

1. APP INFO

1.1 ACCOUNT

- 1.1.1 [Ik ben mijn wachtwoord en account vergeten, hoe kan ik het wijzigen?](#)
- 1.1.2 [Is de inlogverificatiecode slechts één minuut geldig?](#)
- 1.1.3 [Hoe log ik in in de app?](#)
- 1.1.4 [Hoe log ik uit? Hoe kan ik inloggen met een ander account?](#)
- 1.1.5 [Waar vind ik mijn persoonlijke informatie?](#)
- 1.1.6 [Kan ik een pincode toevoegen of gezichtsherkenning gebruiken om de app te openen?](#)
- 1.1.7 [Hoe wijzig ik de taal van de app?](#)
- 1.1.8 [Hoe verwijder ik mijn account?](#)

1.2 MONITOR CONNECTEREN

- 1.2.1 [Wat als ik mijn apparaat opnieuw moet configureren?](#)
- 1.2.2 [Waarom moet de verlichting op het apparaat knipperen voor een netwerkverbinding?](#)
- 1.2.3 [Hoe configureer ik een Wi-Fi apparaat?](#)
- 1.2.4 [Het apparaat is vaak offline, wat kan ik doen?](#)

1.3 DATA LOGGING

- 1.3.1 [Hoe exporteer ik de data geregistreerd door het apparaat?](#)
- 1.3.2 [Kan ik mijn apparaat naar een andere kamer verplaatsen zonder dataverlies?](#)
- 1.3.3 [Is er een andere manier om historische data te verwijderen dan het apparaat terug te zetten naar de fabrieksinstellingen?](#)
- 1.3.4 [Waar vind ik mijn historische data terug?](#)

1.4 APPARAATBEHEER

- 1.4.1 [Hoeveel apparaten kan ik toevoegen in mijn app?](#)
- 1.4.2 [Kan ik met één account inloggen op meerdere mobiele apparaten?](#)
- 1.4.3 [Hoe verhuis ik een apparaat naar een andere kamer/familie? Kan ik een apparaat in meerdere kamers/families onderbrengen?](#)
- 1.4.4 [Hoe verwijder ik een apparaat uit mijn app?](#)

1.5 HULP BIJ NETWERK

- 1.5.1 [Moet ik al mijn apparaten opnieuw verbinden met het netwerk wanneer ik het Wi-Fi wachtwoord wijzig?](#)

- 1.5.2 [Ik wil in mijn kantoor een Sense GO monitor configureren, maar het intranet van mijn bedrijf vereist een gebruikersnaam en wachtwoord, wat moet ik doen?](#)
- 1.5.3 [\(Voor de meeste routers\) Hoe configureer ik aparte Wi-Fi SSID's voor de 2,4 GHz en 5 GHz band?](#)
- 1.5.4 [Kan Sense GO verbinding maken met 5 GHz?](#)
- 1.5.5 [Waarom moet ik de Wi-Fi naam handmatig invullen?](#)
- 1.5.6 [Moet de telefoon verbonden zijn met hetzelfde \(Wi-Fi\) netwerk als het apparaat?](#)
- 1.5.7 [Is API-integratie mogelijk?](#)

2. INFO MONITOR

2.1 FUNCTIES & KENMERKEN

- 2.1.1 [Hoelang gaat de batterij van het apparaat mee?](#)
- 2.1.2 [Waarvoor dienen de knoppen op het scherm?](#)
- 2.1.3 [Kan ik het geluidssignaal uitschakelen?](#)

2.2 FEEDBACK

- 2.2.1 [Wat is de betekenis van de ledfeedback bovenaan het apparaat?](#)
- 2.2.2 [Mijn Sense GO licht niet meer op.](#)

2.3 SENSOREN

- 2.3.1 [Hoe kan ik zien of de binnenluchtqualiteit goed is?](#)
- 2.3.2 [Hoe frequent gebeuren de metingen?](#)

2.4 INSTELLINGEN

- 2.4.1 [Hoe kan ik de grenswaardes wijzigen?](#)
- 2.4.2 [Gebeurt de kalibratie automatisch?](#)
- 2.4.3 [Hoe voer ik een factoryreset uit?](#)
- 2.4.4 [Hoe verander ik de datum en tijd?](#)

2.5 ANDERE

- 2.5.1 [Wat zijn de minimale softwarevereisten voor iPhone en Android?](#)
- 2.5.2 [Kan ik dit apparaat verbinden met andere producten van Renson?](#)
- 2.5.3 [Hoe kan ik een probleem melden?](#)
- 2.5.4 [Waar plaats ik het apparaat?](#)
- 2.5.5 [Kan ik een langere USB-kabel gebruiken met Sense GO?](#)

1. APP INFO

1.1 ACCOUNT



1.1.1 Ik ben mijn wachtwoord en account vergeten, hoe kan ik het wijzigen?

Klik op "Wachtwoord vergeten" op het inlogscherm. Het systeem bepaalt automatisch uw land/regio. U kunt het land/de regio ook zelf kiezen. Vul uw gsm-nummer of e-mailadres in waarmee u zich registreerde en klik op "Get Verification Code". Vul de verificatiecode in die u via sms of e-mail hebt ontvangen. Vul uw nieuw wachtwoord in en klik op "Done" om het wachtwoord opnieuw in te stellen. De app logt automatisch in met uw nieuw wachtwoord.



1.1.2 Is de inlogverificatiecode slechts één minuut geldig?

Ook al duurt het aftellen bij het versturen van een verificatiecode één minuut, de verificatiecode is een half uur geldig.



1.1.3 Hoe log ik in in de app?

Indien u over een appaccount beschikt, tikt u op "Inloggen met een bestaand account" om naar het inlogscherm te gaan. Gebruik het land of de regio automatisch bepaald door het systeem of kies zelf een land of regio. Vul het gsm-nummer of e-mailadres in waarmee u zich registreerde in het veld "Voer accountnummer in" en het bijhorende wachtwoord en tik op Log In.



1.1.4 Hoe log ik uit? Hoe kan ik inloggen met een ander account?

Open de app en tik op "Profiel". Ga naar instellingspagina  en scroll naar beneden. Tik op "Uitloggen" om de app te verlaten. Nadat u bent uitgelogd uit de app kunt u een ander account gebruiken om in te loggen.



1.1.5 Waar vind ik mijn persoonlijke informatie?

Om uw persoonlijke info terug te vinden, ga naar: "Profiel" → klik op symbool  in rechterbovenhoek → kies "Persoonlijke informatie".



1.1.6 Kan ik een pincode toevoegen of gezichtsherkenning gebruiken om de app te openen?

Face-ID is niet mogelijk. U kan wel een toegangscode instellen.

Ga naar "Profiel" → symbool  in rechterbovenhoek → "Account en beveiliging" → kies "Gebaar ontgrendel".



1.1.7 Hoe wijzig ik de taal van de app?

De taal van de app is gebaseerd op de taal van uw mobiele telefoon. Als uw telefoon bv. in het Engels staat, is de interface van de app ook in het Engels.



1.1.8 Hoe verwijder ik mijn account?

Ga naar "Profiel" → klik op symbool  in rechterbovenhoek → "Account & beveiliging" → "Account uitschakelen".

1.2 MONITOR CONNECTEREN

1.2.1 Wat als ik mijn apparaat opnieuw moet configureren?

U hoeft het apparaat niet uit te schakelen, er dient enkel een factory reset te gebeuren. Druk hiervoor 5 seconden de '+' knop op Sense GO. Er komt een aftelklok ofwel 'ONLINE' tevoorschijn op het display. Indien 'ONLINE' verschijnt, drukt u nogmaals kort op de '+' knop zodat de aftelklok nu zichtbaar wordt en u in de configuratiesetting zit. Ga vervolgens naar de app, klik rechtsboven op het '+' symbool. Van hieruit kan u uw toestel op de normale manier terug configureren. Zie FAQ "[1.2.3 Hoe configureer ik een Wi-Fi apparaat?](#)" voor verdere instructies. Opmerking: Het apparaat ondersteunt alleen verbindingen met een 2,4 GHz-netwerk.

1.2.2 Waarom moet de verlichting op het apparaat knipperen voor een netwerkverbinding?

Het knipperende Wi-Fi symbool geeft aan dat het apparaat klaar is om te verbinden met het internet. Lees de veelgestelde vraag "[1.2.3 Hoe configureer ik een Wi-Fi apparaat?](#)" om de verbinding tot stand te brengen.

1.2.3 Hoe configureer ik een Wi-Fi apparaat?

Stap 1: Tik op de '+' knop in de rechterbovenhoek van de Sense GO app. Er verschijnt een nieuwe pagina waarop u de Sense GO monitor kunt selecteren.

Stap 2: Verbind het apparaat met het gewenste netwerk (2,4 GHz Wi-Fi) en geef het Wi-Fi wachtwoord in.

Stap 3: Houd de '+' knop op de Sense GO monitor gedurende 5 seconden ingedrukt. Het Wi-Fi symbool knippert en de netwerkverbinding kan van start gaan.

Stap 4: Volg de instructies in de app om een verbinding tot stand te brengen. Wacht 2 minuten en het apparaat wordt toegevoegd.

Als het pairen mislukt, kunt u opnieuw proberen als volgt:

Stap 1: Reset het apparaat en configureer het netwerk opnieuw. De resetmethode vindt u in FAQ "[2.4.3 Hoe voer ik een factoryreset uit](#)".

Stap 2: Plaats het apparaat naast de Wi-Fi router om verbinding te maken met het netwerk.

Stap 3: Controleer of het Wi-Fi type 2,4 GHz is. Als het 5 GHz Wi-Fi is, dient u over te schakelen naar 2,4 GHz. Ga naar de veelgestelde vraag "[1.5.3 \(Voor de meeste routers\) Hoe configureer ik aparte Wi-Fi SSID's voor de 2,4 GHz en 5 GHz band?](#)" voor meer informatie.

1.2.4 Het apparaat is vaak offline, wat kan ik doen?

- Lees aandachtig de handleiding alvorens het netwerk te configureren.
- Controleer of uw apparaat aan staat.
- Zorg ervoor dat broadcasting voor Wi-Fi aan staat en dat het niet verborgen is.
- Zorg ervoor dat uw apparaat werd toegevoegd via de 2,4 GHz Wi-Fi band (controleer of de 2,4 GHz en 5 GHz band hetzelfde Wi-Fi account gebruiken. Als dat het geval is, raden we aan om twee accounts te configureren en over te schakelen op de 2,4 GHz band om verbinding te maken met het netwerk).
- Controleer of uw apparaat aan staat, misschien is het uitgevallen door een slecht contact. Indien het apparaat werd uitgeschakeld of losgekoppeld van het netwerk, of als de link verbroken is, is er een proces om weer online te gaan (zie hiervoor FAQ: "[1.2.3 Hoe configureer ik een Wi-Fi apparaat?](#)"). Controleer of het na 2 minuten weer online is.
- Controleer of de router niet werd vervangen en/of de Wi-Fi naam of het wachtwoord niet gewijzigd werden.
- Als het netwerk normaal is en uw apparaat is nog steeds offline, controleer dan of er niet te veel apparaten verbonden zijn met het Wi-Fi netwerk.
- Controleer of de firmware wel de laatste versie is. Hiervoor opent u de app, kiest u "Mijn familie" → tikt u op uw monitor op '🔧' en kies de optie "Zoeken naar firmware update".
- U kunt ook een telefoonhotspot gebruiken om netwerkproblemen uit te sluiten.

Indien uw apparaat nog steeds geen netwerkverbinding kan maken na de vorige stappen, plaats uw apparaat dan in een netwerk omgeving met een sterk en stabiel signaal en verbind het opnieuw.

1.3 DATA LOGGING

1.3.1 Hoe exporteer ik de data geregistreerd door het apparaat?

Data is eenvoudig terug te vinden in de Sense GO app. Kies de gewenste monitor waarvan u data wenst te ontvangen en klik op de grafiek. Door daarna op de gewenste sensor te klikken, verschijnt de betreffende grafiek met historische data per dag, per maand of per jaar.

Deze data van de gewenste sensor en periode kan geëxporteerd worden naar een excel tabel door op het export symbool '📄' te klikken.

1.3.2 Kan ik mijn apparaat naar een andere kamer verplaatsen zonder dataverlies?

Ja, u kan de locatie van jouw Sense GO-apparaat veranderen zonder gegevens te verliezen. Maar dit is enkel mogelijk wanneer de nieuwe locatie van de monitor binnen hetzelfde Wi-Fi-netwerk valt.

Wanneer u verandert naar bijvoorbeeld een andere faciliteit, moet u mogelijks de Wi-Fi-verbinding opnieuw configureren om gegevens op te kunnen halen. De historische gegevens blijven hierdoor NIET zichtbaar in de mobiele applicatie.

1.3.3 Is er een andere manier om historische data te verwijderen dan het apparaat terug te zetten naar de fabrieksinstellingen?

Ja, er is een mogelijkheid om historische data te wissen zonder factory reset. Ga hiervoor naar "Profiel" → klik op symbool '🔍' in rechterbovenhoek → Kies "Cache leegmaken" om alle historische metingen te verwijderen.

1.3.4 Waar vind ik mijn historische data terug?

Dankzij onze app is het eenvoudig om alle historische data van uw apparaat terug te vinden. Op de startpagina van het betreffende apparaat vindt u allerlei grafieken terug. Door op een bepaalde sensor te klikken, kunt u de data bekijken per dag, per maand en per jaar.

Soms duurt het even vooraleer de data op het scherm verschijnen. Geen paniek, in de meeste gevallen verschijnen de data door op een andere periode te klikken.

1.4 APPARAATBEHEER

1.4.1 Hoeveel apparaten kan ik toevoegen in mijn app?

Voor een optimale functionaliteit van de Sense GO app adviseren wij om maximaal 10 monitors per account te installeren. Het is mogelijk om tot >200 toestellen toe te voegen, maar dit vertraagt de werking van de app. Ook bemoeilijkt dit de interpretatie van de gegevens.

1.4.2 Kan ik met één account inloggen op meerdere mobiele apparaten?

Het vormt geen probleem om met meerdere mobiele toestellen (>100) tegelijkertijd op eenzelfde account in te loggen.

1.4.3 Hoe verhuis ik een apparaat naar een andere kamer/familie? Kan ik een apparaat in meerdere kamers/families onderbrengen?

Een apparaat kan slechts in één 'kamer' en één 'huis' tegelijk ondergebracht worden in de Sense GO app. Als u het apparaat naar een andere kamer verhuist, verdwijnt het uit de vorige kamer. Als u het apparaat in een ander huis toevoegt, verdwijnt het uit het vorige huis (om een apparaat te verhuizen van de ene familie naar de andere dient u het te verwijderen en opnieuw toe te voegen aan een andere familie).

1.4.4 Hoe verwijder ik een apparaat uit mijn app?

Ga hiervoor naar het gewenste toestel → klik in de rechterbovenhoek op '⌵' en kies de optie onderaan "Verwijder toestel". U krijgt de keuze om enkel het toestel te disconnecteren met de app, of alsook de data te verwijderen.

1.5 HULP BIJ NETWERK

-  **1.5.1 Moet ik al mijn apparaten opnieuw verbinden met het netwerk wanneer ik het Wi-Fi wachtwoord wijzig?**
- De netwerkconfiguraties worden gewijzigd wanneer u de router vervangt of een nieuw netwerk gebruikt. Om een apparaat te kunnen gebruiken dat op een ander netwerk is aangesloten, dient u het eerst te verwijderen, opnieuw verbinding te maken met het nieuwe netwerk en het dan opnieuw toe te voegen. U dient alle Wi-Fi apparaten opnieuw te verbinden.
-  **1.5.2 Ik wil in mijn kantoor een Sense GO monitor configureren, maar het intranet van mijn bedrijf vereist een gebruikersnaam en wachtwoord, wat moet ik doen?**
- Ons apparaat ondersteunt geen WPA2-pairing op bedrijfsnetwerken. Het is dan ook niet mogelijk om het apparaat op zo'n netwerk te configureren. Dank voor uw begrip.
-  **1.5.3 (Voor de meeste routers) Hoe configureer ik aparte Wi-Fi SSID's voor de 2,4 GHz en 5 GHz band?**
- Als uw router zowel de 2,4 GHz als de 5 GHz band ondersteunt en er slechts één Wi-Fi naam verschijnt in de lijst met gedetecteerde Wi-Fi netwerken op uw mobiele telefoon, voer dan deze stappen uit:
- Ga naar de pagina "Draadloze verbindingen" van uw router. (Het adres dat u moet invullen, vindt u meestal terug op het label aan de achterkant van de router).
 - Ga naar de instellingen voor 2,4 GHz en geef een nieuwe Wi-Fi naam (SSID) in, gevolgd door —2,4G. Bewaar de wijziging.
 - Ga naar de instellingen voor 5 GHz en geef een nieuwe Wi-Fi naam (SSID) in, gevolgd door —5G. Bewaar de wijziging.
- Wanneer u de instellingen gewijzigd hebt, verschijnen de nieuwe Wi-Fi namen in de lijst op uw mobiele telefoon.
- Opmerking:** Nadat u de Wi-Fi namen hebt gewijzigd, dient u het apparaat dat gebruikmaakt van deze draadloze router opnieuw te verbinden. Het wachtwoord blijft hetzelfde indien u het niet zelf hebt gewijzigd.
-  **1.5.4 Kan Sense GO verbinding maken met 5 GHz?**
- Het apparaat ondersteunt alleen 2,4 GHz Wi-Fi. Als uw netwerk zowel 2,4 GHz als 5 GHz ondersteunt, dient u de mobiele telefoon te verbinden met 2,4 GHz voor een succesvolle configuratie. Alle routers beschikken over een 2,4 GHz netwerkfrequentie. U hoeft enkel de gemengde 2,4 GHz en 5 GHz netwerken te scheiden om het apparaat normaal op het 2,4 GHz netwerk aan te sluiten. Lees daarom de veelgestelde vraag "[1.5.3 \(Voor de meeste routers\) Hoe configureer ik aparte Wi-Fi SSID's voor de 2,4 GHz en 5 GHz band?](#)".
-  **1.5.5 Waarom moet ik de Wi-Fi naam handmatig invullen?**
- Als uw telefoon Android 8.0 of hoger of iOS 13 is en u de app geen locatiepermissies toekent, dient u de Wi-Fi naam handmatig in te vullen.
-  **1.5.6 Moet de telefoon verbonden zijn met hetzelfde (Wi-Fi) netwerk als het apparaat?**
- De eerste keer moeten de mobiele telefoon en het apparaat verbonden zijn met hetzelfde Wi-Fi netwerk. Eens het apparaat verbonden is met het Wi-Fi netwerk kunt u de telefoon verbinden met een ander netwerk. Zorg ervoor dat het apparaat steeds verbonden is via Wi-Fi zodat u de app kunt gebruiken voor normale verbindingen.
- Opmerking:** netwerkapparaten moeten over een 2,4 GHz-netwerk beschikken.
-  **1.5.7 Is API-integratie mogelijk?**
- Op dit moment beschikt dit apparaat niet over API-integratie. Dank voor uw begrip.

2. INFO MONITOR

2.1 FUNCTIES & KENMERKEN

2.1.1 **Hoelang gaat de batterij van het apparaat mee?**

De batterij heeft een levensduur van 4-6 uur.

2.1.2 **Waarvoor dienen de knoppen op het scherm?**

De monitor beschikt over 4 knoppen:



Beide knoppen zorgen voor de navigatie in de verschillende displayweergaves. Langdurig op '+' drukken, dient eveneens als factory reset.



Deze knop geeft u de mogelijkheid om de geluidnotificatie bij een statuswijziging in/uit te schakelen.



Bij 6 seconden drukken op deze knop kan u het toestel aan/uit zetten. Standby modus bekomt u door kort deze knop ingedrukt te houden. In deze laatste modus zal enkel nog de LED-feedback bovenaan kort oplichten.

Wanneer u de knoppen '+' en '%' samen ingedrukt houdt, komt u in het instellingsmenu terecht, waar u allerhande grenswaardes en datum & tijd kan instellen.

2.1.3 **Kan ik het geluidssignaal uitschakelen?**

Geluidswaarschuwingen kunnen optioneel ingesteld worden bij het overschrijden van de status matig naar slecht. Deze kan eenvoudig uitgeschakeld worden door de knop op het toestel in te drukken. Er verschijnt een 'geluid uit' symbool in de linker bovenhoek.

2.2 FEEDBACK

2.2.1 **Wat is de betekenis van de ledfeedback bovenaan het apparaat?**

Het LED balkje bovenaan, is de feedback van de huidige luchtkwaliteit op basis van de gemeten CO₂-waardes.

LED kan zowel groen, geel als rood kleuren. De kleur van LED verandert naargelang de wijziging van luchtkwaliteit (gebaseerd op de ingestelde grenswaardes).

2.2.2 **Mijn Sense GO licht niet meer op.**

Hiervoor kunnen meerdere redenen zijn.

Klik op de aan/uit knop '%' op de display om te kijken als uw toestel wel aan staat.

Één van de mogelijkheden kan zijn dat de Sense GO in nachtmode staat. Dit is een tijdsinterval waarop er geen weergavefeedback is op de display, uitgezonderd een snelle knippering van de bovenste LED.

Een 2^e mogelijkheid kan zijn dat de batterij van de Sense GO monitor volledig leeg is. Stop de Sense GO in het stopcontact en kijk als het toestel oplicht.

Mocht na controle van bovenstaande redenen nog steeds geen weergavefeedback oplichten, neem dan contact op met onze after sales service.

2.3 SENSOREN

2.3.1 Hoe kan ik zien of de binnenluchtkwaliteit goed is?

Sense GO is uitgerust met een LED-feedback gebaseerd op een stoplichteffect. Groen is goede luchtkwaliteit, geel is matige luchtkwaliteit en rood is slechte luchtkwaliteit.

In België zijn er vastgelegde waardes die aangeven vanaf welke waarde de lucht goed of slecht is, deze grenswaardes zijn als volgt: <900 (goed), 900-1200 (matig), >1200 (slecht).

Fabrieksinstellingen van Sense GO zijn niet ingesteld op deze waardes, maar deze kan u eenvoudig wijzigen naargelang u wenst.

2.3.2 Hoe frequent gebeuren de metingen?

Dit is voor alle 3 de sensoren 5 seconden.

2.4 INSTELLINGEN

2.4.1 Hoe kan ik de grenswaardes wijzigen?

U kan de grenswaardes van de verschillende sensoren instellen via de touchscreen knoppen op de display.

De verschillende combinaties voor de instellingen zijn terug te vinden in de manual.

2.4.2 Gebeurt de kalibratie automatisch?

Ja, Sense GO werkt met een ABC-zelf kalibratie algoritme. Indien u de monitor toch zelf wenst te kalibreren is hier ook een mogelijkheid toe, maar dit is niet aan te raden.

2.4.3 Hoe voer ik een factoryreset uit?

Houd de '+' knop op de monitor voor 5 sec. ingehouden. ONLINE/OFFLINE worden daarna weergegeven op de display, waarna u nog éénmaal kort op de '+' dient te drukken om het toestel te deconnecteren met het netwerk.

Alle instellingen (uitgez. datum & tijd) worden terug naar de initiële fabrieksinstellingen geplaatst.

2.4.4 Hoe verander ik de datum en tijd?

Wanneer u Sense GO connecteert met de app, dan worden datum & tijd vanzelf correct ingesteld.

Als u het toestel enkel gebruikt als Plug 'n Play toestel, zonder connectiviteit met de app, dan kan u de datum & tijd eenvoudig instellen via de knoppen op het display. Druk de knoppen '%' en '%' tegelijkertijd in voor 3 seconden om het instellingsmenu te openen. Ga naar de instellingspagina 'Datum & Tijd' om de tijd aan te passen. Van zodra dit goed staat klikt u nogmaals op '%' knop tot alle waardes correct ingesteld zijn.

Mocht u ook nog andere instellingen willen wijzigen, kan u navigeren via de '+' en '-'. Indien alles ingesteld is, tikt u op de geluidsknop om uit het instellingsmenu te gaan.

2.5 ANDERE

2.5.1 Wat zijn de minimale softwarevereisten voor iPhone en Android?

De app is compatibel met volgende versies: iOS ≥ V10.0, Android ≥ V5.0.

2.5.2 Kan ik dit apparaat verbinden met andere producten van Renson?

De Sense GO monitor is een stand-alone product. Er is geen enkele mogelijkheid om dit product te koppelen met andere Renson producten, alsook niet met MyLio of het Renson dashboard.

2.5.3 Hoe kan ik een probleem melden?

Kies "Profiel" → "FAQ & Feedback". Tik op 'Meld een probleem' en selecteer een vraagtype. Noteer uw feedback of probleem en stuur feedback volgens de instructies in de app.

2.5.4 Waar plaats ik het apparaat?

Plaats het toestel zo centraal mogelijk in de gemonitorde ruimte.

- Voor de meest accurate metingen is het aangewezen om het toestel in de "adem zone" te plaatsen:
 - Tussen de 70 centimeter en 1,8 meter vanaf de grond.
 - Bij muurmontage is een hoogte van 1,5 meter vanaf de grond ideaal.
- Plaats het toestel niet in de volle zon.
- Plaats het toestel niet op een buitenmuur, deze muur is altijd kouder. Is de buitenmuur de enige plek voor het toestel, plaats dan een houten plankje achter het toestel.
- Plaats het toestel niet in warme of koude luchtstromen.

2.5.5 Kan ik een langere USB-kabel gebruiken met Sense GO?

De bijgeleverde micro-USB kabel is 1 meter lang. Hoe langer de kabel, hoe meer verlies en hoe lager de spanning die toekomt op Sense GO. Het risico bestaat dat de CO₂-sensor niet meer correct kan meten. Met een langere kabel kunnen wij een optimale werking van het toestel niet meer garanderen.