

# INFORMATIONS GÉNÉRALES & GARANTIE

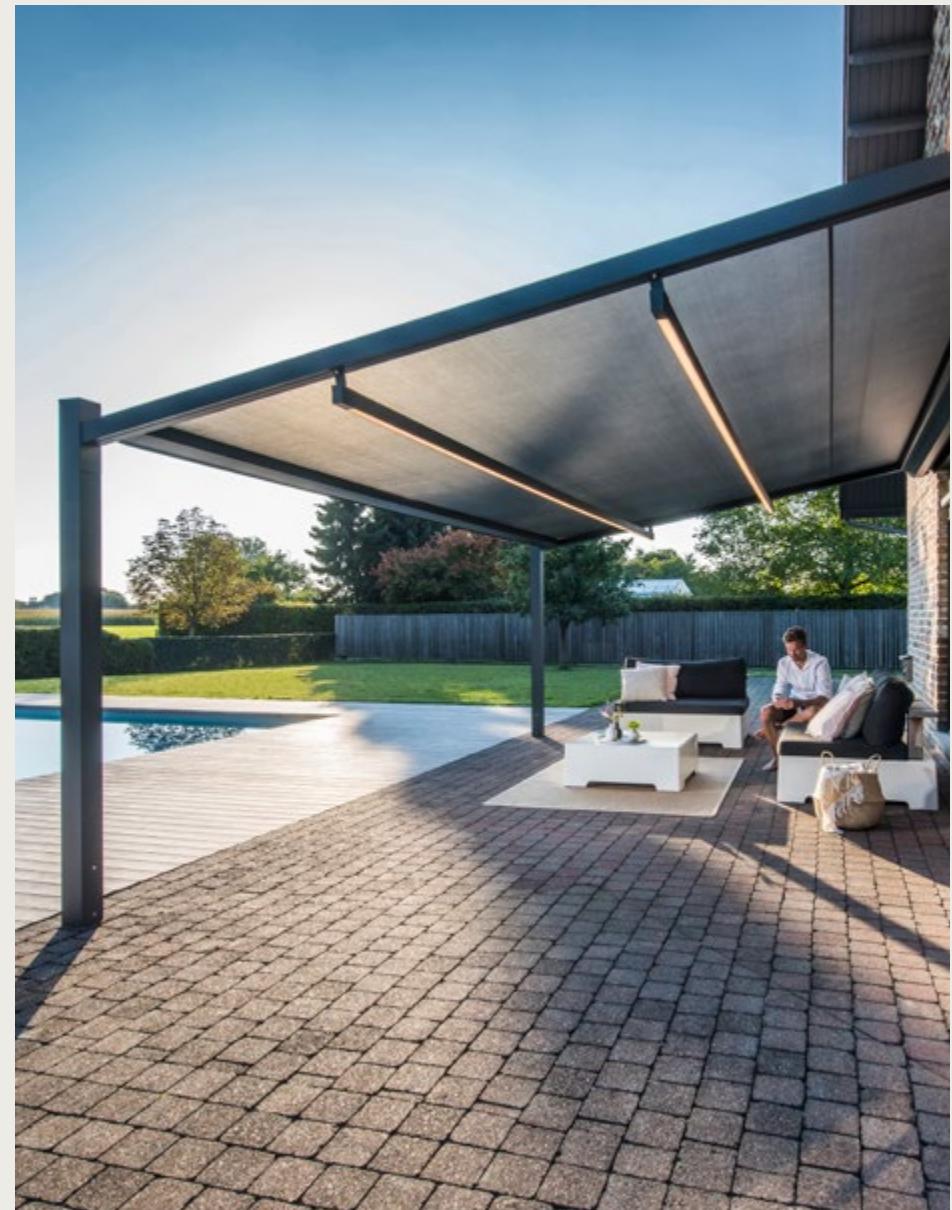
INFORMATION PRODUIT

FR - 07/25

 **RENSON**®

# TABLES DE MATIÈRES

Entretien	3
Garantie	4
Tests	8
Matériel	11
Autres outils	14



# ENTRETIEN



Votre pergola est faite pour rester exposée aux éléments toute l'année. Si vous voulez profiter de votre pergola Renson® de manière optimale, nous vous conseillons d'effectuer un entretien 1 à 2 fois par an. Vous allongerez ainsi la durée de vie de votre pergola.

## Entretien facile grâce au kit de maintenance Renson®

Pour cela les points suivants sont importants :

- La structure est en aluminium thermolaqué. Un nettoyage annuel à l'aide du **kit de maintenance Renson** lui permettra de conserver l'intensité de la couleur et lui donnera une protection supplémentaire contre les pluies acides, l'air salin et les rayons UV. Dans les régions côtières ou boisées, il est conseillé d'effectuer cet entretien au moins 2 fois par an.
- **Renson® 'Clean'** est un produit concentré offrant de hautes propriétés de nettoyage et de dégraissage convenant pour les salissures naturelles les plus fréquentes, telles que la poussière, les précipitations comportant du gras, les taches de graisse, la mousse, les traces d'insectes, ... Ce produit n'est pas comparable aux produits de nettoyage courants.
- Son fonctionnement en profondeur permet de 'décrocher' la saleté. Son fonctionnement en profondeur permet de 'décrocher' la saleté. Ce produit peut être aussi utilisé pour le nettoyage du polyester des toiles de toiture et des stores verticaux en fibre de verre.
- Après le nettoyage, vous devez protéger la structure en aluminium à l'aide de **Renson® 'Protect'**. Celui-ci dépose un film protecteur qui permet par la suite de nettoyer la surface avec un simple chiffon et un minimum de **Renson® 'Clean'**. Cela protège aussi l'aluminium des pluies acides, de l'air marin et des rayons UV et permet de conserver l'intensité de la couleur.
- Les deux produits ne peuvent pas être utilisés en plein soleil ou par temps chaud. Un séchage rapide du produit pourrait laisser des taches sur la structure ou la toile. N'utilisez pas de produits mordants ou abrasifs, d'éponges à récurer ou autres moyens abrasifs. Nous vous conseillons également de ne pas utiliser d'appareil de nettoyage à haute pression.

# GARANTIE

## Quand ai-je droit à une garantie ?

En votre qualité d'installateur/revendeur, vous êtes couvert par la garantie en cas de réclamation fondée concernant un défaut (vice de construction ou de matériau) sur un produit Renson correctement installé, entretenu et utilisé conformément aux instructions fournies avec le produit. On parle également dans ce cas de garantie commerciale ou de garantie d'usine. Cette garantie est offerte en plus de la garantie légale autorisant un consommateur à se retourner contre le vendeur d'un produit Renson en cas de défaut existant au moment de la livraison des marchandises et qui se manifesterait dans les deux ans qui suivent la livraison.

## Qu'est-ce qui est couvert par la garantie ?

Pendant la période de garantie, Renson garantit la fourniture de pièces détachées en remplacement d'éventuelles pièces défectueuses. Ces pièces détachées doivent toujours être montées par l'installateur. Ce service de première ligne est offert aux frais de l'installateur.

Le service après-vente de première ligne aux frais de l'installateur englobe :

- la réception de la réclamation de son client direct et toute la communication avec son client concernant la réclamation.
- l'exécution d'une intervention de contrôle sur place pour analyser le défaut et éventuellement le résoudre avec des pièces détachées disponibles en stock chez l'installateur.
- l'enregistrement en ligne de la réclamation auprès de Renson, avec fourniture de toutes les informations demandées relatives à ladite réclamation.
- la commande en ligne des pièces détachées et/ou la réception des pièces détachées proposées par Renson pour remédier au défaut.
- l'exécution de l'intervention de réparation sur place pour installer la pièce de rechange ou exécuter l'action correctrice proposée par Renson.
- la fourniture des nacelles, permis, électricien, etc. nécessaires pour chaque intervention où ces mesures s'appliquent.
- la mise à disposition d'un technicien si Renson effectue elle-même l'intervention.

Pour plus d'informations, nous vous renvoyons aux certificats de garantie de Renson. En cas de contradiction entre ce manuel et les certificats de garantie, ce sont ces derniers qui auront priorité.

## **Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie ?**

- Frais de déplacement, tarif horaire ou tout autre indemnité.
- Remplacement d'éventuelles pièces défectueuses en raison d'une usure ou d'une anomalie propres au produit et qui n'entravent pas son fonctionnement.
- Coûts de la location de nacelles, échafaudages ou autres appareils nécessaires pour l'entretien ou la réparation d'un produit.
- Coûts du retour des marchandises défectueuses aux ateliers de Renson.
- Dégâts dus au transport de l'installateur/revendeur ou au stockage sur le chantier.

## **Et si un même défaut se reproduit plusieurs fois ?**

Dans le cas exceptionnel où un défaut récurrent se produirait, Renson prévoit pour les livraisons depuis 2021 une compensation supplémentaire pour l'installateur, ses frais de déplacement, la location d'une nacelle et la main-d'œuvre sur le chantier si le défaut se produit dans les conditions de garantie et dans la période de garantie légale de deux ans après la vente au consommateur final.

## **Quand parle-t-on de défaut récurrent ?**

Deux ou plusieurs défauts dus à un vice de fabrication ou de matériau identique se sont produits sur le même chantier et sur le même produit. Ne sont pas considérés comme défauts récurrents : les défauts propres à l'usure normale du produit, à des pannes de moteurs et de commandes.

## **Qui détermine si un défaut récurrent entre en ligne de compte ?**

C'est toujours le département service de Renson qui détermine si une panne peut être considérée comme un défaut récurrent. Le département service de Renson informe alors le client direct de Renson si sa réclamation est recevable.

## **Quelle est la compensation prévue en cas de défaut récurrent ?**

- Renson peut prévoir une indemnité pour les frais de déplacement et la main-d'œuvre sur le chantier à partir de la 2e intervention de l'installateur.
- Cette compensation peut être attribuée pour un défaut récurrent qui se produit dans les 2 ans qui suivent la vente du produit au client final.
- Pour les frais de déplacement, Renson utilise les mêmes tarifs que ceux mentionnés dans les listes de prix des interventions de Renson. Le tarif horaire des travaux sur chantier peut différer d'un pays à l'autre.
- La compensation peut être calculée par chantier ou versée sur la base des tarifs précités sous la forme d'un montant forfaitaire par produit.

## Quelle est la période de garantie de mon produit ?

La garantie produit s'applique à la structure porteuse, aux armatures et aux pièces mobiles. Elle n'englobe pas les composants électroniques, la motorisation, les toiles et la peinture/anodisation. En fonction du produit, vous bénéficiez des périodes de garantie suivantes.

Pergolas	10 ans	5 ans	2 ans
Amani, Camargue, Camargue Skye, Algarve, Algarve Canvas, Aero, Aero Skye, Aero Canvas, Lapure	✓*		
Lagauge, couleur et brillance	✓*	✓	
Lineo Luce, Lineo Fix, Protecto		✓	
Moteurs Somfy et Renson		✓	
Commande		✓	
DéTECTEURS Somfy		✓	
Capteurs de pluie			✓
Éclairage, chauffage, son			✓
Remplissages latéraux			
Technologie Fixscreen		✓	
Tissus en fibre de verre, tissus acryliques		✓**	
Loggias		✓	
Parois coulissantes vitrées		✓	
Paroix fixes (Linus, Linarte)		✓	
Rideaux extérieurs		✓	

\* 10 ans après l'enregistrement. Garantie standard de 5 ans pour les zones distances < 500 m de la côte ou les zones fortement polluées, sur wooddesign, les pièces moulées en aluminium et les pieds de montage.

Attention : Les vapeurs de chlore dans un environnement extérieur n'affecteront pas le système moteur, mais le contact direct des colonnes et/ou des pieds de montage avec de l'eau chlorée peut provoquer le décollement de la laque. Par conséquent, il est préférable d'installer la pergola à un endroit où elle ne peut pas entrer en contact direct avec l'eau de la piscine ou l'eau de mer (ceci n'est pas couvert par la garantie).

\*\* L'apparition de plis propres aux toiles en polyester n'est pas couverte par la garantie. 2 ans de garantie sur Crystalband full width.



## Quand la période de garantie de mon produit prend-elle effet ?

La période de garantie prend effet à la date de production et ne concerne que le produit lui-même, à l'exception de son installation. Après la livraison de la pièce détachée par Renson ou la réparation ou le remplacement du produit par Renson, le délai de garantie ne recommence pas à courir, mais la période de garantie originale du produit est prolongée de la durée nécessaire à la fourniture de la pièce détachée ou à l'exécution de la réparation ou du remplacement.

## Qu'en est-il de la garantie d'usine après l'arrêt de la production d'un produit ?

Pendant les différentes périodes de garantie, Renson garantit la livraison des pièces détachées nécessaires du produit Renson sorti de l'assortiment.

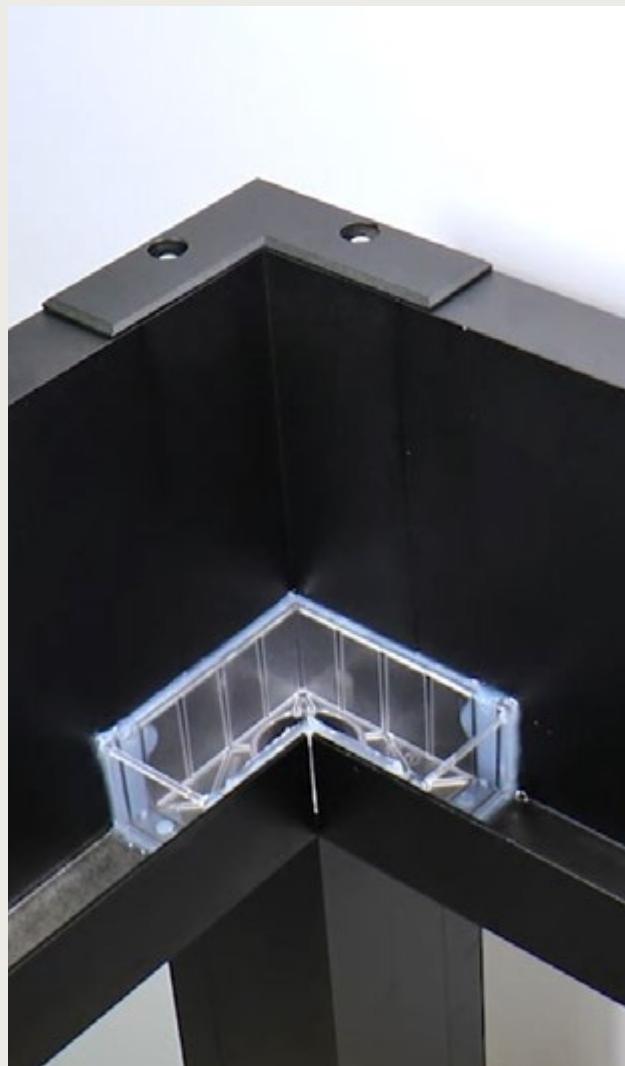
Après la période de garantie, Renson ne fournit plus les pièces détachées d'un produit sorti de l'assortiment que moyennant paiement et uniquement si Renson possède encore lesdites pièces détachées.

## Où puis-je trouver mon numéro de garantie ?

En cas de défaut sur un produit Renson, nous essayons de trouver le plus rapidement possible la cause de la panne et de proposer une solution adéquate. Le numéro de garantie est nécessaire pour pouvoir effectuer une analyse correcte. Ce numéro de garantie se trouve toujours sur la facture, sur le certificat de garantie et sur le produit proprement dit.

	Endroit	Accessibilité
<b>Pergolas</b>		
Camargue	Sur 1 des commandes ou transformateurs.	
Camargue Skye, Aero Skye	Sur l'ensemble moteur.	Le profil du côté moteur doit être démonté.
Algarve, Algarve Canvas, Aero, Aero Canvas	Sur le capot du moteur ou sur le transformateur de la commande moteur.	
Lapure	À l'intérieur du capot avant.	Le capot avant du module principal doit être déposé.
<b>Accessoires</b>		
Fixscreen intégré	Sur le capot avant de la poutre sur laquelle l'écran est monté.	Ce capot avant doit être ouvert au préalable.
Beam Heat & Sound	Sur le capot avant gauche du produit.	

# TESTS

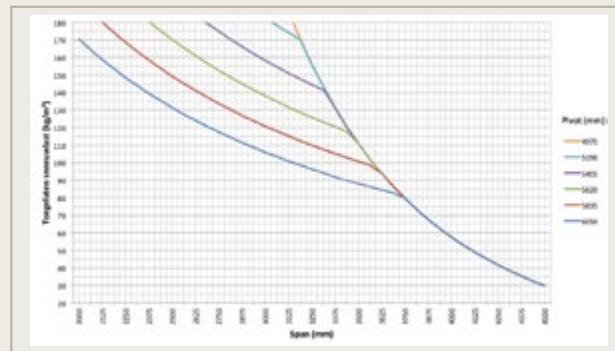


Nos pergolas offrent protection et confort à différents niveaux. Afin de vous le garantir, elles subissent de nombreux tests en ce qui concerne l'évacuation d'eau, la portance et la résistance au vent.

## Tests d'étanchéité à l'eau

L'étanchéité et l'évacuation d'eau sont testées à l'aide d'une installation de jets d'eau qui imitent les averses. De cette manière on étudie le débit d'eau que nos pergolas peuvent évacuer et comment on peut optimiser celui-ci :

- **Algarve et Algarve Canvas** : L'Algarve Line peut supporter un débit de précipitations équivalent à une averse de 120 l/m<sup>2</sup>/h pendant une durée de 2 minutes maximum. Ce type d'averse ne se produit que tous les 10 ans en moyenne. (Cf. Statistiques des précipitations en Belgique : norme NBN B 52-011)
- **Camargue et Skye** : La Camargue et la Skye peuvent supporter un débit d'eau équivalent à des précipitations de 150 l/m<sup>2</sup>/h pendant une durée de 2 minutes maximum. Ce type d'averse ne se produit que tous les 15 ans en moyenne. (Cf. Statistiques des précipitations en Belgique : norme NBN B 52-011)
- **Lapure** : La Lapure peut supporter un débit d'eau équivalent à des précipitations de 50 l/m<sup>2</sup>/h pendant une durée de 2 minutes maximum. En cas de fortes pluies, l'eau peut passer par-dessus de la barre de charge. En cas de précipitations extrêmes, une poche d'eau peut se former. Dans ce cas, la toile du store doit être enroulée.



Résistance à l'effondrement (dimension 6 x 4 m)	
Camargue	200 kg/m <sup>2</sup>
Camargue Skye	100 kg/m <sup>2</sup>
Algarve & Algarve Canvas	100 kg/m <sup>2</sup>
Aero, Aero Skye & Aero Canvas	100 kg/m <sup>2</sup>
Lapure	Aucun

## Portance

Les pergolas sont soumises à différentes forces (par ex. la neige). La portance a été déterminée au moyen de calculs de résistance statique réalisés par nos ingénieurs et validés par des tests internes. Le résultat final est que la construction peut fléchir d'1/200<sup>e</sup> de sa dimension la plus longue, sans qu'il n'y ait de déformation permanente.

La portance de l'Algarve et de la Camargue dépend de la structure de base et de la surface. A l'aide du graphique ci-dessous vous pouvez consulter la portance selon la dimension span & pivot.

Concrètement : une pergola avec un pivot de 6000 mm et un span de 4000 mm peut fléchir de 30 mm, ceci sous une charge de 55 kg/m<sup>2</sup> (c.-à-d. 1.320 kg sur la totalité de la pergola). Autre exemple : pour une pergola de 3375 mm span et 5835 mm pivot, celle-ci peut supporter une charge de 110 kg/m<sup>2</sup> (= 2160 kg!).

Des tests externes effectués sur la Camargue démontrent que même la plus grande dimension de pergola ne s'effondre pas sous une charge de 200 kg/m<sup>2</sup>.

# VENT

## Algarve® & Camargue®

Les calculs statiques basés sur l'Eurocode 9 exigent que les lames en toiture s'ouvrent (à la verticale) quand la vitesse du vent dépasse 50 km/h. En outre, lorsque la vitesse du vent est plus élevée, les lames ne doivent plus pouvoir être commandées (car les forces sont alors trop importantes pour la motorisation). Si, pour une raison quelconque, les lames en toiture restent en position fermée à une vitesse de vent supérieure à 50 km/h, des essais en soufflerie effectués sur une Camargue autoportante ont démontré qu'elles peuvent résister à des vitesses de vent allant jusqu'à 160 km/h. Ceci est seulement valable avec des pieds de montage noyés ou renforcés.

## Skye®

La pergola avec les lames empilées peut résister à des vitesses de vent jusqu'à 160 km/h. Si, pour une raison quelconque, les lames en toiture restent en position fermée à une vitesse de vent supérieure à 50 km/h, des essais en soufflerie effectués sur une Camargue Skye autoportante ont démontré qu'elles peuvent résister à des vitesses de vent allant jusqu'à 120 km/h.

Ceci est seulement valable avec des pieds de montage noyés ou renforcés.

## Fixscreen® intégré

Le Fixscreen intégré ne pose pas de problème jusqu'à 60 km/h (7 Bft). La toile doit être enroulée pour des vitesses de vent > 30 km/h. Garantie jusqu'à 60 km/h en position fermée.

## Lapure®

La Lapure peut être commandée jusqu'à des vitesses de vent de 50 km/h. La toile de protection solaire doit être enroulée à des vitesses de vent > 100 km/h. Garantie jusqu'à 100 km/h avec une toile entièrement déroulée.

## Tests de résistance au vent

Afin de déterminer la résistance au vent de nos pergolas et nos protections solaires, des tests sont effectués en soufflerie.



	Garantie avec toit fermé jusqu'à	Garantie avec commande de toit ouvert jusqu'à
Camargue	160 km/h - 12 Beaufort	50 km/h - 7 Beaufort
Algarve en Algarve Canvas Skye	120 km/h - 11 Beaufort	50 km/h - 7 Beaufort
Lapure	100 km/h - 10 Beaufort	50 km/h - 7 Beaufort
Fixscreen intégré	60 km/h - 7 Beaufort	30 km/h - 5 Beaufort

# MATÉRIEL

## Aluminium

La structure et les lames sont fabriquées à partir de profils en aluminium extrudé (qualité EN AW 6063 T66). Elles sont donc à la fois légères et robustes, ne rouillent pas, résistent aux conditions climatiques les plus dures et sont extrêmement faciles à entretenir. L'aluminium est de plus un choix raisonnable, car il peut être recyclé à 100 % et à l'infini, ce qui lui a donné la réputation d'être un métal respectueux de l'environnement.

Les profils bénéficient d'un thermolaquage durable (Seaside Quality A). Pour un usage intensif, optez pour une finition thermolaquée à structure fine, qui résiste aux rayures. Pour faciliter le nettoyage des lames de toit, choisissez une peinture lisse.

## Toiles de stores

En fonction de l'application, les matériaux suivants sont utilisés :

### Toile en fibre de verre Sergé, Natté, Privacy

Les toiles en fibre de verre sont tissées à l'aide de fils en fibre de verre enduits d'un revêtement en PVC. Elles se déclinent en de nombreux coloris. Une toile en fibre de verre est indéformable, insensible à l'humidité et la chaleur, ne pourrit pas et ne se décolore pas. Les toiles en fibre de verre garantissent une excellente visibilité sur l'extérieur. Elles sont également disponibles avec une bande transparente Crystal pour une visibilité optimale.

On les utilise dans Fixscreen, Loggiascreen Canvas et Linarte Canvas (à l'exception de Privacy).

### Toile en polyester-acrylique Mixtrim

Une possibilité contemporaine supplémentaire pour la Loggiascreen Canvas. Une toile offrant un aspect et un toucher sans équivalent sur le marché. Elle crée un confort visuel garanti et filtre l'éblouissement dû aux rayons du soleil sans bloquer la lumière. Elle résiste parfaitement aux influences atmosphériques, n'émet pas d'odeur, et est antibactérienne et antifongique.

### Soltis Proof W96 et SWK Top Waterproof

La pergola Lapure est dotée d'une toile en polyester imperméable, pare-soleil soleil et translucide, enduite sur les deux faces d'un imperméabilisant résistant aux UV.

### Toile en fibre de verre

Toile en fibre de verre composée de fils de fibre de verre tissés avec revêtement en PVC, pour une version tendue.

## Loggiawood

Renson opte toujours pour un bois durable et de qualité supérieure. Le bois est un matériau naturel et vivant. En choisissant ce matériau naturel, vous acceptez également les caractéristiques propres au bois ::

- chaque arbre, donc chaque planche et chaque lame de bois est unique et présente un aspect différent où quelques nœuds peuvent apparaître
- les petites lignes de rabotage sont inhérentes au processus de production
- les fluctuations de température et d'humidité peuvent provoquer des contraintes internes susceptibles d'entraîner la formation de fissures ; le bois devient rugueux avec le temps
- le bois grisaille sous l'influence des variations climatiques
- des différences de couleur sont possibles.

Les photos qui suivent illustrent bien ces phénomènes :



décoloration



passage du rabot



rugosité



nœuds

### **Loggiawood in Western Red Cedar (bois de cèdre)**

Renson opte toujours pour un bois de qualité supérieure. Une fois à l'extérieur, ce dernier doit toutefois constamment s'adapter aux variations d'humidité et de température.

Les panneaux Loggiawood Privacy qui sont souvent à l'ombre et dont les lames restent fermées pendant de longues périodes peuvent laisser apparaître des traces d'humidité. Vous pouvez éviter ces taches en ouvrant régulièrement les lames et en les faisant pivoter de 180°. Cela permet une circulation d'air naturelle autour des lames.

### **Loggiawood en frêne thermotraité**

Le frêne thermolaqué est un bois de frêne modifié par traitement thermique. Suite à ce traitement thermique, le bois ne vit plus : il est dès lors plus stable que le cèdre et les lames sont plus droites. Nouveau, il présente une teinte brun plus foncée que le cèdre, mais il se grisaille au fil du temps de façon plus égale que ce dernier.

### **Comment traiter le bois ?**

Non traitées lors de la livraison, les lames en bois ne nécessitent aucun entretien spécifique. Elles prennent progressivement une patine grise due à l'exposition à la lumière du soleil et à la pluie.

Si vous souhaitez éviter ce grisaillement naturel, vous pouvez protéger le bois avec un produit de protection (p. ex. une huile Rubio Monocoat ou Duthoo). Ce traitement doit être répété chaque année.

Le bois grisé peut être rénové p. ex. avec Rubio Monocoat Exterior wood cleaner.

Le cèdre et le frêne thermotraité exigent peu d'entretien. Nous vous recommandons d'éliminer la saleté avec des produits spéciaux ou avec une brosse dure et de l'eau claire. N'utilisez jamais de nettoyeur à haute pression, qui endommagerait le bois. Normalement, les taches d'humidité vont sécher et disparaître avec le temps. Si nécessaire, vous pouvez cependant les éliminer avec Novakleen.

### **Vitrage**

Les panneaux de la paroi coulissante vitrée sont évidemment réalisés en verre de sécurité trempé. Épaisseur 10 mm, disponible en version transparente ou mate.

### **Tissus de rideaux**

Tissu en polyester avec revêtement résistant aux intempéries. Déperlant et antislissement, fongicide. Résistance à la décoloration 8/8.

# AUTRES OUTILS

En savoir plus ? Veuillez consulter le portail professionnel sur notre site web ([renson.net](http://renson.net)) où les outils suivants sont également disponibles.

- Dessins techniques
- Documents de formation
- Manuel de montage
- Mode d'emploi utilisateur
- [Livre photo numérique & médias sociaux](#)
- ...

