

RENSONMOTOREN ALGEMEEN

1. Wat is de garantie voor de Rensonmotoren?

Renson biedt 5 jaar garantie op de Rensonmotoren.
Uitzondering: voor de Renson Detecto Safety first motor is er 7 jaar garantie.

2. Kan Solmate toegepast worden?

Neen, de Rensonmotoren zijn niet compatibel met de Somfy Tahoma, Renson Connect en Solmate.
Als de eindklant slimme screens wenst, dan moet er gekozen worden voor een Somfy radiogestuurde motor.

3. Zijn de Somfy toebehoren compatibel met de Rensonmotoren?

Neen, de toebehoren van Somfy kunnen niet gebruikt worden voor de Rensonmotoren.
Enige uitzondering is de Somfy muurschakelaar voor de elektronische Rensonmotor.

FIXSCREEN GO MS1

Hou er rekening mee - bij installatie - dat bij het vervangen van de motor, ook de kabel mee vervangen wordt.
Fixscreen Go heeft immers geen 'Connect&Go', wel 'Click&Safe' motorschuif.

Er is een stukje kabel van ong. 20 cm tussen de zijconsole en de motorschuif 'Click&Safe' voorzien.
Dat zorgt ervoor dat het doekbuispakket gemakkelijk kan gedemonteerd worden.

1. Hoe vervang je de motor?

Er zijn twee mogelijkheden:

1. De kabel volledig uittrekken en vervangen.
2. De kabel doorknippen en verbinden met de nieuwe kabel.

Vaak zit de kabel ingepleisterd en zal deze laatste optie de voorkeur hebben.
Je moet in dit geval zelf zorgen voor een waterdichte connectie.

Let op! De ruimte tussen de zijconsole en de motorschuif 'Click&Safe' is heel beperkt en niet waterdicht!

Uitzondering: Bij de Renson detecto motor kan de kabel uit de motor gehaald worden (zgn. 'plugable' motor).
Bij deze motor kan de kabel dus wel blijven zitten.

2. Is de kabel UV bestendig?

Neen, de kabel is niet UV bestendig.
Als de kabel zichtbaar en buiten geplaatst wordt, moet die extra beschermd worden.

3. Hebben we ook een Rensonmotor 110V?

Neen, momenteel hebben we enkel Rensonmotor 230V.

4. Kunnen we ook sensoren aanbieden voor de Rensonmotoren?

Neen, momenteel bieden we dit niet aan.

RENSONMOTOR ELEKTRONISCH

Deze motor wordt met een instelkabel afgeregeld en wordt bediend met een schakelaar.

1. Kan er parallel geschakeld worden bij deze motor?

Ja, de motor kan parallel geschakeld worden en kan ook toegepast worden bij domotica. Er kunnen tot 10 screens parallel geschakeld worden.

2. Worden de eindpunten al ingesteld door Renson?

Neen, er worden geen eindpunten ingesteld bij Renson.

Het is makkelijker als je de eindpunten onmiddellijk correct kan instellen, na het installeren van de screen.

Vanuit fabrieksinstelling is er altijd een eindpunt voorzien voor de elektronische Rensonmotor. Via de instelkabel kan een ander eindpunt ingesteld worden.

3. Hoe regel je de motor af? Hoe stel ik de eindpunten in?



De motor afregelen gebeurt met de Renson instelkabel (ref. 33087). De witte kabel voorziet de schakelaar van de instelkabel van stroom. De blauwe knop is de bevestigingsknop.



4. Wat is de vijfde – witte – draad aan de instelkabel?

De vijfde – witte- draad dient enkel om de schakelaar van de instelkabel te bedienen.

Na het instellen van de eindpunten, heeft deze witte kabel geen nut meer.

We raden aan om de witte kabel niet af te knippen, na het afregelen. Op die manier kunnen de eindpunten opnieuw afgeregeld worden met de instelkabel, mocht dat later nodig zijn. Als de witte kabel wordt afgeknipt, kan dat niet meer. Dan lukt het instellen van de eindpunten alleen nog via de knop op de motor.

Je kan de witte kabel – na het afregelen- verbinden aan de blauwe kabel.

5. Kan de instelkabel van de Detecto motor gebruikt worden voor het afregelen van de elektronische Rensonmotor?

Neen, het afregelen van de elektronische Rensonmotor kan enkel met de Renson instelkabel, ref. 33087. De instelkabel van de Detecto en elektronische Rensonmotor zijn dus niet uitwisselbaar.

6. Kan je de eindpunten wissen?

Neen, de eindpunten kunnen niet gewist worden. Je kan ze wel 'overschrijven' of telkens opnieuw instellen. Ze kunnen ook niet gewist worden door een stroomonderbreking.

7. Hoe stel je de eindpunten in, als - er geen instelkabel is - de witte kabel er niet meer is of niet bereikbaar is?

Als je geen instelkabel hebt, kan de knop op de motor hiervoor gebruikt worden.

8. Wat is het knopje op de motor?

Het knopje op de motor heb je in normale omstandigheden niet nodig. Het knopje is hetzelfde als de blauwe knop van de instelkabel. Als je de instelkabel niet hebt, of in nood (= kabels zijn niet meer bereikbaar), dan kan dat gebruikt worden. Het is moeilijker bereikbaar, maar mogelijk met een schroevendraaier.

RENSONMOTOR RADIOGESTUURD

Dit is een motor met drie draden en een antenne. Het instellen van de eindpunten en bedienen gebeurt met een handzender.

1. Kan er parallel geschakeld worden, bij deze motor?

Ja, de motor kan parallel geschakeld worden. Er kunnen tot 10 screens parallel geschakeld worden.

2. Wat is de radiofrequentie en kan deze overal ter wereld worden toegepast?

De radiofrequentie is 433,92MHz, ze kan wereldwijd gebruikt worden. Uitzondering: de motor kan niet gebruikt worden in Japan en Korea.

3. Welke handzenders kunnen gebruikt worden?

Er is een handzender,



1 kanaal, art.nr. 33195



15 kanalen, art.nr. 33196

4. Wat is het bereik om de screen te bedienen met de handzender?

Je kan de screen bedienen met de handzender, tot 200 m buiten en tot 35 m binnen.

5. Hoe koppel ik de handzender met de motor?

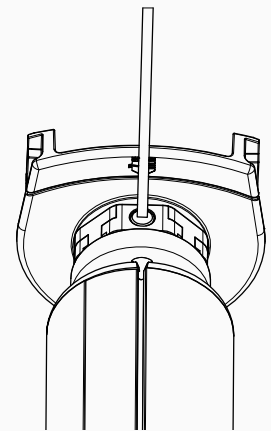
- **Stap 1** - Op de motor is er een knop. Je duwt gedurende 2 seconden op de knop, de motor beweegt 1x.
- **Stap 2** - Je duwt gedurende 2 seconden op de 'stop' knop op de handzender. De motor beweegt 2x en je hoort 'beep'.

Doe stap 1 & 2 onmiddellijk na elkaar. Je mag niet langer dan 7 seconden tussen de stappen laten.

Na het koppelen van de motor en de handzender kan je kiezen wanneer je de eindpunten instelt.

Dat moet niet binnen een bepaalde tijd gebeuren na het koppelen.

Tip: Je kan dus het koppelen uitvoeren vooraleer je de screen installeert.



6. Blijft de motor gekoppeld aan de handzender, na stroomonderbreking?

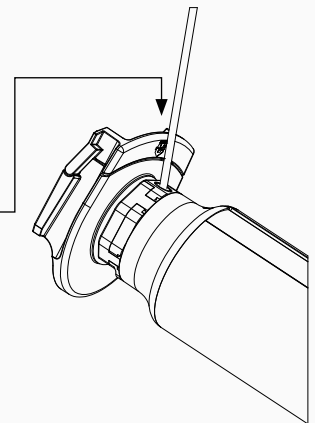
Ja, ook bij stroomonderbreking blijft de zender gekoppeld aan de motor.

7. Waar vind ik de knop op de motor?

Omdat er weinig ruimte is tussen de motorschuif en het doek, is de knop niet onmiddellijk zichtbaar. Onze productie zorgt ervoor dat ze bereikbaar is.

Op het bewegende deel van de motorschuif, zie je het Renson logo.

Als je met een schroevendraaier vlak naast het Renson logo op de motorschuif schuin naar beneden duwt, bereik je de knop.



8. Worden de eindpunten al ingesteld door Renson?

Neen, er worden geen eindpunten ingesteld bij Renson.

Het is makkelijker als je de eindpunten onmiddellijk juist kan instellen, na het installeren van de screen.

Tijdens de assemblage van de screen in de productie, zal na de koppeling tussen de motor en handzender om het doek op te rollen, de motor volledig gewist worden.

9. Hoe kan ik de eindpunten instellen?



10. Hoe pas ik een eindpunt aan?



11. Kan je de draairichting wijzigen?

Ja, dat is mogelijk.

Duw tegelijkertijd gedurende 2 seconden op de knop 'UP' en 'DOWN'. De motor beweegt 1x.
De draairichting werd gewijzigd.

12. Hoe verwijder ik het afdekplaatje achteraan de handzender?

Op de handbediening achteraan is er een klein knopje dat je kan indrukken.
Zo kan je makkelijk het afdekplaatje van de handzender openen.

13. Hoe kan ik een tussenpositie instellen?

De tussenpositie kan ingesteld worden met de handzender.
Verwijder het afdekplaatje van de handzender, je ziet 2 knoppen.

- **Stap 1** - Gebruik de handzender om naar de gewenste tussenpositie te gaan.
- **Stap 2** - Duw op de knop – aan de achterzijde van de handzender – 'P2'. De motor beweegt 1x , je hoort 1 beep.
- **Stap 3** - Duw op de 'STOP' knop op de handzender. De motor beweegt 1x, je hoort 1 beep.
Duw nogmaals op 'STOP'. De motor beweegt 2x en je hoort 3x beep.

14. Kan ik de instelling van de eindpunten kopiëren op een andere handzender?

Ja, dat is mogelijk.
Verwijder het afdekplaatje van de beide handzenders, je ziet 2 knoppen.

- **Stap 1** - op de handzender waarmee de eindpunten zijn ingesteld:
Duw op de knop – aan de achterzijde van de handzender – 'P2'. De motor beweegt 1x , je hoort 1 beep.
Herhaal nog een keer.
- **Stap 2** - op de handzender waarop je de ingestelde eindpunten wil kopiëren:
Duw op de knop – aan de achterzijde van de handzender – 'P2'. De motor beweegt 2x, je hoort 3 beeps.

De eindpunten zijn nu 'gekopieerd' naar de bijkomende handzender.

15. Hoe reset je, of 'wis' je de motor?

Je blijft duwen op de knop op de motor, gedurende 14 seconden.
De motor beweegt 4x op, je hoort 4x beep.
De motor is nu gereset.
Een stroomonderbreking reset de motor niet.

16. Blijven de eindpunten ingesteld, na het resetten of wissen van de motor?

Neen, de motor is volledig gewist. Ook eindpunten die ev. al werden ingesteld.

17. Wat met problemen?

We raden aan om de motor te resetten of te wissen en opnieuw te beginnen (zie 'Hoe reset je, of 'wis' je de motor?').

18. Wordt de batterij van de handzender meegeleverd?

Ja, de batterij zit standaard in de handzender.

19. Welke batterij zit er in de handzender?

Batterij CR2450, deze zijn verkrijgbaar in de handel.

RENSONMOTOR RADIOGESTUURD, SOLAR

Dit is een motor met drie draden en een antenne.

In de motor zit een batterij die de motor aandrijft.

De batterij wordt geladen door het zonnepaneel. Geen aansluiting op het elektriciteitsnetwerk nodig.

Het instellen van de eindpunten en bedienen gebeurt met een handzender.

1. Hoe kan ik de eindpunten instellen?

Het instellen van de eindpunten verloopt net zoals bij de Rensonmotor radiogestuurd.



2. Welke handzender(s) kan ik bestellen voor deze motor?

Je kan dezelfde handzenders gebruiken voor het instellen van deze motor, als bij de Rensonmotor radiogestuurd, nl.:

Er is een handzender,

1 kanaal , art.nr. 33195

15 kanalen, art.nr. 33196

3. Kan het zonnepaneel ook op een andere plaats gemonteerd worden? Niet op de kast?

Neen, het zonnepaneel wordt altijd gemonteerd op de kast. Links of rechts kan gekozen worden.

4. Kan Fixscreen Go met zonnepaneel overal geïnstalleerd worden?

De motor van Fixscreen Go solar, werkt op de batterij die wordt opgeladen door de zonne-energie.

Je moet er dus steeds voor zorgen dat het zonnepaneel voldoende (zon)licht krijgt om de batterij te kunnen laden.

Installeer Fixscreen Go solar niet op een schaduwrijke plaats of onder een oversteek.

Zonnepanelen worden het best geplaatst naar het zuiden gericht (zuid-oost tot zuid-west).

5. Kan ik de screen nog bedienen in de winter, of als er weinig zon is?

Net zoals zonnepanelen op het dak die voor stroom zorgen in onze woning, werkt het zonnepaneel van Fixscreen Go solar op zon- of daglicht. Dat wil zeggen dat de zonnepanelen stroom opwekken zodra er daglicht is.

Ook bij bewolking produceren ze zonnestroom, al is dat minder dan bij direct zonlicht. Zelfs in de winter!

6. Hoe groot is het zonnepaneel?

L 580 mm x H 55 mm.

7. Worden de eindpunten al ingesteld door Renson?

Neen, er worden geen eindpunten ingesteld bij Renson.

Het is makkelijker als je de eindpunten onmiddellijk correct kan instellen, na het installeren van de screen.

Tijdens de assemblage van de screen in de productie, zal na de connectie tussen de motor en handzender om het doek op te rollen, de motor volledig gewist worden.

8. Kan ik de eindpunten onmiddellijk na installatie instellen? Zal de batterij voldoende energie voorzien om de motor te laten werken?

Ja, Fixscreen Go solar wordt geleverd met een volledig geladen batterij.

Je kan onmiddellijk na installatie de motor bedienen en dus de eindpunten instellen.

9. Wat als de batterij helemaal leeg is?

De batterij kan geladen worden met een lader: Renson batterijlader RRM solar (ref. 33197).

10. De motor werkt niet, wat nu?

Het is mogelijk dat de batterij niet voldoende energie levert of helemaal ontladen is.

Laad de batterij gedurende een aantal uren en probeer opnieuw.

Koppel de motor los van het zonnepaneel en verbind met de batterijlader.

Is de batterij geladen en werkt de motor nog steeds niet, dan moet de motor vervangen worden.

11. De motor remt af als het eindpunt bereikt wordt. Is dit normaal?

Ja, dat is perfect normaal. De screen heeft een 'slow stop'.

Deze 'slow stop' kan uitgeschakeld worden indien nodig. Dit onderdeel wordt niet in de manual gemeld.

De handleiding is enkel ter beschikking voor SAV redenen.

De snelheid van de screen kan aangepast worden naar trager / sneller.

12. Wat als blijkt dat het zonnepaneel niet meer werkt?

Het zonnepaneel kan vervangen worden. Het paneel dat niet meer werkt, moet verwijderd worden. Het nieuwe paneel kan op dezelfde plaats gekleefd worden. Het kleven gebeurt met een speciale tape.

TOPFIX SOLAR

1. Kan een Topfix Solar gebruikt worden voor binneninstallatie?

Dat is mogelijk. Hiervoor dient een opening door de muur of het dak geboord te worden met diameter 18mm. De waterdichte connector is 17,8mm.

2. Hoeveel cycli kan de Topfix Solar aan met een volgeladen batterij?

Met volgeladen batterij, zonder dat paneel zonne-energie omzet naar electriciteit, kan de Topfix Solar 25 cycli aan. Verbruik ligt hoger bij het oprollen van de screen. Een batterij volledig opladen duurt $\pm 1.5u$.

Zonder zonne-energie is de batterij na 6 maanden volledig ontladen, per maand wordt er $\pm 10/15\%$ ontladen. Op de batterij hangt een sticker die aangeeft wanneer de batterij volledig werd opgeladen.

3. Krijgt de klant altijd een lader mee?

Nee, er is optioneel een lader bestelbaar via RIO. 33178 – 12V Acculader voor Topfix solar + adapterkabel.

4. Wat als de motor niet werkt?

Eerst moet nagekeken worden of de batterij volledig geladen is. Is dit het geval, dan moet het geheugen van de motor gewist worden.

Het geheugen van de motor kan gewist worden door de verbinding te verbreken tussen de motorkabel en het zonnepaneel.

Na 2 seconden verbreken, moeten de kabels opnieuw geconnecteerd worden.

Binnen de 8 seconden, druk simultaan op de A toets en de stoptoets tot de screen een langere op en neer beweging maakt.

Zenders en eindpunten zijn zo gewist uit het geheugen van de motor. Stel nu de handzender opnieuw in.

5. Hoe voeg je een nieuwe zender toe?

- **Stap 1** - Neem de reeds gekoppelde handzender. Indien 5-kanaalszender: selecteer het te kopiëren kanaal. Druk knop A in en hou deze ingedrukt tot de screen begint te bewegen. Kijk in welke richting de screen loopt (op of neer).
- **Stap 2** - Neem de nieuwe handzender. Indien 5-kanaalszender: selecteer het gewenste kanaal. Kijk in welke richting de screen loopt (op of neer) en druk op de pijl van die looprichting (op of neer) van de nieuwe handzender. Doe dit binnen de 5 seconden. De nieuwe afstandsbediening is toegevoegd.
- **Stap 3** - Indien de procedure niet gelukt is probeer opnieuw.

6. Hoe handzenders kopiëren?

Bij handzender 1 op de linkerknop van de zender duwen, vervolgens op de knop bij handzender 2 drukken en dan met de zender pijl omhoog of omlaag.

7. Welke bediening?

De bediening is mogelijk via een 1 kanaal zender (ref. 33115) en 5 kanaals zender (ref. 33113).
Bij de 5 kanaals zender, moet je het nummer kiezen waarvoor je de screen wilt koppelen.

8. Hoe ga je naar de fabriekinstelling?

Voor een zender die al in gebruik is: Via de rechterknop aan de achterzijde.

Voor een nieuwe zender: Voeding moet aangekoppeld worden voor 2 seconden.

De motor maakt 2x een beweging. Bij de tweede beweging is de zender opnieuw in fabriekinstelling.