

DASHBOARD

La page d'accueil/le tableau de bord vous offre un aperçu rapide des actions les plus importantes dans RIO. Cela vous permet de commencer votre journée de manière visuelle et transparente dans RIO.

The screenshot shows the RIO dashboard interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the Renson logo on the left, a search bar (1), and navigation buttons for Dashboard, Mes projets, Conversations (2), Info, and Support (3). A notification bell icon (3) is also present. Below the navigation bar, there are three main action buttons: 'Nouveau Devis' (4), 'Nouvelle Commande' (5), and 'Nouvelle Demande de service' (6). The main content area is titled 'Bienvenue, Test User'. It features a 'Statut' section (8) with four cards showing counts for 'Les Devis Brouillon' (68), 'Les Devis À l'étude' (25), 'Commandes Brouillon' (36), and 'Commandes Collecte & emballage' (0). To the right is a 'Conversations' section (9) displaying a list of recent messages. A 'Aperçu de vos fichiers' section (7) is located above the status cards, showing three cards for 'Les devis expirent bientôt' (3), 'Commandes ouvertes' (176), and 'Demandes de service ouvertes' (1).

1. Barre de recherche (p.ex. ID projet, référence)
2. Boutons d'aperçu
 - a. Le bouton "Dashboard" vous ramène à la page d'accueil.
 - b. L'option "Mes projets" vous permet d'accéder à l'aperçu de tous vos projets.
 - c. Le bouton "Conversations" vous permet d'accéder à l'aperçu de toutes les conversations liées à vos éléments.
 - d. Le bouton "Info" vous permet d'accéder à une page contenant un aperçu des délais de livraison actuels.
 - e. Le bouton "Support" vous permet d'accéder à une page contenant le manuel de RIO et
3. La cloche indique le nombre de notifications de nouvelles commandes. Cette fonctionnalité vous permet de consulter les dates de livraison ou de départ modifiées, par exemple.
4. « Nouveau devis » vous permet de créer un nouveau devis.
5. « Nouvelle commande » vous permet de passer une commande sans partir d'une offre.
6. « Nouvelle demande de service » vous permet d'enregistrer une réclamation, de demander une intervention ou de signaler un problème à Renson.
7. « Aperçu de vos fichiers » vous donne un aperçu rapide de vos fichiers ouverts.
8. Aperçu du statut vous montre le statut spécifique de certains éléments en cours qui peuvent être intéressants pour vous.
9. La boîte des conversations vous donne un aperçu des conversations les plus récentes sur les éléments pour lesquels il y a des messages.

CONFIGURATION

Si vous souhaitez ajouter un article configurable à votre panier lors de votre processus de devis/commande, à l'étape de sélection du produit, vous disposez d'un configurateur pratique qui vous guide à travers le produit en quelques étapes pratiques. Vous pouvez d'abord définir tous les paramètres généraux et terminer par les dimensions.

CONFIGURATOR > INVISIVENT AIR/COMFORT | DEVIS > Abeeu - Instructions X Enregistrer et fermer

1 GÉNÉRAL

Type

Épaisseur de châssis

2 STYLING

3 OPTIONS DE COMMANDE

4 OPTIONS

5 DIMENSIONS

6 APERÇU

Type

Définissez le type souhaité

Afficher en: Metric

Type Invisivent



Invisivent AIR Light
[Plus d'informations](#)



Invisivent AIR Basic
[Plus d'informations](#)



Invisivent AIR High
[Plus d'informations](#)



Invisivent COMFORT Basic
[Plus d'informations](#)



Invisivent COMFORT High
[Plus d'informations](#)



Invisivent COMFORT Ultra
[Plus d'informations](#)



Invisivent COMFORT Extreme
[Plus d'informations](#)

< Enregistrer et fermer Suivant

1. L'outil d'aide à la configuration vous guide à travers la configuration en plusieurs étapes.
2. Si vous cliquez sur un point d'interrogation, vous obtiendrez des informations supplémentaires sur cette question.
3. Il est possible de passer rapidement du système métrique au système impérial si nécessaire.
4. Vous pouvez passer rapidement d'un système à l'autre dans la configuration en cliquant sur suivant ou précédent.

DEVIS/COMMANDE APERCU

Sous mes projets, vous trouverez rapidement les informations pertinentes concernant votre devis/commande.

The screenshot displays the 'Abeeu - Manual' interface for a quote. At the top, a green notification bar states: 'Votre devis a été confirmé, cliquez ici pour commander'. The main content is organized into several sections:

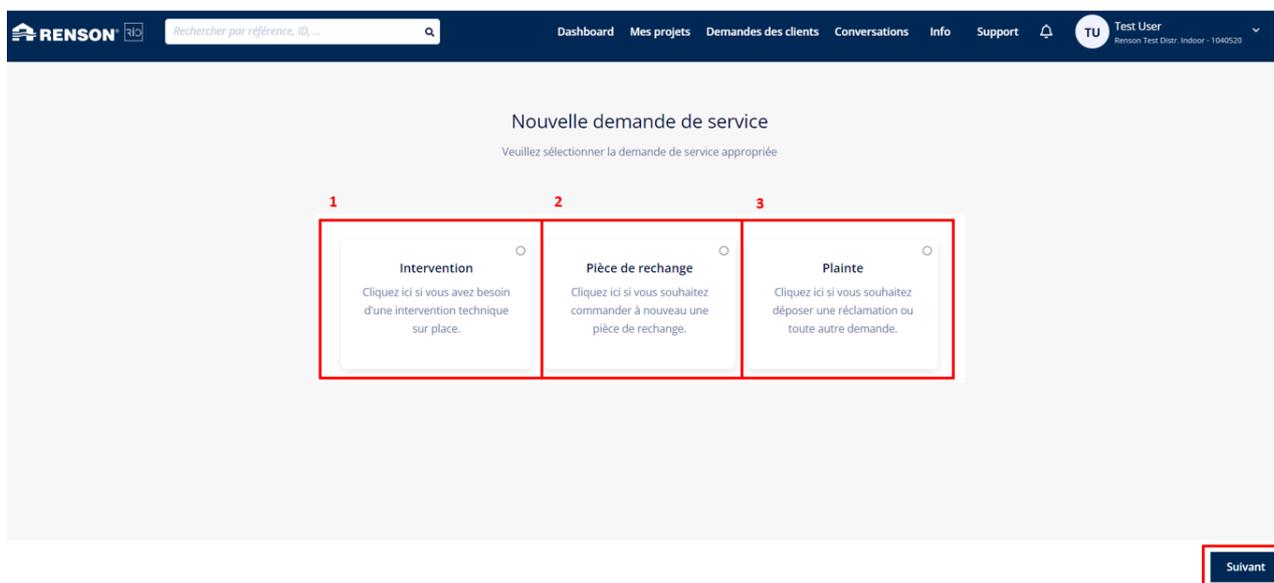
- Informations générales** (General Information):
 - Informations sur le devis** (Quote Information): Client (Renson Test Klant), Projet (Abeeu), Créé par (Test User), ID du document (20053883).
 - Informations sur la facture** (Billing Information): Adresse de facturation (Renson Test Klant), Modalités de paiement (Prépaiement: 100% avant expédition), Conditions générales de vente.
 - Information sur les prix** (Price Information): Sous-total net (hors TVA) € 1.323,30, TVA (21%) € 277,89, Total net (TVA incluse) € 1.601,19.
 - Informations d'enlèvement** (Delivery Information): Adresse d'enlèvement (Renson Ventilation, Maalbeekstraat 6, 8790 Waregem, Belgique).
- Documents**: A list of documents including 'Demande de devis (.pdf)', 'Devis (.pdf)', and 'Générer devis de vente (.docx)'. The 'ID du document' field is highlighted with a red box.
- Historique** (History): A timeline showing the quote's status: 'Devis créé' (27/11/2023, 17:19, TEST USER), 'Demandé' (28/11/2023, 10:10, ANNEELIES BEEUWISAERT (RENSON)), and 'Valide' (28/11/2023, 10:12).

1. Sous la rubrique "Informations générales", vous trouverez une vue d'ensemble de tous les détails non liés au produit de votre devis ou de votre commande, regroupés en "Informations sur le devis", "Informations sur la facture", "Informations sur les prix" et "Informations sur la livraison".
2. L'ID du document est le numéro du document. Dans cet exemple, il s'agit d'un aperçu du devis, l'ID du document est donc le numéro du devis.
3. Vous trouverez ici tous les documents concernant votre devis ou votre commande. S'agissant d'une offre, vous trouverez ici la demande de devis et le devis validée. Vous pouvez également générer une devis de vente avec les prix bruts uniquement.
4. Vous trouverez ici toutes les informations relatives à la livraison.
5. Sous "Historique", vous pouvez voir quand votre offre ou votre commande a atteint un statut spécifique.
6. Le bouton vert vous permet de convertir le devis en commande. Sachez qu'il s'agit d'une décision définitive. Tant que le devis est en attente, le bouton vert n'apparaît pas.

SERVICE REQUEST FLOW

Chaque demande de service peut être lancée et suivie de près dans RIO.

Lorsque vous lancez une nouvelle demande de service à partir du tableau de bord, vous avez le choix entre trois options de service



1. Intervention : il n'y a pas de pièces défectueuses, mais vous souhaitez l'assistance sur place d'un technicien Renson.
2. Commande de pièces de rechange : une pièce présente un problème et doit être remplacée.
3. Plainte : vous avez une plainte qui ne nécessite pas de pièces de rechange ou vous ne savez pas exactement comment résoudre le problème.

En général, votre demande de service s'inscrit dans la rubrique "Commander des pièces de rechange".

Quelques exemples :

- L'emballage a été livré endommagé, mais le produit n'a pas été endommagé : déposer une plainte.
- L'emballage et le produit ont été livrés endommagés : commandez à nouveau le produit via "commander des pièces de rechange". Cette procédure est efficace, car vous pouvez rapidement rappeler la configuration originale du produit dans RIO.
- Le produit tombe en panne pendant l'installation ou après utilisation. Analysez le problème et commandez rapidement la pièce cassée pour effectuer la réparation.

Confirmez votre sélection en cliquant sur le bouton "suivant".

En fonction de votre profil de client, vous serez dirigé vers l'environnement Indoor (produits de ventilation, de protection solaire et de revêtement de façade) ou Outdoor. Vous êtes client dans les deux environnements ? Dans ce cas, il vous sera demandé dans quel environnement vous souhaitez effectuer une demande de service.

Environnement Indoor:

La commande de pièces de rechange peut être lancée de plusieurs manières.

1. Sur la base de la référence/du numéro de la commande d'origine : nous lions votre demande à la commande d'origine et vous verrez la commande d'origine.
2. Sur la base du numéro de série : nous vérifions si votre numéro de série remplit les conditions requises et affichons les caractéristiques de la ligne de commande originale.
3. Sans référence/numéro de commande ou numéro de série : vous souhaitez commander des pièces de rechange mais vous n'avez pas de référence ou elles n'ont pas été reconnues. Veuillez ajouter toute information sur le produit ou le numéro de série non reconnu à la description du problème.

Pour les commandes qui n'ont pas été lancées dans RIO, vous serez dirigé vers un lien pour une entrée alternative.

Environnement Outdoor:

Les commandes de pièces de rechange peuvent être lancées sur la base de la commande originale.

Pour les commandes qui n'ont pas été lancées dans RIO, vous serez dirigé vers un lien pour une entrée alternative.