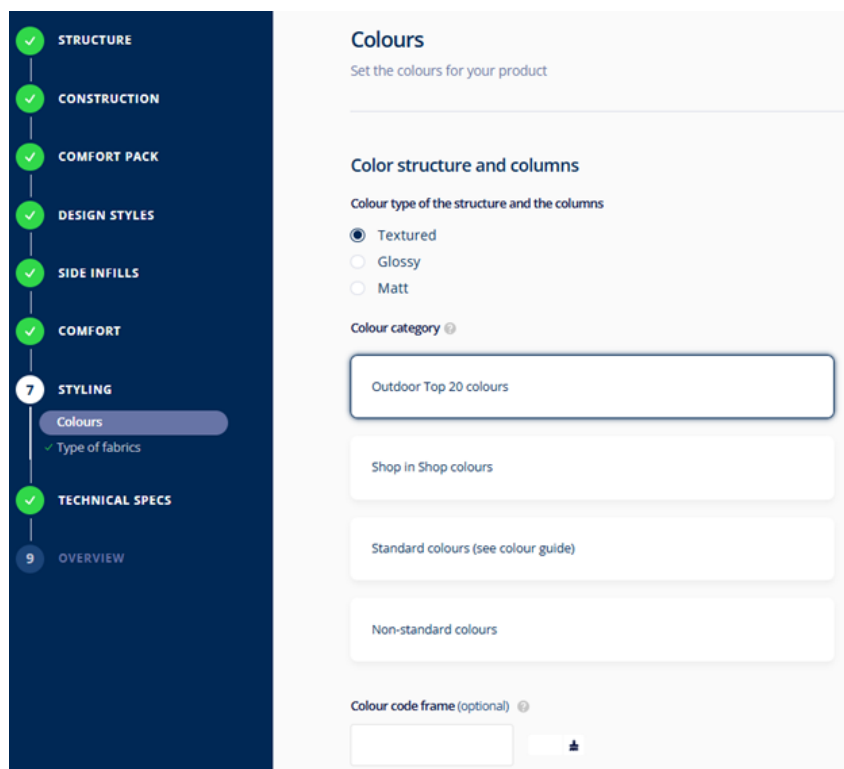
RAL 1002	AE70011960525	AXALTA RAL1002 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 5015	AE70015400225	AXALTA RAL5015 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 5001	AE70015820125	AXALTA RAL5001 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 6012	AE70016870225	AXALTA RAL6012 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 7003	AE70017520125	AXALTA RAL7003 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 8011	AE70018510125	AXALTA RAL8011 SEMI GLOSS	GLOSSY
V9001557	AE70011102020	AXALTA RAL1020 SEMI GLOSS	GLOSSY
V9001559	AE70013300720	AXALTA RAL3007 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 5008	AE70017830125	AXALTA - RAL5008 SATIN	GLOSSY
RAL 6021	AE70016170725	AXALTA - RAL6021 SATIN	GLOSSY
V9001672	SLJ09G	AKZO INTERPON D1036 RAL7009	GLOSSY
V9001733	AE70018800020	AXALTA RAL8000 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 3005	AE70013860325	AXALTA RAL3005 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 9017	AE70014900725	AXALTA RAL9017 GLOSSY TRAFFIC BLACK	GLOSSY
RAL 6028	AE70016720325	AXALTA RAL6028 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 7046	AE70017370125	AXALTA RAL7046 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 8001	AE70018120225	AXALTA RAL8001 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 8004	AE70018210125	AXALTA RAL8004 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 3004	AE70013720125	AXALTA RAL3004 SATIN	GLOSSY
V9001862	AE70013301620	AXALTA RAL3016 CORAL RED	GLOSSY

Selección de colores Catálogo de RIO Outdoor

Para poder pedir el color deseado en pedidos de Outdoor de forma fluida y correcta en RIO, la selección de colores se dividió en 4 categorías:

- Outdoor Top 20 colors: son todas las muestras de color de la gama Outdoor Top 20
- Shop in Shop colors: son todas las muestras de color del módulo Shop in Shop
- Standard colors: son todos los colores mencionados en la guía de colores
- Non-standard colors

Si ha determinado el color a partir de las muestras de color físicas, elija la categoría de muestra de color en RIO para asegurarse de que el color es correcto.

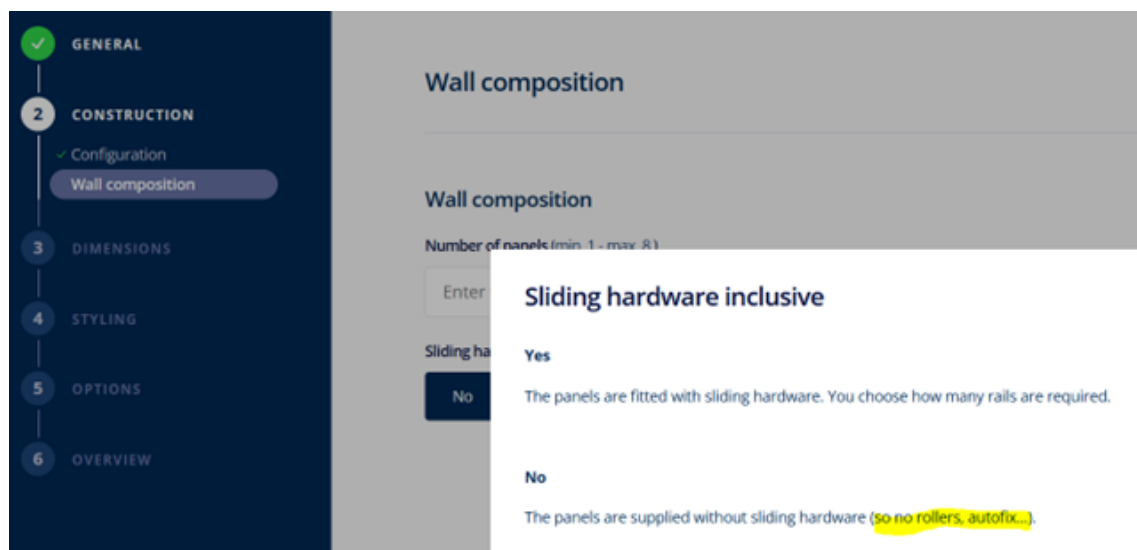


Además, se ha eliminado de la descripción la designación aprox. RAL xxxx (para pinturas que se aproximan a un color RAL), con el fin de evitar elecciones erróneas. La guía de colores para exteriores de 2025 se ha actualizado y siempre se puede descargar a través del **Portal profesional**.

[Volver al índice](#)

01.2025 - Textos de ayuda de RIO

Nos gustaría recordarle de nuevo la importancia de los textos de ayuda en RIO, que pueden aclarar más su configuración. Por ejemplo, si configura Outdoor Loggias a medida y no especifica ningún herraje deslizante, solo pedirá el panel (sin herraje deslizante). Entonces, tendrá que proporcionar usted mismo todos los herrajes deslizantes (rieles, sistemas de rodillos, topes...). Por favor consulte siempre el signo de interrogación para obtener las explicaciones adicionales necesarias durante su pedido.



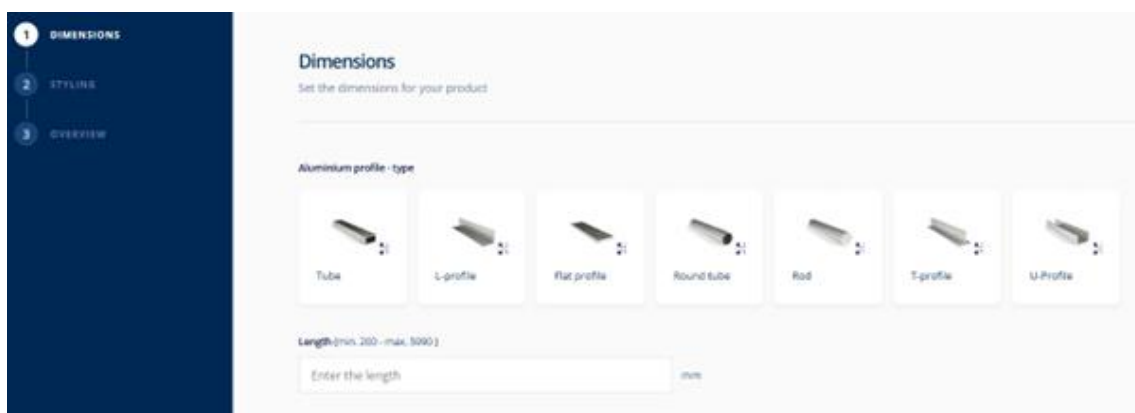
[Volver al índice](#)

01. 2025 - Pida perfiles independientes

A partir del 1 de febrero, será posible pedir en RIO los perfiles estándar, tal y como se incluyen en la lista de precios de productos Outdoor (pág. 53). Estos perfiles se pintan inmediatamente en el color de la pérgola y se entregan juntos. Esto le permite terminar su proyecto de forma rápida, sencilla y con un resultado estupendo.

Standard aluminium profiles

CONFIGURE



The screenshot shows a web interface for configuring aluminium profiles. On the left is a dark blue sidebar with three numbered steps: 1. DIMENSIONS (selected), 2. STYLE, and 3. OVERVIEW. The main content area is titled 'Dimensions' with the subtitle 'Set the dimensions for your product'. Below this, there's a section 'Aluminium profile - type' with seven options, each with a small image and a label: 'Tube', 'L-profile', 'Flat profile', 'Round tube', 'Rod', 'T-profile', and 'U-Profile'. At the bottom, there's a 'Length (min. 200 - max. 5000)' label and a text input field with the placeholder 'Enter the length' and a unit 'mm'.

[Volver al índice](#)

NEWSLETTERS 2024

12.2024 – Garantía Outdoor 2025

A partir de 2025, los diferentes periodos de garantía para pérgolas, accesorios y componentes se simplificarán. La garantía de producto de Lapure pasará de 5 a 10 años. Así todas las pérgolas, desde Amani hasta Lapure, tendrán la misma garantía de producto de 10 años.

La garantía de los sensores Somfy será de 5 años. La adherencia, el color y el brillo de la pintura también tendrán una garantía de 10 años. **Por lo tanto, a partir de 2025, hablaremos de una garantía general de producto y pintura de 10 años tras el correspondiente registro.**

Información del producto: Información general y garantía

El proceso de registro también será mucho más sencillo.

El cliente final seguirá recibiendo un set de mantenimiento gratuito, que ya no se gestionará mediante un código, sino que se enviará automáticamente con la pérgola. El procedimiento hasta ahora complejo para usted, como distribuidor o embajador de Renson, se elimina por completo. A partir de este momento, únicamente se requiere que el cliente final registre su producto mediante un formulario de contacto disponible en nuestro sitio web.

[Volver al índice](#)

11.2024 - Soluciones personalizadas

Algo nuevo está por llegar... Una elaboración de Renson que amplía los límites, transforma las ideas y le inspira a pensar a lo grande. **¿Siente curiosidad? Esté atento al boletín del 19 de diciembre.**

[Volver al índice](#)

10.2024 - Embalaje

Para evitar daños en los productos, le recordamos la importancia de no almacenar las cajas a la luz directa del sol. Asimismo, es recomendable mantener los perfiles envueltos en plástico de burbujas alejados de la luz solar directa, ya que esto podría provocar que el plástico queme la pintura. Las posibles consecuencias de esta situación se ilustran en las imágenes a continuación.



[Volver al índice](#)

09.2024 – Colores estándar

Además de la guía de colores, ahora también tiene a su disposición una carta de colores práctica, donde podrá visualizar rápidamente los colores *Top 20* y *Shop in Shop*. Además del código RAL, esta carta también incluye el código de polvo correspondiente.

En RIO, encontrará diferentes códigos de polvo para un mismo color RAL. Si va a pedir un color *Top 20* o *Shop in Shop*, asegúrese de seleccionar el código de polvo correcto al hacer el pedido en RIO.

La [carta de colores](#) se suministra en formato digital para que siempre disponga de la versión más reciente.

[Volver al índice](#)

05.2024 - Benefits of an Outdoor Service Case

Easily order your **Outdoor Service Case** via RIO and ensure your installers are always prepared. The case includes motors, controllers, sensors, screws, and more. When you purchase a service case, you immediately enjoy numerous benefits:

- Increased customer satisfaction
- Immediate availability of spare parts
- Fast and efficient on-site assistance
- Fewer trips back to the yard
- No overdue invoices from end customers

[Volver al índice](#)

04.2024 - Use of the colour guide

To avoid misunderstandings or wrong colours on delivery, we would like to remind you of our colour guide and how to use it correctly when entering a final colour in RIO.

- The colours in **bold** in the colour guide are equal to the **TOP 20** Renson Outdoor colours.
- The underlined colours correspond to the colours present in the Outdoor Shop-in-Shop display.

In the last column you can find the exact powder code corresponding to each colour. As always, you can easily consult the colour guide via our [Professional Portal](#).

[Volver al índice](#)