

1. APP-INFO

1.1 KONTO

- 1.1.1 [Wenn ich das Passwort und das Konto vergessen habe, wie kann ich es ändern?](#)
- 1.1.2 [Ist der Anmelde-Prüfcode eine Minute lang gültig?](#)
- 1.1.3 [Wie melde ich mich in der App an?](#)
- 1.1.4 [Wie kann ich mich abmelden? Wie wechselt man das Konto, um sich anzumelden?](#)
- 1.1.5 [Wo finde ich meine personenbezogenen Daten?](#)
- 1.1.6 [Kann ich einen Pincode hinzufügen oder meine Face-ID zum Öffnen der App verwenden?](#)
- 1.1.7 [Wie kann ich die Sprache der App ändern?](#)
- 1.1.8 [Wie kann ich mein Konto löschen?](#)

1.2 VERBINDUNGSGERÄT

- 1.2.1 [Mein Gerät muss neu konfiguriert werden?](#)
- 1.2.2 [Warum ist für die Netzwerkverbindung die blinkende Anzeige am Gerät erforderlich?](#)
- 1.2.3 [Wie konfiguriere ich ein Wi-Fi-Gerät?](#)
- 1.2.4 [Das Gerät ist oft offline, wie soll ich vorgehen?](#)

1.3 DATENAUFZEICHNUNG

- 1.3.1 [Wie werden die vom Gerät aufgezeichneten Daten exportiert?](#)
- 1.3.2 [Kann ich mein Gerät ohne Datenverlust in einen anderen Raum mitnehmen?](#)
- 1.3.3 [Gibt es neben der Rücksetzung auf die Werkseinstellungen noch eine andere Schnittstelle zum Löschen der Verlaufsdaten?](#)
- 1.3.4 [Wo kann ich meine Verlaufsdaten finden?](#)

1.4 GERÄTEVERWALTUNG

- 1.4.1 [Wie viele Geräte kann ich zu Ihrer App hinzufügen?](#)
- 1.4.2 [Ist es möglich, sich mit mehreren mobilen Geräten gleichzeitig bei einem Konto anzumelden?](#)
- 1.4.3 [Wie lassen sich Geräte in andere Räume/Familien verschieben? Kann ein Gerät in mehreren Räumen/Familien platziert werden?](#)
- 1.4.4 [Wie lösche ich ein Gerät aus meiner App?](#)

1.5 NETZWERKHILFE

- 1.5.1 [Muss ich alle meine Geräte erneut mit dem Netzwerk verbinden, nachdem ich das Wi-Fi-Passwort geändert habe?](#)

- 1.5.2 [Ich möchte ein Sense GO-Messgerät in meinem Büro konfigurieren, aber das Intranet des Unternehmens erfordert einen Benutzernamen und ein Kennwort. Was soll ich tun?](#)
- 1.5.3 [\(Für die meisten Router\) Wie werden getrennte Wi-Fi SSIDs für 2,4 GHz und 5 GHz Bänder konfiguriert?](#)
- 1.5.4 [Kann sich Sense GO mit 5 GHz verbinden?](#)
- 1.5.5 [Warum muss ich den Wi-Fi-Namen manuell eingeben?](#)
- 1.5.6 [Muss das Telefon über dasselbe Netzwerk \(Wi-Fi\) gesteuert werden wie das Gerät?](#)
- 1.5.7 [Ist eine APIntegration möglich?](#)

2. GERÄTEINFO

2.1 FUNKTIONALITÄTEN

- 2.1.1 [Wie lang ist die Batterielebensdauer des Geräts?](#)
- 2.1.2 [Wozu dienen die Schaltflächen auf dem Display?](#)
- 2.1.3 [Kann ich die Audiobenachrichtigung abschalten?](#)

2.2 FEEDBACK

- 2.2.1 [Was bedeutet LED-Feedback oben auf dem Gerät?](#)
- 2.2.2 [Meine Sense GO leuchtet nicht mehr auf.](#)

2.3 SENSOREN

- 2.3.1 [Woher weiß ich, dass die Raumluftqualität gut ist?](#)
- 2.3.2 [Was ist die Frequenz der Datenmessung?](#)

2.4 EINSTELLUNGEN

- 2.4.1 [Wie können wir Schwellenwerte ändern?](#)
- 2.4.2 [Gibt es eine automatische Kalibrierung?](#)
- 2.4.3 [Wie führe ich einen Werksreset durch?](#)
- 2.4.4 [Wie ändere ich Uhrzeit und Datum?](#)

2.5 ANDERE

- 2.5.1 [Welchen Softwarestand muss mein iPhone oder mein Android mindestens haben?](#)
- 2.5.2 [Kann ich dieses Gerät mit anderen Renson-Produkten verbinden?](#)
- 2.5.3 [Wie melde ich Probleme, auf die ich gestoßen bin?](#)
- 2.5.4 [Wo platziere ich das Gerät am besten?](#)
- 2.5.5 [Kann ich Sense GO mit einem längeren USB-Kabel verwenden?](#)

1. APP-INFO

1.1 KONTO



1.1.1 Wenn ich das Passwort und das Konto vergessen habe, wie kann ich es ändern?

Klicken Sie auf „Passwort vergessen“ auf der Anmeldeseite. Das System findet automatisch das Land/die Region, in dem/der Sie sich gerade befinden. Sie können das Land/die Region auch selbst auswählen. Geben Sie die Handynummer/E-Mail ein, die Sie für die Registrierung verwendet haben, und klicken Sie auf „Prüfcode abrufen“. Geben Sie den Prüfcode ein, den Sie per SMS oder E-Mail erhalten haben. Geben Sie Ihr neues Passwort ein und klicken Sie auf „Fertig“, um das Passwort zurückzusetzen. Die App wird sich automatisch mit Ihrem neuen Passwort anmelden.



1.1.2 Ist der Anmelde-Prüfcode eine Minute lang gültig?

Obwohl der Countdown für die Übermittlung des Prüfcodes eine Minute lang dauert, ist der eigentliche Anmelde-Prüfcode eine halbe Stunde lang gültig.



1.1.3 Wie melde ich mich in der App an?

Wenn Sie ein App-Konto haben, tippen Sie unter „Erstellen eines neuen Kontos“ auf „Ein vorhandenes Konto verwenden“, um die Anmeldeseite aufzurufen. Verwenden Sie das Land oder die Region, das/die das System automatisch erkennt und anzeigt, oder wählen Sie manuell ein Land oder eine Region aus. Geben Sie Ihre registrierte Handynummer oder E-Mail-Adresse und das Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.



1.1.4 Wie kann ich mich abmelden? Wie wechselt man das Konto, um sich anzumelden?

Öffnen Sie die App ein und klicken Sie auf „Profil“. Nachdem Sie die Einstellungsseite „“ aufgerufen haben, scrollen Sie zum unteren Ende der Seite und klicken Sie auf „Abmelden“, um die App zu verlassen. Nachdem Sie sich bei der App abgemeldet haben, können Sie das Konto wechseln, um sich anzumelden.



1.1.5 Wo finde ich meine personenbezogenen Daten?

Gehen Sie für Ihre persönlichen Informationen zu: „Profil“ → auf Einstellungssymbol „“ rechts oben klicken → „Persönliche Information“ auswählen.



1.1.6 Kann ich einen Pincode hinzufügen oder meine Face-ID zum Öffnen der App verwenden?

Face-ID ist nicht möglich. Sie können jedoch einen Zugangscode einstellen.

Gehen Sie zu „Profil“ → auf Einstellungssymbol „“ rechts oben klicken → „Konto und Sicherheit“ → „Entsperren mit Gesten“ auswählen.



1.1.7 Wie kann ich die Sprache der App ändern?

Die Sprache der App-Oberfläche ist abhängig von der Sprache Ihres Smartphone-Systems. Wenn die Systemsprache Ihres Mobiltelefons z. B. Englisch ist, wird die Sprache der App-Oberfläche auf Englisch angezeigt.



1.1.8 Wie kann ich mein Konto löschen?

Gehen Sie zu „Profil“ → auf Einstellungssymbol „“ rechts oben klicken → „Konto und Sicherheit“ → „Konto deaktivieren“.

1.2 VERBINDUNGSGERÄT

1.2.1 Mein Gerät muss neu konfiguriert werden?

Sie müssen das Gerät nicht ausschalten, sondern einfach auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Drücken Sie 5 Sekunden lang die „+“-Taste am Sense GO. Ein Countdown-Timer oder „ONLINE“ erscheint auf dem Display. Falls „ONLINE“ erscheint, drücken Sie erneut kurz die „+“-Taste, sodass nun die Countdown-Uhr sichtbar ist und Sie sich in der Konfigurationseinstellung befinden. Gehen Sie dann in die App, klicken Sie oben rechts auf das „+“-Symbol. Von hier aus können Sie Ihr Gerät ganz normal konfigurieren. Siehe FAQ [„1.2.3 Wie konfiguriere ich ein Wi-Fi-Gerät?“](#) für weitere Anweisungen.

Hinweis: Das Gerät unterstützt nur die Verbindung mit dem 2.4 GHz-Netz.

1.2.2 Warum ist für die Netzwerkverbindung die blinkende Anzeige am Gerät erforderlich?

Die blinkende Anzeige zeigt dem Benutzer an, dass das Gerät bereit ist, mit dem Internet verbunden zu werden. Lesen Sie die FAQ [„1.2.3 Wie konfiguriere ich ein Wi-Fi-Gerät?“](#), um mehr über das Verbindungsverfahren zu erfahren.

1.2.3 Wie konfiguriere ich ein Wi-Fi-Gerät?

Schritt 1: Tippen Sie auf die Schaltfläche „+“ in der rechten oberen Ecke der Sense GO-App. Eine neue Seite erscheint, um den Sense GO-Messgerät auszuwählen.

Schritt 2: Verbinden Sie das Gerät mit Ihrem bevorzugten Netzwerk (2.4 Ghz Wi-Fi) und geben Sie das Wi-Fi-Passwort ein.

Schritt 3: Drücken Sie 5 Sekunden lang die Taste „+“ auf dem Messgerät. Die Anzeige blinkt, um das Starten des Netzwerks anzuzeigen.

Schritt 4: Folgen Sie den Anweisungen in der App, um eine erfolgreiche Verbindung herzustellen. Warten Sie 2 Minuten, dann wird das Gerät hinzugefügt.

Wenn die Gerätekopplung fehlschlägt, können Sie es wie folgt erneut versuchen:

Schritt 1: Setzen Sie das Gerät zurück und konfigurieren Sie das Netzwerk neu. Die Reset-Methode finden Sie in den FAQ [„2.4.3 Wie führe ich einen Werksreset durch?“](#)

Schritt 2: Bringen Sie das Gerät in die Nähe des Wi-Fi-Routers, um es mit dem Netzwerk zu verbinden.

Schritt 3: Überprüfen Sie, ob der Wi-Fi-Typ 2.4 Ghz ist, wenn es 5 Ghz Wi-Fi ist, müssen Sie das Wi-Fi auf 2.4 Ghz umstellen. Lesen Sie hierzu die FAQ [„1.5.3 \(Für die meisten Router\) Wie werden getrennte Wi-Fi SSIDs für 2,4 GHz und 5 GHz Bänder konfiguriert?“](#) für nähere Einzelheiten.

1.2.4 Das Gerät ist oft offline, wie soll ich vorgehen?

- Bitte lesen Sie das Produkthandbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Netzwerk konfigurieren.
- Prüfen Sie, ob Ihr Gerät mit Strom versorgt und eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Broadcasting für Wi-Fi aktiviert und nicht ausgeblendet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät über ein Wi-Fi-Band von 2,4 GHz hinzugefügt wurde (Überprüfen Sie, ob das 2,4-GHz-Band und das 5-GHz-Band dasselbe Wi-Fi-Konto nutzen. Falls dies der Fall ist, empfehlen wir, zwei Konten zu konfigurieren und während der Netzwerkverbindung auf das 2,4-GHz-Band umzuschalten).
- Prüfen Sie, ob Ihr Gerät eingeschaltet ist. Möglicherweise wurde das Gerät aufgrund eines schlechten Kontakts, etc. ausgeschaltet. Unabhängig davon, ob das Gerät ausgeschaltet oder die Verbindung zum Netzwerk getrennt wurde, gibt es einen Prozess, um wieder online zu gehen (lesen Sie die FAQ: [„1.2.3 Wie konfiguriere ich ein Wi-Fi-Gerät?“](#)). Bitte überprüfen Sie, ob das Gerät nach 2 Minuten wieder online ist.
- Überprüfen Sie, ob der Router ausgetauscht oder der Wi-Fi-Name oder das Passwort geändert wurde.
- Wenn das Netzwerk normal ist, Ihr Gerät aber immer noch offline ist, prüfen Sie, ob zu viele Geräte mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind.
- Prüfen Sie, ob die Firmware die neueste Version ist. Um dies in der App zu überprüfen, wählen Sie „Mein Zuhause“ → Tippen Sie auf das Gerätesymbol „“ oben rechts → „Ausrüstungs-Upgrade“.
- Sie können auch einen Telefon-Hotspot verwenden, um zu prüfen, ob es sich um ein Problem mit dem Netzwerk handelt.

Wenn Ihr Gerät nach den vorangegangenen Schritten immer noch keine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen kann, platzieren Sie Ihr Gerät in einer Netzwerkumgebung mit starken und stabilen Signalen und verbinden Sie es erneut mit dem Netzwerk.

1.3 DATENAUFZEICHNUNG

-  **1.3.1 Wie werden die vom Gerät aufgezeichneten Daten exportiert?**
Die Daten sind ganz einfach in der Sense-GO-App zu finden. Wählen Sie den gewünschten Monitor aus, von dem Sie Daten empfangen möchten, und klicken Sie auf die Grafik. Historische Daten für jeden möglichen Sensor werden grafisch pro Tag, pro Monat oder pro Jahr angezeigt.
Die Daten des gewünschten Sensors und Zeitraums können durch Klicken auf das Exportsymbol „“ in eine Excel-Tabelle exportiert werden.
-  **1.3.2 Kann ich mein Gerät ohne Datenverlust in einen anderen Raum mitnehmen?**
Sie können den Standort Ihres Sense-GO-Geräts ohne Datenverlust ändern. Das ist aber nur dann möglich, wenn der neue Standort des Monitors innerhalb desselben WLAN-Netzwerks liegt.
Wenn Sie z. B. in ein anderes Gebäude wechseln, müssen Sie möglicherweise die WLAN-Verbindung neu konfigurieren, um Daten abrufen zu können. Die Verlaufsdaten bleiben dadurch NICHT in der mobilen Anwendung sichtbar.
-  **1.3.3 Gibt es neben der Rücksetzung auf die Werkseinstellungen noch eine andere Schnittstelle zum Löschen der Verlaufsdaten?**
Ja, es gibt eine Möglichkeit, Verlaufsdaten ohne Zurücksetzen auf Werkseinstellungen zu löschen. Gehen Sie hierfür zu „Profil“ → klicken Sie auf das Symbol „“ rechts oben → wählen Sie „Cache löschen“ aus, um alle Verlaufsmessungen zu löschen.
-  **1.3.4 Wo kann ich meine Verlaufsdaten finden?**
Dank unserer App können Sie alle Verlaufsdaten Ihrer Geräte ganz einfach finden. Verschiedene Grafiken werden auf der Homepage des jeweiligen Geräts gezeigt. Wenn Sie auf den gewünschten Sensor klicken, können Sie die Daten pro Tag, pro Monat und pro Jahr anzeigen lassen.
Manchmal dauert es einige Zeit, bis die Daten auf dem Bildschirm angezeigt werden. Keine Sorge, in den meisten Fällen erscheinen die Daten, wenn Sie auf einen anderen Visualisierungszeitpunkt klicken.

1.4 GERÄTEVERWALTUNG

-  **1.4.1 Wie viele Geräte kann ich zu Ihrer App hinzufügen?**
Für eine optimale Funktionalität der Sense GO-App empfehlen wir die Installation von maximal 10 Monitoren pro Konto. Es ist möglich, über 200 Geräte hinzuzufügen, aber dies verlangsamt die Funktion der App. Zudem erschwert es die Interpretation der Daten.
-  **1.4.2 Ist es möglich, sich mit mehreren mobilen Geräten gleichzeitig bei einem Konto anzumelden?**
Es ist kein Problem, mehrere mobile Geräte (> 100) gleichzeitig in einem Konto anzumelden.
-  **1.4.3 Wie lassen sich Geräte in andere Räume/Familien verschieben? Kann ein Gerät in mehreren Räumen/Familien platziert werden?**
Ein und dasselbe Gerät kann in der Sense GO-App nur in einem „Raum“ und einem „Zuhause“ gleichzeitig platziert werden. Wenn Sie das Gerät in einen anderen Raum verschieben, verschwindet das Gerät aus dem vorherigen Raum. Wenn Sie das Gerät zu einem anderen Haushalt hinzufügen, verschwindet das Gerät aus dem vorherigen Haushalt (um ein Gerät zwischen Familien zu übertragen, müssen Sie das Gerät entfernen und es zu einer anderen Familie erneut hinzufügen).
-  **1.4.4 Wie lösche ich ein Gerät aus meiner App?**
Gehen Sie hierfür zum gewünschten Gerät → klicken Sie rechts oben auf den „“ und wählen Sie unten die Option „Das Gerät entfernen“ aus. Sie haben die Möglichkeit, die Verbindung des Geräts mit der App zu trennen oder auch die Daten zu löschen.

1.5 NETZWERKHILFE

1.5.1 **Muss ich alle meine Geräte erneut mit dem Netzwerk verbinden, nachdem ich das Wi-Fi-Passwort geändert habe?**

Netzwerkkonfigurationen ändern sich, wenn Sie den Router ersetzen oder ein neues Netzwerk verwenden. Um ein Gerät zu verwenden, das mit einem anderen Netzwerk verbunden war, entfernen Sie es zunächst, verbinden Sie es erneut mit dem neuen Netzwerk und fügen Sie es dann erneut hinzu. Sie müssen alle Wi-Fi-Geräte neu verbinden.

1.5.2 **Ich möchte ein Sense GO-Messgerät in meinem Büro konfigurieren, aber das Intranet des Unternehmens erfordert einen Benutzernamen und ein Kennwort. Was soll ich tun?**

Unser Gerät unterstützt das WPA2 Enterprise Netzwerk Pairing nicht. Eine Konfiguration mit einem solchen Netzwerk ist leider nicht möglich. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

1.5.3 **(Für die meisten Router) Wie werden getrennte Wi-Fi SSIDs für 2,4 GHz und 5 GHz Bänder konfiguriert?**

Wenn Ihr Router sowohl das 2,4-GHz- als auch das 5-GHz-Band unterstützt, aber nur ein Wi-Fi-Name auf der Wi-Fi-Suchseite Ihres Mobiltelefons angezeigt wird, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Rufen Sie die Wireless-Seite des Routers auf. (Die Eingangsadresse ist normalerweise auf dem Etikett auf der Rückseite des Routers angegeben).
- Gehen Sie zur 2,4-GHz-Einstellungsseite, und stellen Sie den Wi-Fi-Namen (SSID) auf XXX-2,4G ein, wobei xxx den Wi-Fi-Namen angibt. Einstellung speichern.
- Gehen Sie zur 5-GHz-Einstellungsseite, und stellen Sie den Wi-Fi-Namen (SSID) auf XXX-5G ein, wobei xxx den Wi-Fi-Namen angibt. Einstellungen speichern.

Wenn die vorangegangenen Einstellungen abgeschlossen sind, erscheinen die neuen Wi-Fi-Namen auf der Wi-Fi-Einstellungsseite Ihres Mobiltelefons.

Hinweis: Nachdem die Wi-Fi-Namen geändert wurden, müssen Sie die Geräte, die diesen kabellosen Router verwenden, erneut verbinden. Das Passwort bleibt gleich, wenn es nicht geändert wurde.

1.5.4 **Kann sich Sense GO mit 5 GHz verbinden?**

Die Geräte unterstützen nur 2,4 GHz Wi-Fi. Es besteht die Möglichkeit, dass das gemischte 2,4-GHz- und 5-GHz-Netzwerk nicht erfolgreich konfiguriert werden kann. Stellen Sie daher sicher, dass das mit dem Mobiltelefon verbundene Wi-Fi auf 2,4 GHz eingestellt ist. Alle Router haben ein 2,4-GHz-Netzfrequenzband. Sie müssen nur die gemischten 2,4-GHz- und 5-GHz-Netze voneinander trennen, um das Gerät normal mit dem 2,4-GHz-Netz zu verbinden. Lesen Sie hierzu die FAQ [„1.5.3 \(Für die meisten Router\) Wie werden getrennte Wi-Fi SSIDs für 2,4 GHz und 5 GHz Bänder konfiguriert?“](#).

1.5.5 **Warum muss ich den Wi-Fi-Namen manuell eingeben?**

Wenn Ihr Mobiltelefon Android 8.0 oder höher oder iOS 13 hat und Sie der App nicht die Berechtigung zur Positionsbestimmung zuweisen, müssen Sie den Wi-Fi-Namen manuell eingeben.

1.5.6 **Muss das Telefon über dasselbe Netzwerk (Wi-Fi) gesteuert werden wie das Gerät?**

Beim ersten Mal müssen sich das Mobiltelefon und das Gerät in der gleichen Wi-Fi-Netzwerkumgebung befinden. Nachdem das Gerät über Wi-Fi mit dem Netzwerk verbunden ist, kann das Telefon auf eine andere Netzwerksteuerung umgeschaltet werden. Achten Sie darauf, dass das Gerät immer mit dem Wi-Fi verbunden ist, damit die App für die normale Verbindung genutzt werden kann.

Hinweis: Für die Vernetzung der Geräte ist ein 2,4 GHz-Netzwerk erforderlich.

1.5.7 **Ist eine API-Integration möglich?**

Im Moment haben wir noch keine Funktion für eine API-Integration für dieses Gerät. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

2. GERÄTEINFO

2.1 FUNKTIONALITÄTEN

2.1.1 Wie lang ist die Batterielebensdauer des Geräts?

Die Batterie hat eine Laufzeit von 4-6 Stunden.

2.1.2 Wozu dienen die Schaltflächen auf dem Display?

Der Monitor verfügt über 4 Tasten:

  Beide Tasten ermöglichen die Navigation durch die verschiedenen Displayanzeigen. Das lange Drücken von „+“ dient außerdem dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen.

 Mit dieser Taste können Sie den Benachrichtigungston bei einer Statusänderung ein-/ausschalten.

 Indem Sie diese Taste 6 Sekunden lang drücken, können Sie das Gerät ein-/ausschalten. Durch kurzes Drücken dieser Taste gelangen Sie in den Standby-Modus. In diesem Modus leuchtet nur noch die LED-Rückmeldung oben kurz auf.

Wenn Sie die beiden Tasten „“ & „“ zusammen gedrückt halten, gelangen Sie in das Einstellungsmenü, wo Sie eine Reihe von Grenzwerten sowie Datum und Uhrzeit einstellen können.

2.1.3 Kann ich die Audiobenachrichtigung abschalten?

Für das Überschreiten des Status mäßig hin zu schlecht kann optional ein Warnton eingestellt werden. Dieser kann durch Drücken der Taste am Gerät einfach ausgeschaltet werden. Links oben erscheint ein Symbol „Ton aus“.

2.2 FEEDBACK

2.2.1 Was bedeutet LED-Feedback oben auf dem Gerät?

Der LED-Balken oben ist die Rückmeldung der heutigen Luftqualität auf Basis der gemessenen CO₂-Werte.

Die LED kann grün, gelb oder rot leuchten. Die Farbe der LED verändert sich je nach Änderung der Luftqualität (basierend auf eingestellten Grenzwerten).

2.2.2 Meine Sense GO leuchtet nicht mehr auf.

Dafür kann es mehrere Gründe geben.

Drücken Sie auf die „“ auf dem Display, um zu überprüfen, ob Ihr Gerät eingeschaltet ist.

Eine der Möglichkeiten kann sein, dass sich Ihr Sense GO im Nachtmodus befindet. Dies ist ein Zeitintervall, in dem bis auf schnelles Blinken der obersten LED keine Rückmeldung auf dem Display wiedergegeben wird.

Eine zweite Möglichkeit ist, dass die Batterie des Sense-GO-Monitors komplett leer ist. Stecken Sie den Sense GO in die Steckdose und überprüfen Sie, ob das Gerät aufleuchtet.

Sollte nach Überprüfung der oben genannten Gründe weiterhin keine Rückmeldungswiedergabe aufleuchten, dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

2.3 SENSOREN

2.3.1 Woher weiß ich, dass die Raumluftqualität gut ist?

Sense GO ist mit einer LED-Rückmeldung auf Basis einer Ampelfunktion ausgestattet. Grün bedeutet gute Luftqualität, Gelb steht für mäßige Luftqualität und Rot für schlechte Luftqualität.

In Belgien gibt es festgelegte Werte, die angeben, ab welchem Wert die Luft gut oder schlecht ist. Diese Grenzwerte sind: < 900 (gut), 900-1200 (mäßig), > 1200 (schlecht).

Die Werkseinstellungen des Sense GO entsprechen nicht diesen Werten, Sie können diese aber auf Wunsch ganz einfach ändern.

2.3.2 Was ist die Frequenz der Datenmessung?

Das ist für alle 3 Sensoren 5 Sekunden.

2.4 EINSTELLUNGEN

2.4.1 Wie können wir Schwellenwerte ändern?

Sie können die Grenzwerte der verschiedenen Sensoren über die Touchscreen-Tasten auf dem Display einstellen. Die verschiedenen Kombinationen für die Einstellungen finden Sie im Handbuch.

2.4.2 Gibt es eine automatische Kalibrierung?

Ja. Sense GO wird mit einem ABC-Algorithmus zur Selbstkalibrierung betrieben. Wenn Sie Ihren Monitor trotzdem selbst kalibrieren möchten, besteht dazu die Möglichkeit.

2.4.3 Wie führe ich einen Werksreset durch?

Halten Sie die „+“-Taste am Monitor 5 Sekunden lang gedrückt. Danach wird auf dem Display ONLINE/OFFLINE angezeigt. Sie müssen jetzt noch einmal kurz auf die „+“-Taste drücken, um das Gerät vom Netzwerk zu trennen.

Alle Einstellungen (außer Datum und Uhrzeit) werden auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurückgesetzt.

2.4.4 Wie ändere ich Uhrzeit und Datum?

Wenn sich Ihr Sense GO mit der App verbindet, werden Uhrzeit und Datum automatisch korrekt eingestellt.

Wenn Sie das Gerät nur als Plug-and-play-Gerät, ohne Verbindung zur App nutzen, dann können Sie Uhrzeit und Datum ganz einfach über die Tasten auf dem Display einstellen. Drücken Sie gleichzeitig 3 Sekunden lang die Tasten „%“ & „%“, um das Einstellungsmenü zu öffnen. Gehen Sie zur Seite mit den Datums- und Uhrzeiteinstellungen, um die Uhrzeit anzupassen. Sobald diese richtig ist, drücken Sie nochmals die „%“ Taste, bis alle Werte korrekt eingestellt sind.

Wenn Sie andere Einstellungen ändern möchten, können Sie über „+“ & „-“ navigieren. Sobald alles eingestellt wurde, können Sie nochmals die Tontaste drücken, um das Einstellungsmenü zu verlassen.

2.5 ANDERE

2.5.1 Welchen Softwarestand muss mein iPhone oder mein Android mindestens haben?

Die App ist kompatibel mit den folgenden Smartphone-Systemversionen: iOS ≥ Version V10.0, Android ≥ Version V5.0.

2.5.2 Kann ich dieses Gerät mit anderen Renson-Produkten verbinden?

Der Sense-GO-Monitor ist ein allein operierendes Gerät. Es gibt keinerlei Möglichkeit, dieses Produkt mit anderen Renson-Produkten zu verbinden, auch nicht mit MyLio oder dem Renson-Dashboard.

2.5.3 Wie melde ich Probleme, auf die ich gestoßen bin?

Wählen Sie „Profil“ → „FAQ & Rückmeldung“. Tippen Sie auf „Abschicken“ und wählen Sie einen Fragentyp. Schreiben Sie Ihr Vorschläge oder Probleme auf und übermitteln Sie es entsprechend den Aufforderungen in der App.

2.5.4 Wo platziere ich das Gerät am besten?

Platzieren Sie das Gerät so zentral wie möglich im überwachten Raum.

- Für die genauesten Messungen empfiehlt es sich, das Gerät in der „Atemzone“ zu platzieren:
 - Zwischen 70 Zentimeter und 1,80 Meter über dem Boden.
 - Bei Wandmontage ist eine Höhe von 1,50 Meter über dem Boden ideal.
- Platzieren Sie das Gerät nicht in direktem Sonnenlicht.
- Platzieren Sie das Gerät nicht an einer Außenwand; diese Wände sind immer kälter. Wenn die Außenwand der einzig mögliche Platz für das Gerät ist, montieren Sie ein Holzbrett hinter dem Gerät.
- Platzieren Sie das Gerät nicht in warmen oder kalten Luftströmen.

2.5.5 Kann ich Sense GO mit einem längeren USB-Kabel verwenden?

Das mitgelieferte USB-Kabel ist 1 m lang. Je länger das Kabel, umso mehr Verlust und umso geringer die Spannung, die am Sense GO ankommt. Es besteht das Risiko, dass der CO₂-Sensor nicht mehr korrekt messen kann. Mit einem längeren Kabel können wir eine optimale Funktion des Geräts nicht mehr garantieren.