



PRODUKT-UPDATES & KOMMUNIKATION AERO

NEWSLETTERS 2026

- 04.2026 – Änderung der Standardfarben
- 04.2026 – Wandbefestigung Aero und Algarve
- 04.2026 – AutoCAD Zeichnungen
- 03.2026 – Stundensatz Techniker (Gilt nicht für die Schweiz)
- 03.2026 - Transportkosten Service Outdoor
- 03.2026 - Warum ein Servicekoffer?
- 03.2026 - Warum ein Servicekoffer?
- 02.2026 - Aero / Aero Infinity: Aktualisierung der Standardmaße
- 02.2026 - Aero / Aero Infinity - Aktualisierung der Standardmaße
- 01.2026 – Änderung der Standardfarben
- 01.2026 - Vereinfachter Rückgabeprozess

NEWSLETTERS 2025

- 12.2025 - DIMMBARER RTS-HEIZUNGSEMPFÄNGER
- 12.2025 - „Der Winter kommt“
- 11.2025 – Renson nimmt Axalta AE03107070320 aus dem Programm
- 09.2025 - Neue Produktvideos verfügbar
- 02.2025 – Neuer Prozess bei der Registrierung für die erweiterte Lackgarantie
- 01.2025 – Farbübersicht 2025
- 01.2025 - RIO-Hilfetexte
- 01.2025 - Bestellen Sie separate Profile aus der Preisliste

NEWSLETTERS 2024

- 12.2024 - Outdoor-Garantie 2025
- 12.2024 - Betrieb des Regensensors
- 10.2024 – Verpackung: Richtlinien zur Vermeidung von Sonnenschäden
- 09.2024 - Standard Farben
- 05.2024 - Vorteile eines Outdoor Service Koffers
- 04.2024 - Dimmbarer io-Heizungsempfänger
- 04.2024 - Verwendung des Farbfächers
- 01.2024 - Aktualisieren Sie den Farbleitfaden Outdoor

NEWSLETTERS 2026

04.2026 – Änderung der Standardfarben

Es gibt ein weiteres Update unserer Standardfarben. Eine Shop-in-Shop Farbe fällt aus der Standardfarbengruppe heraus. Damit gibt es nun insgesamt **drei Shop-in-Shop Farben, die nicht mehr standardmäßig sind.**

Es handelt sich um folgende Farben:

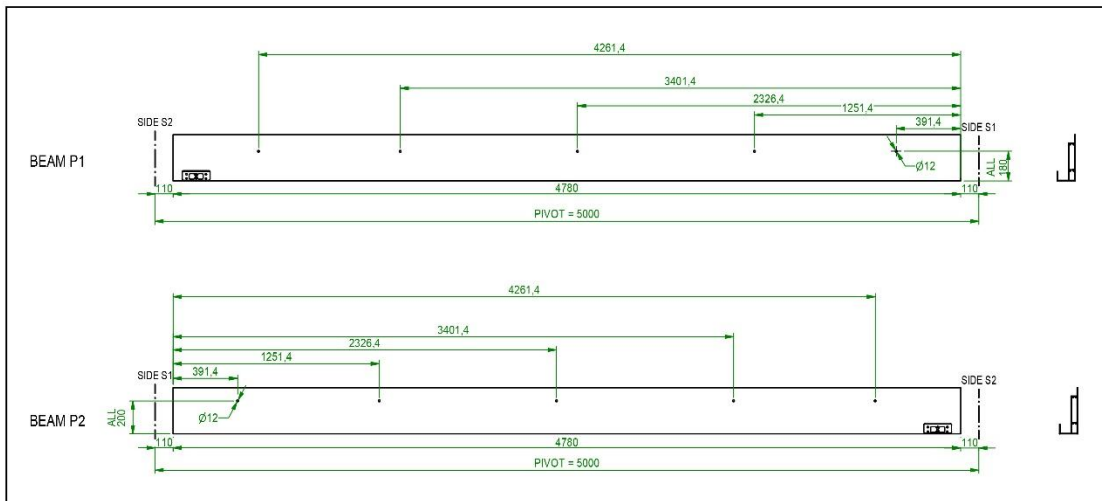
- AE30017702420 - RAL 7024 - Graphite Grey Polyester Architectural AE
- AE70018720125 - RAL 8014 - Sepia Brown Polyester Architectural AE
- AE03056600820 - RAL 6008 - Axalta RAL6008 Fine Texture

Sowohl die Farbfächer als auch RIO wurden vollständig angepasst. Diese Informationen finden Sie wie gewohnt im Professional Portal. Bitte berücksichtigen Sie diese Änderung bei zukünftigen Bestellungen.

[Zurück](#)

04.2026 – Wandbefestigung Aero und Algarve

Ab sofort finden Sie die Positionen der Wandbefestigungslöcher für Aero integriert oder Algarve aufgesetzt bereits in der Angebotsphase. Diese Information ist auf der zweiten Seite der Übersichtszeichnungen enthalten. Das sorgt für mehr Klarheit und eine bessere Vorbereitung der Montage. Bei Fragen können Sie uns gerne kontaktieren.



[Zurück](#)

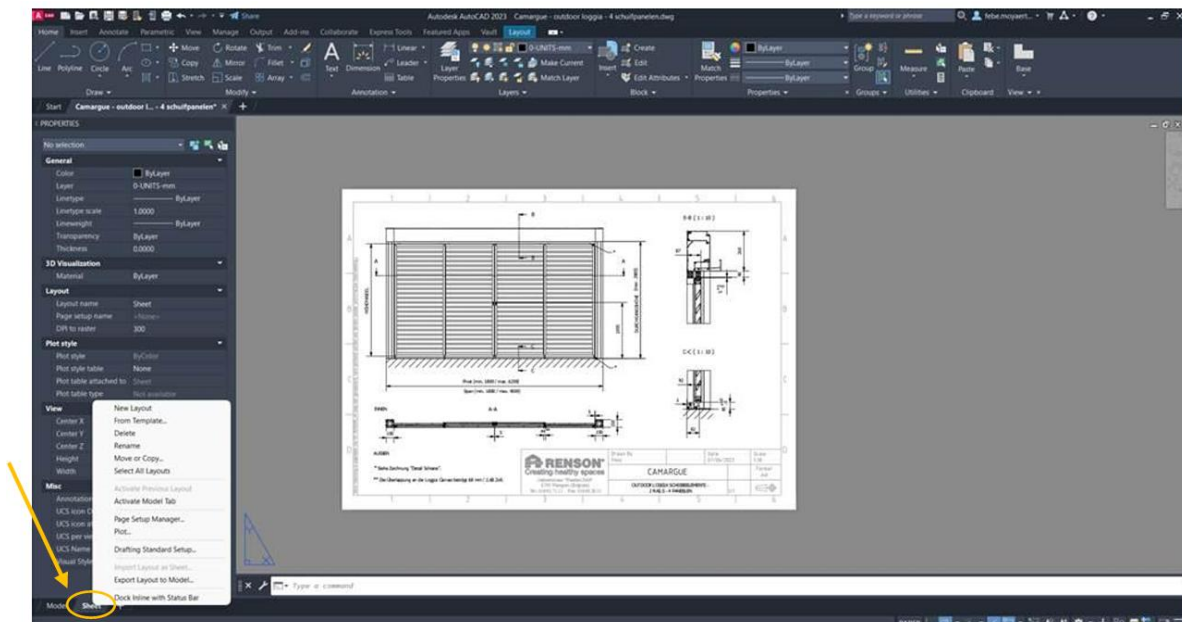
04.2026 – AutoCAD Zeichnungen

Möchten Sie AutoCAD Zeichnungen aus unserem Professional Portal verwenden, aber funktioniert das Kopieren in eine neue Datei nicht immer? Um Ihnen ein schnelles Weiterarbeiten zu ermöglichen, haben wir eine kurze Schritt für Schritt Anleitung hinzugefügt, mit der Sie Zeichnungen problemlos in eine neue Datei übertragen können.

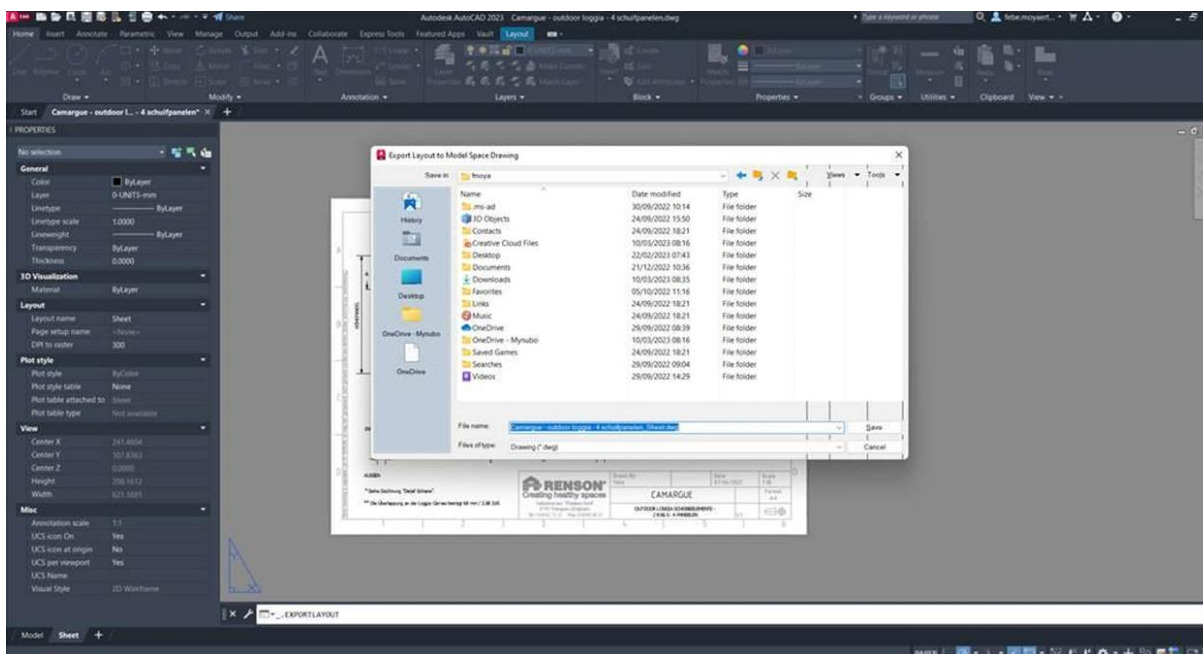
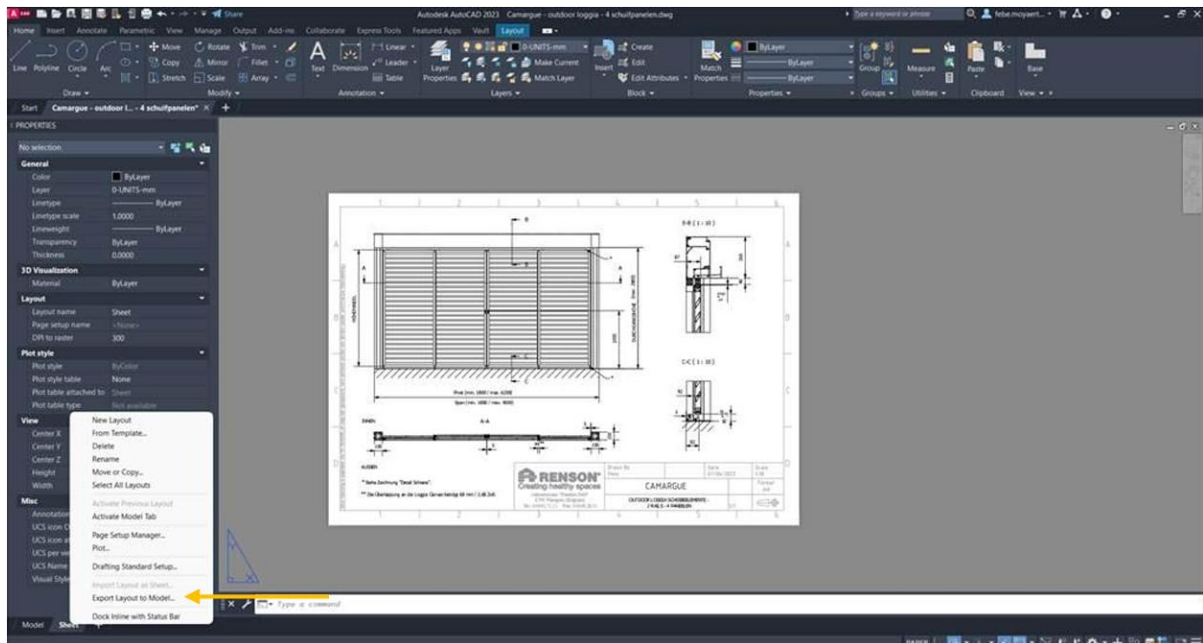
Was ist das Wichtigste aus dem PDF?

AutoCAD

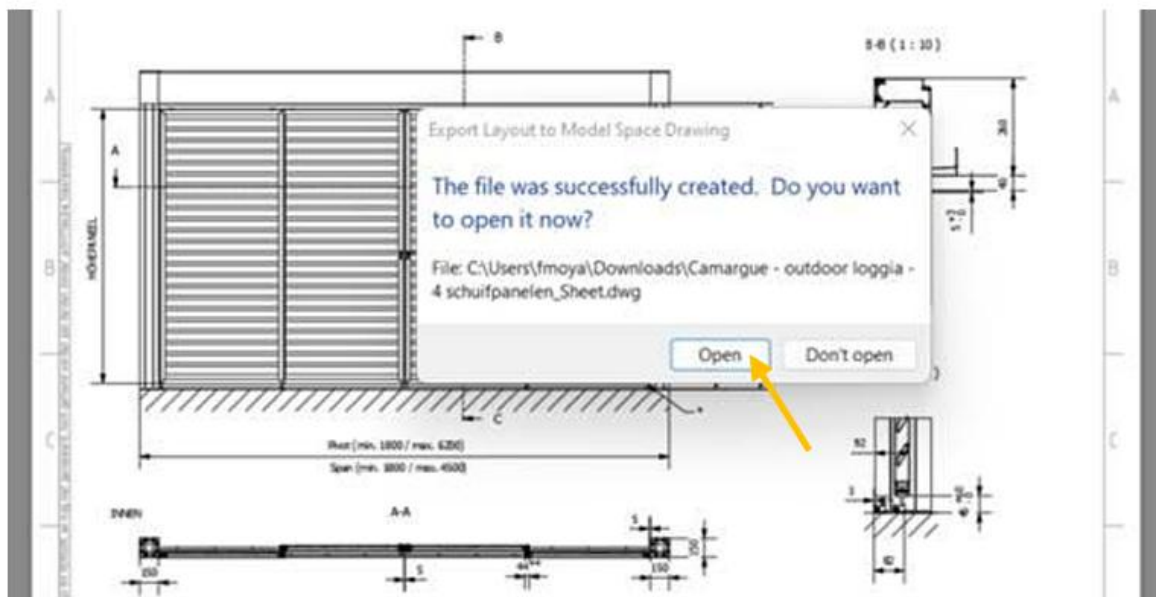
- A. Gehen Sie zur Karteikarte Layout und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf diese Karteikarte.



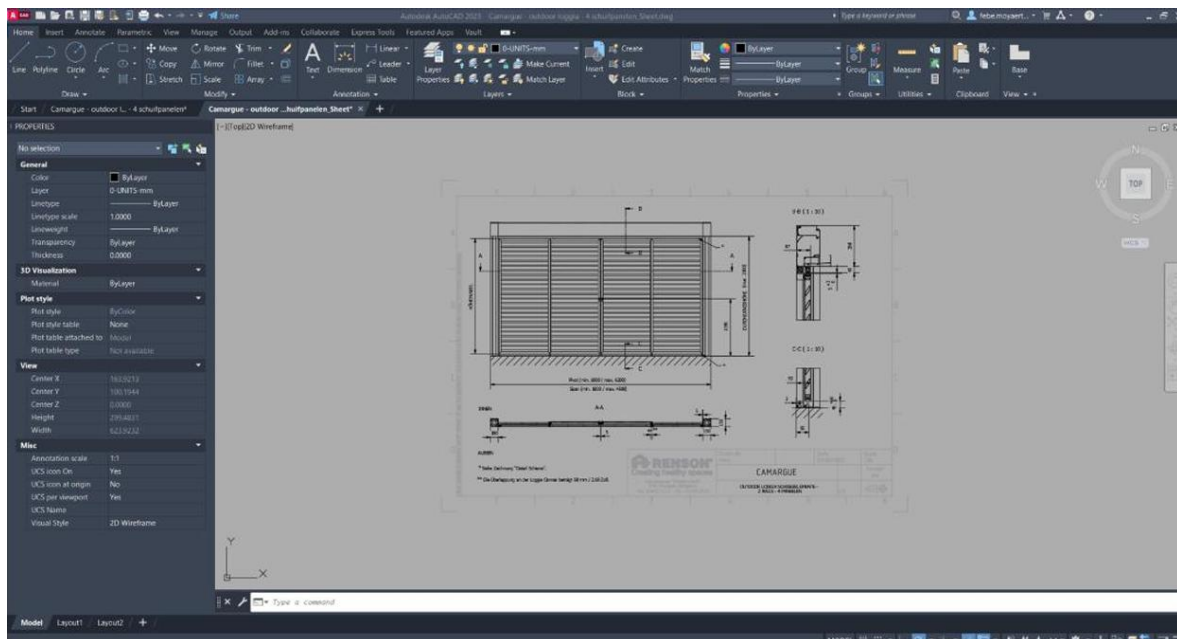
- B. Ein Menü erscheint. Klicken Sie auf Layout nach Modell exportieren.
Die Software fordert Sie nun auf, dies als neue Datei zu speichern.

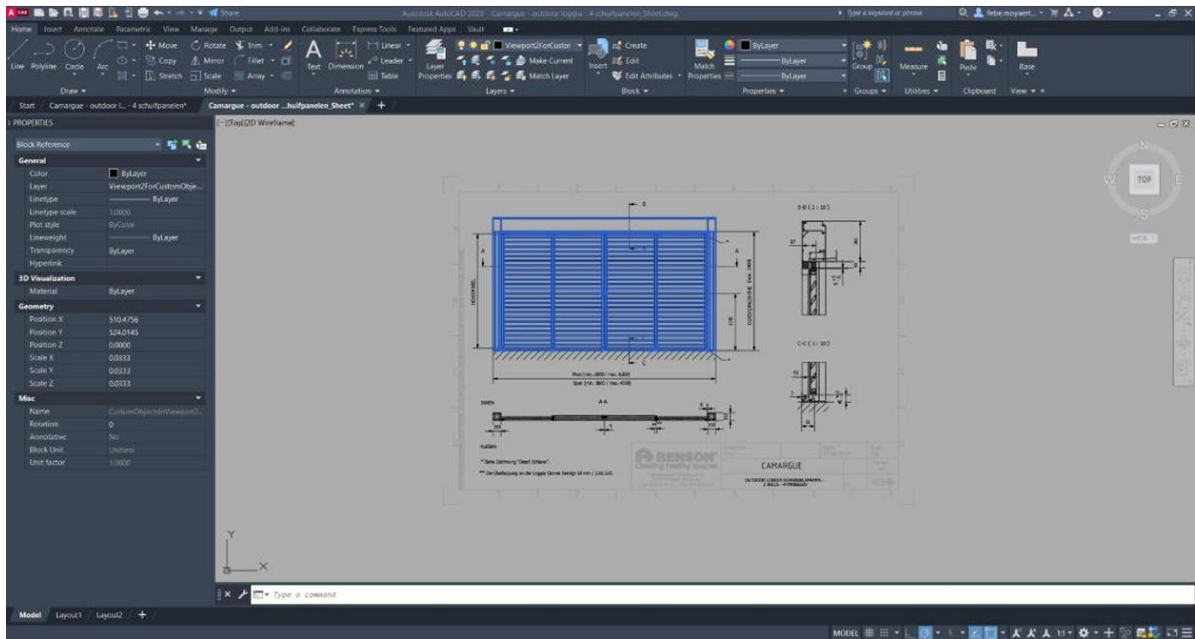


- C. Nachdem die neue Datei gespeichert wurde, fragt die Software, ob sie geöffnet werden soll. Klicken Sie auf „Öffnen“.



- D. Die neue Zeichnung wird geöffnet und erscheint in der Karteikarte Modell. Sie können nun die Modellansichten auswählen und kopieren.





[Zurück](#)

03.2026 – Stundensatz Techniker (Gilt nicht für die Schweiz)

Um unsere Qualität weiterhin zu gewährleisten und unseren Service auf höchstem Niveau zu halten, haben wir den Stundensatz unserer Techniker angepasst. Der neue Tarif beträgt **65,00 € pro Stunde**, statt 56,50 €.

Diese Anpassung hilft uns, weiterhin in gut ausgebildete Techniker, moderne Werkzeuge und einen Service zu investieren, auf den Sie heute und in Zukunft zählen können.

[Zurück](#)

03.2026 - Transportkosten Service Outdoor

Wir möchten Sie daran erinnern, dass seit Januar 2026 dieselben Transporttarife für kostenpflichtige Outdoor-Servicefälle gelten wie für Sales.

[Zurück](#)

03.2026 - Warum ein Servicekoffer?

Als Techniker möchten wir ein Problem am liebsten sofort lösen. Das funktioniert nur, wenn alle benötigten Teile verfügbar sind.

Mit einem **ergänzten Servicekoffer** oder einem **Standardsatz an Ersatzteilen** vermeiden Sie zusätzliche Fahrten, Umbuchungen und Zeitverlust beim Kunden.



Wie funktioniert das genau?

Wenn Sie ein Teil beim Kunden ersetzen, erstellen Sie in RIO eine **Serviceanfrage** für das Projekt des Kunden. Das verwendete Teil wird automatisch neu bestellt und der Verlauf bleibt korrekt.

--> Ist die ursprüngliche Bestellung noch in der Garantie?

Dann erhalten Sie ein Garantieteil. Sobald das defekte Teil bei uns eintrifft, wird es gutgeschrieben.

--> Ist die Garantie abgelaufen?

Dann erhalten Sie ein kostenpflichtiges Ersatzteil. Die Garantie des neuen Teils beginnt mit dem Rechnungsdatum.

So bleiben Ihre Administration und die Garantieverfolgung übersichtlich und Ihr Servicekoffer vollständig bestückt.

Wie lange kann ein Teil in meiner Servicebox bleiben?

Die Garantie beginnt erst, wenn das Teil letztendlich beim Kunden installiert wird - die Garantie geht **nicht** verloren.

Bestellen Sie Ihren Servicekoffer einfach über diese RIO-Artikelnummern:

Parts IO: 6357

Parts RTS: 261

Parts RTS USA: 263

[Zurück](#)

03.2026 - Warum ein Servicekoffer?

Als Techniker möchten wir ein Problem am liebsten sofort lösen. Das funktioniert nur, wenn alle benötigten Teile verfügbar sind.

Mit einem **ergänzten Servicekoffer** oder einem **Standardsatz an Ersatzteilen** vermeiden Sie zusätzliche Fahrten, Umbuchungen und Zeitverlust beim Kunden.



Wie funktioniert das genau?

Wenn Sie ein Teil beim Kunden ersetzen, erstellen Sie in RIO eine **Serviceanfrage** für das Projekt des Kunden. Das verwendete Teil wird automatisch neu bestellt und der Verlauf bleibt korrekt.

--> Ist die ursprüngliche Bestellung noch in der Garantie?

Dann erhalten Sie ein Garantieteil. Sobald das defekte Teil bei uns eintrifft, wird es gutgeschrieben.

--> Ist die Garantie abgelaufen?

Dann erhalten Sie ein kostenpflichtiges Ersatzteil. Die Garantie des neuen Teils beginnt mit dem Rechnungsdatum.

So bleiben Ihre Administration und die Garantieverfolgung übersichtlich und Ihr Servicekoffer vollständig bestückt.

Wie lange kann ein Teil in meiner Servicebox bleiben?

Die Garantie beginnt erst, wenn das Teil letztendlich beim Kunden installiert wird - die Garantie geht **nicht** verloren.

Bestellen Sie Ihren Servicekoffer einfach über diese RIO-Artikelnummern:

Parts IO: 6357

Parts RTS: 261

Parts RTS USA: 263

[Zurück](#)

02.2026 - Aero / Aero Infinity: Aktualisierung der Standardmaße

Bisher war der Aero in RIO standardmäßig ab **Spann von 1800 mm** und **Pivot von 2615 mm** bestellbar. Da wir häufig Anfragen nach kleineren Abmessungen erhielten, haben wir die **Mindestabmessungen reduziert**:

- Spann ab 1200 mm
- Pivot ab 1755 mm

Diese neue Mindestspannweite von **1200 mm** gilt auch für **Aero Infinity**.

[Zurück](#)

02.2026 - Aero / Aero Infinity - Aktualisierung der Standardmaße

Bisher war der Aero in RIO standardmäßig ab **Spann von 1800 mm** und **Pivot von 2615 mm** bestellbar. Da wir häufig Anfragen nach kleineren Abmessungen erhielten, haben wir die **Mindestabmessungen reduziert**:

- Spann ab 1200 mm
- Pivot ab 1755 mm

Diese neue Mindestspannweite von **1200 mm** gilt auch für **Aero Infinity**.

[Zurück](#)

01.2026 - Änderung der Standardfarben

In 2026 werden wir unsere Standardfarben erneuern. Dadurch **entfallen zwei Shop-in-Shop-Farben aus der Standardfarbengruppe**:

- AE30017702420 - RAL 7024 - GRAPHITE GREY Polyester Architectural AE
- AE70018720125 - RAL 8014 - SEPIA BROWN Polyester Architectural AE

Sowohl der **Farbkatalog** als auch **RIO** werden in Kürze angepasst. Sie finden diese wie immer ganz einfach über unser Professional Portal. Wir möchten Sie bitten, diese Änderung bei zukünftigen Bestellungen zu berücksichtigen.

[Zurück](#)

01.2026 - Vereinfachter Rückgabeprozess

Seit Januar 2025 müssen Sie Rücksendungen nicht mehr selbst verschicken. Bisher hat unser Kundendienst immer Maße, Gewichte und Kontaktdaten angefordert, um deine Rücksendung bei DHL anzumelden. Aus Rückmeldungen haben wir festgestellt, dass dies zu zusätzlichem Verwaltungsaufwand und Verzögerungen führte – etwas, das wir natürlich gerne vermeiden möchten.

Deshalb stellen wir ab sofort auf **eine einheitliche Rücksendeadresse und feste Rücksendungsdaten** um. Um alles korrekt bearbeiten zu können, bitten wir Sie, das Formular über [diesen Link](#) auszufüllen.

Auf diese Weise können wir den Rückgabeprozess künftig wesentlich reibungsloser gestalten – für Sie und für uns. Die aktuellen Rückgabebedingungen bleiben unverändert:

Was ist das Wichtigste aus dem PDF?

Rückgaberichtlinie von Renson Service

Wir bitten unsere Kunden, bestimmte defekte Teile an uns zurückzuschicken, damit wir sie genauer analysieren oder zusätzliche Arbeitsschritte durchführen können. Auf der Grundlage dieser Analyse können wir die Garantie korrekt bestimmen und entscheiden, ob eine Gutschrift erteilt (oder ein neues Teil geliefert) werden kann.

Zu diesem Zweck senden wir Ihnen ein Rücksendeetikett zu, das deutlich außen am Paket mit dem zurückzusendenden Material angebracht und ordnungsgemäß verpackt sein muss. Dieser Aufkleber ist für die ordnungsgemäße Abwicklung des Verfahrens erforderlich.

Für Waren, die nicht (ordnungsgemäß) zurückgesandt wurden (und/oder für die keine neuen Teile geliefert wurden), wird keine Gutschrift ausgestellt. Für Waren, die irrtümlich, ohne Rücksendeetikett oder mit einem falschen Rücksendeetikett zurückgeschickt werden, kann keine Gutschrift beansprucht werden.

1. Rückgabeprozess starten:

- Renson erstellt ein Rücksendeetikett und leitet die Rücksendung über DHL ein

- Der Kunde bringt das Rücksendeetikett außen am Paket an und bucht einen Abholtermin über den Link, den er per E-Mail erhalten hat
- Weitere Informationen zur Verarbeitung des DHL-Links [finden Sie hier](#).

2. Defekte Ware zurücksenden:

- Defekte Waren können innerhalb der Garantiezeit von **89 Tagen** kostenlos zurückgeschickt werden (Gültigkeit DHL-Link).
- Sollte nach 89 Tagen die Abholung über den angegebenen Link nicht veranlasst worden sein, kann der Kunde die Rücksendung **später** auf **eigene Kosten** veranlassen.

3. Rückgabefrist:

- Rücksendungen werden bis **maximal 9 Monate** ab dem Datum der Erstellung des Rücksendeetiketts angenommen.

4. Garantiebestimmungen:

- Stellt sich bei der Überprüfung der Ware heraus, dass der Mangel auf einen Fehler des Kunden, äußere Einflüsse, unsachgemäßen Gebrauch, zurückzuführen ist, erlischt die Garantie.
- Wenn die Ware nicht mangelhaft zu sein scheint, wird keine Garantie gewährt.

[Zurück](#)

NEWSLETTERS 2025

12.2025 - DIMMBARER RTS-HEIZUNGSEMPFÄNGER

Wichtig: Der Lieferant Somfy hat den dimmbaren RTS-Heizungsempfänger kürzlich aus dem Produktsortiment genommen! Daher gelten ab sofort folgende Richtlinien in RIO:

- Länder, in denen Somfy io gesetzlich zugelassen ist:
Bei Konfigurationen mit Lineo Heat oder Heat Beam und einem gewünschten Heizungsempfänger ist die Automatisierung nur über Somfy io möglich. In diesem Fall wird automatisch ein dimmbarer Somfy io-Heizungsempfänger bereitgestellt. Enthält die Konfiguration keinen Heizungsempfänger? Dann bleibt die Wahl zwischen Somfy RTS und Somfy io möglich.



- Länder, in denen nur Somfy RTS gesetzlich zugelassen ist:
Bei Konfigurationen mit Lineo Heat oder Heat Beam und einem gewünschten Heizungsempfänger stellen wir weiterhin einen dimmbaren RTS-Heizungsempfänger zur Verfügung. Wir haben hierfür noch einen begrenzten Vorrat und verwenden diesen speziell für Länder, in denen RTS vorgeschrieben ist.

[Zurück](#)

12.2025 - „Der Winter kommt“

Der Winter steht vor der Tür und das bedeutet: Es ist Zeit, Ihre Terrassenüberdachung winterfest zu machen. Mit einigen einfachen Vorsichtsmassnahmen können Sie Schäden vermeiden und die Lebensdauer Ihrer Anlage verlängern:

- **Frost:** Lamellen nicht vollständig schliessen! Bei zusammengefrorenen Lamellen kann es bei der Bedienung zu Beschädigungen kommen.
- **Schnee:** Bei starkem Schneefall bringen Sie die Lamellen des Daches in eine vertikale Position, um eine Überlastung des Daches zu vermeiden.
- **Fixscreen:** Rollen Sie die Screens ein, damit sie nicht beschädigt und verschmutzt werden.
- **Schiebeelemente aus Glas oder Loggia:** Öffnen Sie die Seitenelemente, damit die Überdachung so weit wie möglich offen bleibt. So verhindern Sie, dass sowohl die Elemente als auch die Überdachung starkem Wind ausgesetzt sind.

[Zurück](#)

11.2025 – Renson nimmt Axalta AE03107070320 aus dem Programm

Wir haben festgestellt, dass dieses Pulver zu unerwünschten „Wolkenbildungen“ führt, das nicht unseren Qualitätsstandards entspricht.

Daher wird das **Axalta-Pulver AE03107070320** ab dem **14. November 2025** nicht mehr im **RIO Outdoor-Katalog** erhältlich sein.



Alternative : Tiger 067/80045

Als Alternative bieten wir standardmäßig das **Tiger-Pulver 067/80045 (DB703)** an. Dieses Pulver hat eine ähnliche Farbe mit nur minimalen optischen Unterschieden zu Axalta 03107070320 und sorgt dank seiner QualiCoat-Klasse-2-Eigenschaften für ein schöneres, gleichmäßigeres Finish.



Praktische Informationen:

- In **RIO** können Sie bei Ihrer Outdoor-Konfiguration das alte Axalta-Pulver nicht mehr auswählen. Es erscheint eine Warnung mit einem Verweis auf die neue Tiger-Variante **067/80045 – TIGER DB703**.
- Diese Tiger-Variante ist derzeit ein Nicht-Standard-Pulver, wird aber natürlich **ohne zusätzliche Kosten** für Ihre Outdoor-Konfigurationen verwendet. Ab dem 1. Januar 2026 wird es dann offiziell ein Standardpulver sein.
- Die **SNS- und TOP20-Farbmuster** basieren aufgrund des minimalen visuellen Farbunterschieds vorerst weiterhin auf dem alten Pulver, werden aber in Zukunft ebenfalls angepasst.

[Zurück](#)

09.2025 - Neue Produktvideos verfügbar

Wir haben neue Videos für Camargue, Algarve, Aero und Carport entwickelt, um die einzigartigen Vorzüge dieser Produkte anschaulich darzustellen.

Diese [USP-Videos](#) eignen sich ideal für Ihre Kommunikation, sowohl online als auch im Showroom.

[Zurück](#)

09.2025 - Update Lapure & Aero

Wir arbeiten derzeit an spannenden Updates für die Lapure und Aero, die in Kürze veröffentlicht werden. Aufgrund der Bedeutung dieser Updates wird im Oktober eine separate Mitteilung in einem speziellen Newsletter folgen.



Wir freuen uns, Ihnen einige wichtige Produktneuheiten aus unserem Outdoor-Sortiment vorstellen zu dürfen. In diesem Newsletter erfahren Sie mehr über:

- Aktualisierungen der **Aero** mit Verbesserungen, die sowohl das Design als auch die Funktionalität optimieren.

Alle wichtigen Informationen zu diesen Neuerungen finden Sie unten in einer übersichtlichen Zusammenfassung. So sind Sie bestens informiert und können Sie Ihre Kunden optimal beraten.

AERO

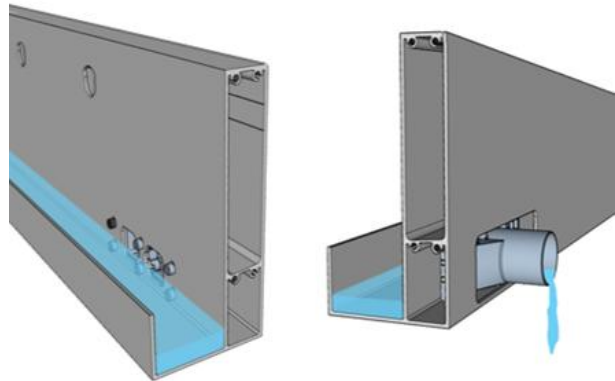
Für **Aero** wurden ebenfalls mehrere **Produktaktualisierungen** vorgeschlagen. Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass diese Aktualisierungen auch für alle neuen Aero-Bestellungen ab dem **24. Oktober gelten werden**.

[Webinar](#)

Die wichtigsten Neuerungen auf einen Blick

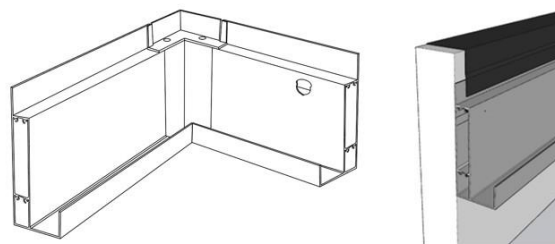
Erneuerte seitliche Wasserableitung

Die **erneuerte seitliche Wasserableitung** verläuft vollständig durch die untere Kammer des Span- oder Pivotprofils. Dadurch wird die untere Kammer zu einer „**Trockenzone**“, wodurch das Risiko des Eindringens von Wasser in die Ecken vollständig ausgeschlossen wird.



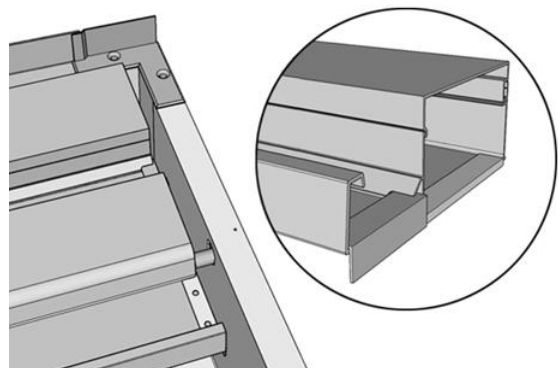
Maßgeschneidertes Profil mit zusätzlicher Lippe

Bei der Integration einer Aero ist optional ein **maßgeschneidertes Basisprofil mit einer zusätzlichen Lippe** erhältlich. Diese zusätzliche Lippe dient als Wandanschlussprofil und vereinfacht die wasserdichte Verbindung zwischen der Aero und der umgebenden Struktur erheblich. Dadurch wird eine separate Dichtung selbst unter dem Motor vollständig überflüssig.



Kürzere feste Lamellen und Ausfallprofil

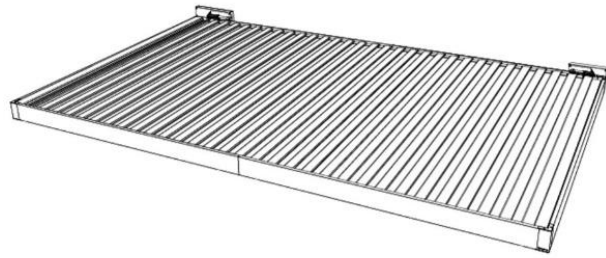
Die **festen Lamellen und das Ausfallprofil** wurden nun auf die gleiche Länge wie die Standardlamellen **gekürzt** und gemäß dem Camargue-Prinzip mit einer Tropfrinne versehen. Dadurch wird verhindert, dass Wasser in den festen Lamellen zurückbleibt, was für eine bessere Entwässerung und eine nachhaltigere Lösung sorgt.



Aero Infinity motor

Bei Aero Infinity wird der Motor des zweiten Dachteils künftig am Ende statt in der Mitte angebracht.

Dadurch ist es nun möglich, **auch diesen zweiten Motor mit einer Abdeckung zu versehen**, was für eine einheitliche und ästhetische Verarbeitung auf beiden Seiten sorgt.



[Zurück](#)

02.2025 – Neuer Prozess bei der Registrierung für die erweiterte Lackgarantie

Gute Nachrichten! Seit Januar 2025 ist der Prozess bei der Registrierung für die erweiterte Lackgarantie stark vereinfacht worden.

Was ist neu?

Der Endkunde muss seine Terrassenüberdachung nach wie vor über das Online-Kontaktformular auf unserer Website registrieren:

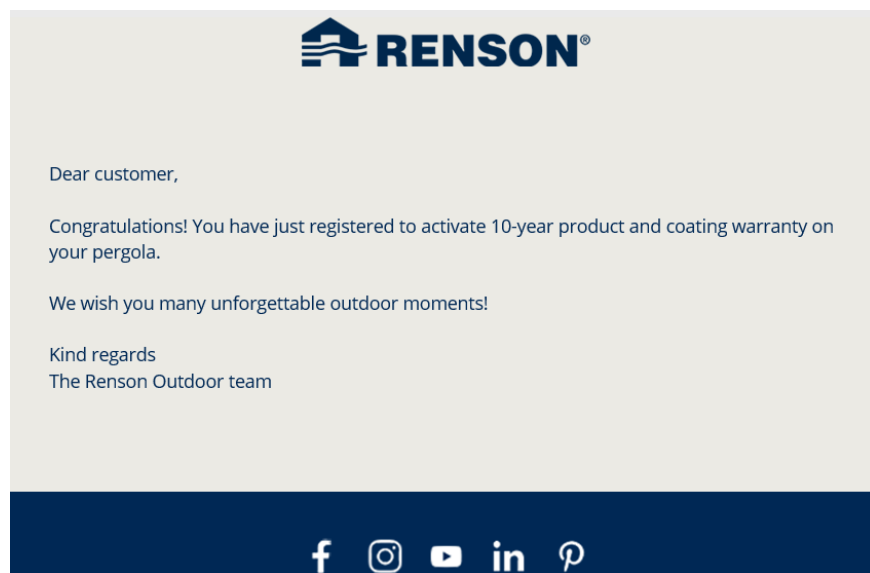
<https://renson.net/qrcode/warranty>. Dort wurde eine zusätzliche Auswahl hinzugefügt, um zu prüfen, ob es sich um eine Terrassenüberdachung aus 2024 oder 2025 handelt.

- *Bestellungen von 2024:* hier ist noch das alte Verfahren aktiv und Sie erhalten einen Gutscheincode für ein kostenloses Pflegeset.
- *Bestellungen von 2025:* hier ist kein Gutscheincode mehr nötig! Der Kunde erhält nach erfolgreicher Registrierung eine Bestätigungs-Email. Das Pflegeset wird automatisch mitgeliefert.

GARANTIE-REGISTRIERUNG

Vorname*	Name*
Postleitzahl*	Wohnort*
Germany	E-Mail-Adresse*
An diese E-Mail-Adresse wird die Registrierungsbestätigung gesendet.	
Wann wurde die Terrassenüberdachung bestellt?*	
☒ 2024	
☐ 2025	
Gekauft bei*	Montagedatum*
Garantie-Nummer*	
Format: 1234567890_001000	
☐ Ich bin kein Roboter. 	
Datenschutzerklärung * Nutzungsbedingungen	
Absenden	

Ansicht der Bestätigungs-E-Mail nach erfolgreicher Registrierung.



[Zurück](#)

01.2025 – Farbübersicht 2025

Neuer Farbführer 2025 online!

Die folgenden Pulver wurden in die Gruppe der A-Pulver aufgenommen. Damit erweitert sich die Gruppe der A-Pulver auf 292 Pulver.

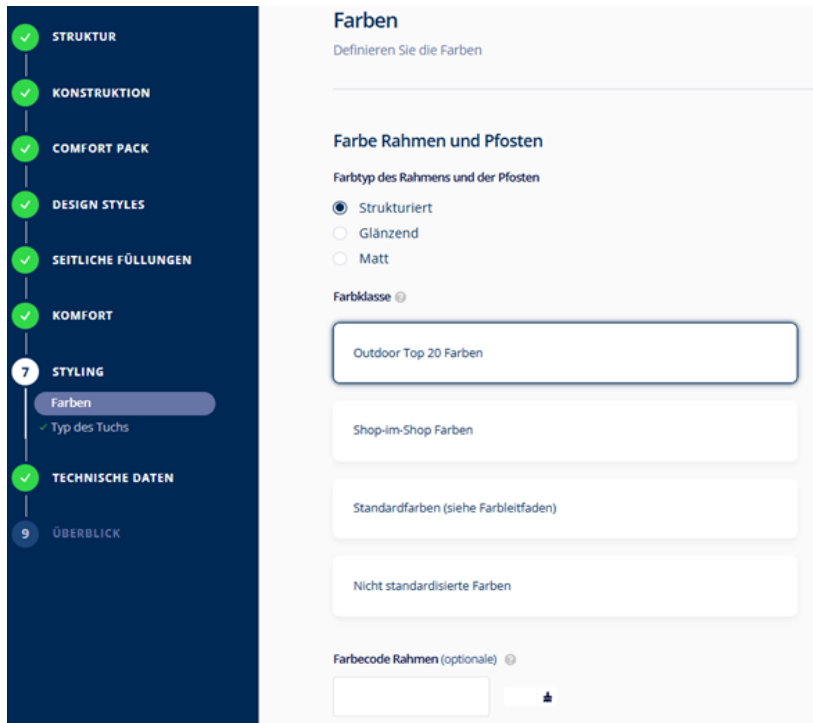
RAL 1002	AE70011960525	AXALTA RAL1002 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 5015	AE70015400225	AXALTA RAL5015 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 5001	AE70015820125	AXALTA RAL5001 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 6012	AE70016870225	AXALTA RAL6012 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 7003	AE70017520125	AXALTA RAL7003 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 8011	AE70018510125	AXALTA RAL8011 SEMI GLOSS	GLOSSY
V9001557	AE70011102020	AXALTA RAL1020 SEMI GLOSS	GLOSSY
V9001559	AE70013300720	AXALTA RAL3007 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 5008	AE70017830125	AXALTA - RAL5008 SATIN	GLOSSY
RAL 6021	AE70016170725	AXALTA - RAL6021 SATIN	GLOSSY
V9001672	SLJ09G	AKZO INTERPON D1036 RAL7009	GLOSSY
V9001733	AE70018800020	AXALTA RAL8000 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 3005	AE70013860325	AXALTA RAL3005 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 9017	AE70014900725	AXALTA RAL9017 GLOSSY TRAFFIC BLACK	GLOSSY
RAL 6028	AE70016720325	AXALTA RAL6028 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 7046	AE70017370125	AXALTA RAL7046 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 8001	AE70018120225	AXALTA RAL8001 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 8004	AE70018210125	AXALTA RAL8004 SEMI GLOSS	GLOSSY
RAL 3004	AE70013720125	AXALTA RAL3004 SATIN	GLOSSY
V9001862	AE70013301620	AXALTA RAL3016 CORAL RED	GLOSSY

Farbauswahl RIO Outdoor-Katalog

Um die gewünschte Farbe bei Outdoor-Bestellungen reibungslos und korrekt auf RIO bestellen zu können, wurde die Farbauswahl in 4 Kategorien unterteilt:

- Outdoor Top 20 Farben: dies sind alle Farbmuster aus dem Outdoor Top 20 Mustersortiment
- Shop in Shop Farben: dies sind alle Farbmuster aus dem Shop in Shop Modul
- Standardfarben: das sind alle Farben, die im Farbfächer erwähnt sind
- Nicht-Standard-Farben

Wenn Sie die Farbe anhand der physischen Farbmuster bestimmt haben, wählen Sie in RIO die Kategorie des Farbmusters, um die korrekte Farbe zu gewährleisten.

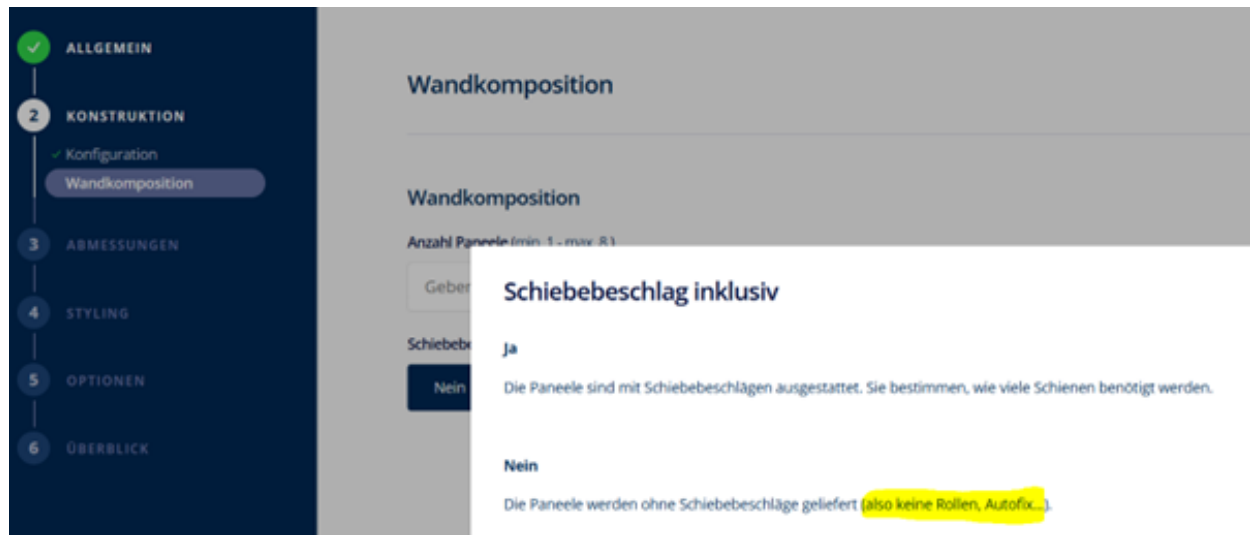


Außerdem wurde die Bezeichnung ca. RAL xxxx (für Lacke, die einem RAL-Farbtönen nahe kommen) aus der Beschreibung entfernt, um Fehlentscheidungen zu vermeiden. Der Farbführer 2025 Outdoor wurde aktualisiert und kann jederzeit über das **Professional Portal** heruntergeladen werden.

[Zurück](#)

01.2025 - RIO-Hilfetexte

Wir möchten Sie an die Bedeutung der Hilfetexte auf RIO erinnern, die Ihnen mehr Klarheit über Ihre Konfiguration verschaffen können. Wenn Sie zum Beispiel Outdoor Loggias nach Maß konfigurieren und keine Schiebebeschläge angeben, bestellen Sie nur die Platte (ohne Schiebebeschläge). Sie müssen dann alle Schiebebeschläge (Schienen, Rollensysteme, Stopper...) selbst besorgen. Klicken Sie daher bei der Bestellung vorsichtshalber immer noch mal auf das Fragezeichen, um die notwendigen Erklärungen zu bekommen.



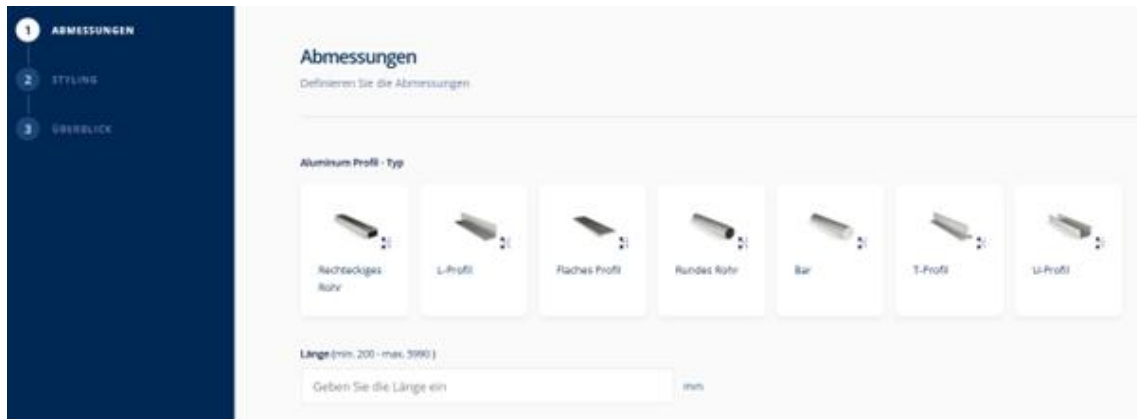
Zurück

01.2025 - Bestellen Sie separate Profile aus der Preisliste

Ab dem 1. Februar ist es möglich Standardprofile in RIO zu bestellen, die in der Outdoor-Preisliste (S. 53) aufgeführt sind. Diese Profile werden sofort in der Farbe der Überdachung lackiert und zusammen geliefert. So können Sie Ihr Projekt schnell und unkompliziert fertigstellen.

Standard Aluminiumprofile

KONFIGURIEREN



The screenshot shows a web-based configuration tool for aluminum profiles. On the left is a dark blue sidebar with three numbered steps: 1. ABMESSUNGEN (selected), 2. STYLING, and 3. ÜBERSICHT. The main content area is titled 'Abmessungen' with the subtitle 'Definieren Sie die Abmessungen'. Below this, a section 'Aluminium Profil - Typ' displays seven profile options with small images and labels: 'Rechteckiges Rohr', 'L-Profil', 'Flaches Profil', 'Rundes Rohr', 'Bar', 'T-Profil', and 'U-Profil'. At the bottom, there is a label 'Länge (min. 200 - max. 3990)' and a text input field with the placeholder 'Geben Sie die Länge ein', followed by a small 'mm' unit indicator.

[Zurück](#)

NEWSLETTERS 2024

12.2024 - Outdoor-Garantie 2025

Ab 2025 werden die verschiedenen Garantiezeiten pro Überdachung, Zubehör oder Komponente vereinfacht. Die Produktgarantie für Lapure wird von 5 Jahren auf 10 Jahre geändert. Somit haben alle Dächer, von Amani bis Lapure, die gleiche 10-jährige Produktgarantie. Die Garantie für Somfy-Sensoren beträgt 5 Jahre. Auf Haftfestigkeit, Farbe und Glanz des Lacks wird ebenfalls eine 10-jährige Garantie gewährt. **Wir sprechen also ab 2025 von einer allgemeinen 10-jährigen Produkt- und Lackgarantie - nach der Registrierung.**

Produktinformation: Allgemeine Informationen & Garantie

Auch das Registrierungsverfahren wird stark vereinfacht

Der Endkunde erhält weiterhin 1 kostenloses Wartungsset. Dies geschieht nicht mehr über einen Gutscheincode, sondern das Wartungsset wird von nun an automatisch mit dem Dach geliefert. Damit entfällt die umständliche Prozedur für Sie als Renson Ambassador/Vertriebspartner komplett. Vom Endkunden wird lediglich eine einfache Registrierung über ein Kontaktformular auf unserer Website erwartet.

[Zurück](#)

12.2024 - Betrieb des Regensors

Was tun, wenn der Regensensor auf meinem Lamellendach nicht richtig oder gar nicht reagiert? Hierfür gibt es mehrere mögliche Ursachen. Im folgenden Dokument werden die zu prüfenden Schritte ausführlich erläutert.

Was ist das Wichtigste aus dem PDF?

Problem 1: Mein Regensensor funktioniert nicht ordnungsgemäß

Lösung: Der Regensensor muss an eine der Camargue-Steuerungen angeschlossen sein.

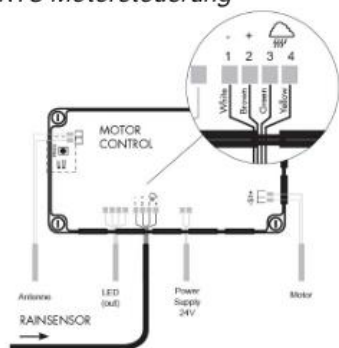
- Anschließend können Sie den Regensensor testen, indem Sie die Hand auf den Sensor legen.
- Nach einigen Sekunden muss sich das Dach bewegen (schließen).
- Nach 30 Sekunden muss die Oberfläche des Sensors spürbar wärmer werden.
- Lassen Sie den Sensor los.
- Der Sensor sollte sich auch wieder abkühlen. Falls er sich weiterhin warm anfühlt, ist er ebenfalls defekt, und es kann sein, dass er immer angibt, dass es regnet, obwohl er vollständig trocken ist.

Problem 2: Die Lamellen bleiben bei Regen geöffnet

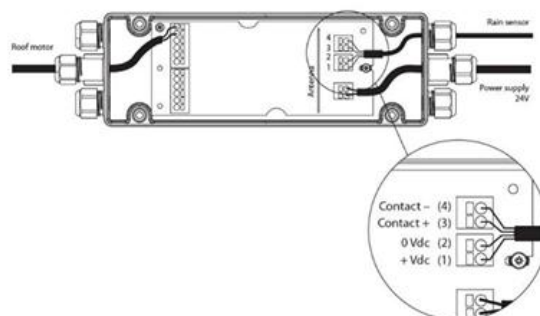
1. Überprüfen Sie, ob der Regensensor korrekt angeschlossen ist

Hierfür müssen Sie die Motorsteuerungsplatine öffnen. Nur von einem Fachmann ausführen lassen!

RTS Motorsteuerung



io Motorsteuerung



2. Überprüfen Sie, ob die Motorsteuerung korrekt programmiert ist.

Wenn Sie den Pfeil nach oben drücken, muss sich das Dach öffnen, der Pfeil nach unten muss das Dach schließen. Dies darf nicht umgekehrt sein, denn sonst wird sich das Dach bei Regen öffnen! Auch die Schneeposition muss

programmiert werden (dies geschieht ebenfalls während der Programmierung der Dachbedienung). Es sollte auch möglich sein, eine bevorzugte Position mit der „My“-Taste zu programmieren. Ist dies nicht der Fall, müssen Sie die Motorsteuerung erneut programmieren.

3. Überprüfen Sie, ob die Regenfunktion vorübergehend deaktiviert ist

Möglicherweise ist die Regenfunktion durch einen manuellen Befehl mit dem Situo-Sender vorübergehend deaktiviert. Die manuelle Übernahme der Regenfunktion hat folgenden Effekt: Bei Feuchtigkeit und Regen (auch durch Berührung) gibt der Regensensor ein Signal, um die Lamellen zu schließen. Wenn man, solange der Sensor nass ist, das geschlossene Dach wieder manuell mit dem Situo-Handsender öffnet, wird die Regenfunktion vorübergehend deaktiviert.

Die Regenfunktion wird automatisch wieder aktiviert, wenn der Regensensor länger als 15 Minuten trocken war. Solange dies nicht der Fall ist, reagiert das Dach nicht auf Signale des Regensensors.

Die orangefarbene LED (Nur bei RTS) auf der Steuerung zeigt an, ob der Sensor aktiv ist oder während der letzten 15 Minuten aktiv war. Die Steuerung gibt immer der manuellen Bedienung Priorität.

Bei einem Stromausfall wird die Regenfunktion ohne eine Wartezeit von 15 Minuten wieder eingeschaltet. Die blinkende orangefarbene LED (Nur bei RTS) neben dem Regenwolkenymbol hört auf zu blinken.

Nachfolgend ist ein Situationsbeispiel beschrieben, um den obigen Punkt 3 zu verdeutlichen. Die Lamellen Ihres Daches sind geöffnet und die folgende Wettersituation tritt auf.



- A. Um 12.00 wird der Regensensor nass => das Dach schließt sich.
- B. Um 12.30 wird das Dach mit dem Situo-Handsender geöffnet, aus welchem Grund auch immer. Die Regenfunktion wird deshalb vorübergehend ausgeschaltet. Der Benutzer hat sich entschieden, die Regenfunktion zu übernehmen (außer Kraft zu setzen).

- C. Um 13.00 hört es auf zu regnen und der Regensensor beginnt zu trocknen. Die Trocknungsdauer hängt von den Umständen ab, kann aber einige Minuten dauern. Vor allem, wenn große Wassertropfen auf dem Sensor vorhanden sind. Angenommen, dass es in diesem Beispiel 18 Minuten dauert, bevor der Sensor trocken ist.
- D. Um 13.18 ist der Sensor trocken und die Wartezeit von 15 Minuten beginnt. Nur bei RTS, die orangefarbene LED geht von ununterbrochenem Leuchten zum Blinken über.
- E. Um 13.30 beginnt wieder zu regnen. Das Dach wird NICHT geschlossen, weil die Regenfunktion erst um 13.33 aktiv werden würde ($=13.18 + 15$ Minuten).
- F. Um 14.00 hört es auf zu regnen. Der Sensor beginnt zu trocknen. Angenommen, dass es wieder 18 Minuten dauert, bevor er trocken ist.
- G. Um 14.18 wird die Regenfunktion wieder aktiviert. Das Dach ist noch immer in der Position von 12.30 geöffnet.
- H. Um 16.00 regnet es wieder. Das Dach schließt sich, da die Regenfunktion jetzt wieder aktiv ist.
Sie wurde um 14.33 automatisch wieder aktiviert.
Der Benutzer kann nicht sehen, in welchem Status sich die Steuerung befindet. Nur bei RTS, die orangefarbene LED im Steuerungskasten gibt dies an.

4. Überprüfen Sie die Außentemperatur

Wenn die Temperatur im Steuerungskasten unter 4 °C liegt (kann von der tatsächlichen Außentemperatur abweichen) und die Frostfunktion aktiv ist (muss aktiviert werden, siehe Montageanleitung), wird der Regensensor, wenn er nass ist, als Schneensor fungieren. Die Schneeposition hat vor der Regenposition Priorität. Die Schneeposition wird beim Programmieren der Motorsteuerung gewählt (programmiert). Diese kann geschlossen sein, aber auch vertikal oder eine beliebige andere Position. Wenn nur ein geringes Risiko großer Ansammlungen von Schnee besteht, kann die geschlossene Position als Schneeposition gewählt werden (gleiche geschlossene Position für Schnee und Regen).

5. Aktivierung des Schnee- (nur in Kombination mit Regensensor) und Frostschutzes

Die Schnee- und Frostposition sind standardmäßig nicht eingeschaltet! Nach Einschalten des Frostschutzes (durch Aktivierung des Temperatursensors)

öffnen sich die Lamellen um ca. 10° bis 15°, wenn die Temperatur im Steuerungskasten unter 4 °C sinkt, um zu verhindern, dass diese festfrieren. Hinweis: In Gebieten, in denen regelmäßig 50 cm Schneefall vorkommt, sollten Sie auch einen optionalen Regensensor anbringen, um die Schneeposition zu aktivieren (ebenfalls durch Aktivierung des Temperatursensors). Wenn die Temperatur im Steuerungskasten unter 4 °C sinkt und Regen (Schnee) detektiert wird, dreht sich das Lamellendach automatisch in die eingestellte vertikale Schneeposition. Das Aktivieren des Temperatursensors erfolgt durch den Installateur.

Wichtiger Hinweis zur Funktionsweise des Frost- und Schneeschatzes!

Der Temperatursensor befindet sich im Motorsteuerungskasten. So wird auch die Temperatur im Motorsteuerungskasten gemessen. Diese Temperatur kann in bestimmten Fällen leicht von der tatsächlichen Außentemperatur abweichen. Dies kann zu einem Öffnen oder Schließen der Lamellen führen, obwohl dies nicht erwünscht ist. Wir verdeutlichen dies mit einem Beispiel: Angenommen, dass es leicht gefriert (-1 °C), aber die Temperatur im Steuerungskasten noch nicht unter 4 °C gefallen ist (da beispielsweise die Sonne auf das Profil scheint, in dem sich der Steuerungskasten befindet), dann werden sich die Lamellen nicht in ihre Frostposition drehen. Sollte es in diesem Fall auch noch zu schneien beginnen, dann wird der Regensensor dies als Regen wahrnehmen, und die Lamellen werden geschlossen anstatt geöffnet. Dies kann ein Problem in Gebieten darstellen, in denen regelmäßig Schneefall vorkommt. Die einzige Lösung, um dies zu vermeiden, ist es, den Regensensor im Winter auszuschalten und die Lamellen manuell zu bedienen.

[Zurück](#)

10.2024 – Verpackung: Richtlinien zur Vermeidung von Sonnenschäden

Um Schäden an den Produkten zu vermeiden, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Kisten niemals in der Sonne stehen dürfen. Besonders, wenn einige der Profile in Luftpolsterfolie eingewickelten sind, kann das dazu führen, dass sich die Luftpolsterfolie in den Lack einbrennt. Die Folgen können Sie auf den folgenden Bildern erkennen.



[Zurück](#)

09.2024 - Standard Farben

Neben dem Farbführer gibt es jetzt auch eine praktische Farbkarte, in der Sie die Top 20 und Shop in Shop Farben auf einen Blick sehen können. Neben der RAL-Farbe ist in dieser Farbkarte auch der Pulvercode aufgeführt.

In RIO finden Sie verschiedene Pulvercodes für eine RAL-Farbe. Wenn Sie eine Top 20- oder Shop in Shop-Farbe bestellen möchten, achten Sie darauf, dass Sie bei der Bestellung in RIO den richtigen Pulvercode ausgewählt haben.

Die [Farbkarte](#) wird digital zur Verfügung gestellt, so dass Sie immer die neueste Version zur Verfügung haben.

[Zurück](#)

05.2024 - Vorteile eines Outdoor Service Koffers

Haben Sie schon einen **Outdoor Service Koffer**? Falls dem nicht der Fall sein sollte, bestellen Sie sich einfach einen über RIO und sind somit immer bestens vorbereitet. Der Koffer enthält Motoren, Steuerungen, Sensoren, Schrauben, usw. wodurch sich die folgenden Vorteile ergeben:

- Sofortige Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Schnelle und sofortige Hilfe vor Ort -> erhöhte Kundenzufriedenheit
- Weniger Rücksendungen auf den Hof
- Keine überfälligen Rechnungen vom Endkunden

[Zurück](#)

04.2024 - Dimmbarer io-Heizungsempfänger

Ab sofort ist auch der optionale Somfy io Heizungsempfänger dimmbar!

Das Dimmen erfolgt hier wie beim RTS Heizungsempfänger in 3 Stufen: 33% - 66% - 100%. Die on/off Version für io ist somit nicht mehr erhältlich und wird ab sofort durch die dimmbare Version ersetzt.

An diesen io-Empfänger können bis zu 3000W angeschlossen werden. Für den Beam mit Heat (2400W) bedeutet dies, dass 1 Empfänger pro Heizelement benötigt wird. Für den Lineo Heat (1400W) können Sie entsprechend 2 Heizelemente an 1 Empfänger anschließen.

Hier finden Sie die Anleitung zur benutzerdefinierten [Installation](#).

[Zurück](#)

04.2024 - Verwendung des Farbfächers

Um Missverständnisse oder falsche Farben bei der Lieferung zu vermeiden, möchten wir Sie an unseren Farbleitfaden erinnern und daran, wie Sie ihn bei der Eingabe der endgültigen Farbe in RIO richtig verwenden.

- Die **fettgedruckten** Farben in der Farbskala entsprechen den **TOP 20** Farben von Renson Outdoor.
- Die unterstrichenen Farben entsprechen den Farben, die im Outdoor Shop-in-Shop angezeigt werden.

In der letzten Spalte finden Sie den genauen Pulvercode, der jeder Farbe entspricht. Wie immer können Sie den Farbleitfaden einfach über unser Professional Portal [hier](#) einsehen.

[Zurück](#)

01.2024 - Aktualisieren Sie den Farbleitfaden Outdoor

Mit dem Go-Live von RIO für unsere Geschäftsbereiche Sonnenschutz und Lüftung haben wir ab sofort **auch die Nicht-Standard-Farben in RIO für unsere Outdoor-Produktpalette verfügbar gemacht**. Dies geschieht über die zusätzliche Anfrage:

Dies ermöglicht Ihnen die gewünschte Farbe (Standard oder Nicht-Standard) sofort zu konfigurieren und führt automatisch zur Angebotsbearbeitung. Eine Bearbeitung durch den Innendienst ist dementsprechend nicht mehr erforderlich, was den Ablauf effizienter und reibungsloser gestaltet. Sollten Sie bestimmte Pulvercodes nicht in RIO finden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner im Innendienst.

Die aktualisierte Übersicht der Renson Standardfarben finden Sie im **Farbleitfaden Outdoor 2024** im Professional Portal. Eine detaillierte Liste der hinzugefügten oder entfernten Farben kann dort heruntergeladen werden.

Aus Qualitätsgründen wurde letztes Jahr für RAL9005 (Strukturfarbe) das Axalta-Pulver mit dem Pulvercode AE03054900520 vorübergehend durch das Sherwin-Williams-Pulver mit dem Code 1950990 ersetzt.

Heute freuen wir uns, dass die Probleme mit dem Axalta-Pulver behoben, wieder eine gute Lackqualität garantieren werden und als Standard- und bevorzugtes Pulver für RAL9005 (Strukturlack) aufgenommen werden konnte. Das Sherwin-Williams-Pulver haben wir dementsprechend aus der Liste der Standardfarben gestrichen.

[Zurück](#)